



Personalmanagement
in der Gesundheits- &
Sozialwirtschaft



contec

Das Potenzial Ihrer Mitarbeitenden als größter Erfolgsfaktor

Neben wirtschaftlich und fachlich ausgereiften Konzepten sind speziell in unserer Branche die Mitarbeitenden entscheidend, wenn es darum geht, Veränderungen zu begegnen und zukunftssträchtige Konzepte umzusetzen.

Wenn Sie dieses Potenzial heben möchten, benötigen Sie ein professionelles Personalmanagement, das von der Unternehmensstrategie geleitet die wirkungsvollsten Führungs- und Personalinstrumente aufsetzt und sie kulturell kompatibel einführt.

Personalmanagement:
Die unterschätzte Ressource!



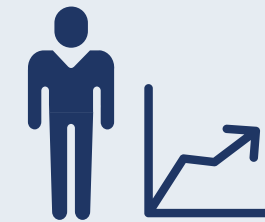
Gewinnung intern / extern

Die richtigen Marketingkanäle nutzen und sich als attraktiver Arbeitgeber positionieren.



Auswahl intern / extern

Assessment Center und Diagnostikinstrumente für Ihre qualitative Personalauswahl.



Personalentwicklung

Potenziale erkennen und langfristig fördern.



Bindung

Mitarbeitenden Perspektiven bieten und Unternehmenskultur aktiv gestalten.

Positionierung als attraktiver Arbeitgeber

Unser Ansatz:

- Arbeitgeberattraktivität entsteht von innen nach außen – Ihre Mitarbeitenden sind BotschafterInnen Ihres Unternehmens
- Authentizität und Glaubwürdigkeit in der internen Kommunikation führen zum Erfolg
- Jedes Unternehmen hat individuelle Arbeitgebereigenschaften – die gilt es herauszuarbeiten und zu kommunizieren
- Wirksame Marketingkanäle unterscheiden sich von Unternehmen zu Unternehmen

Wir unterstützen Sie in der Professionalisierung Ihres Personalmarketings und Ihrer Arbeitgebermarke durch:

- **Wettbewerbsanalysen**
Ableitung konkreter Abgrenzungspotenziale für Ihr Unternehmen
- **Dokumenten-/Kennzahlenanalysen**
Analyse relevanter Personalkennzahlen, Führungsinstrumente und Personalmarketingprozesse
- **Workshops mit Mitarbeitenden und Führungskräften**
Erarbeitung von Attraktivitätsfaktoren und Verbesserungspotenzialen auf Basis der Innensicht auf das Unternehmen
- **Maßnahmenplanung**
Entwicklung eines effizienten Vorgehens zur Personalgewinnung und Optimierung interner Prozesse



Die richtigen Mitarbeitenden gewinnen und auswählen.

Individuelle Auswahl- und Potenzialdiagnostik

Wir konzipieren auf Ihr Unternehmen abgestimmt systematische Verfahren zur Personalauswahl und Standort- sowie Perspektivbestimmung Ihrer Fach- und Führungskräfte. Eine Mischung aus leitfadengestützten Interviews, Fallstudien, Konzeptionsübungen, Rollenspielen, Selbst- und Fachpräsentationen, Gruppensettings sowie psychologischen Testverfahren deckt kompetenzorientiert die Entwicklungsmöglichkeiten Ihrer Mitarbeitenden auf oder unterstützt Sie in der Identifikation passgenauer Bewerber und Bewerberinnen.

Wir unterstützen Sie durch:

- Strukturierte Analyse der Anforderungen
- Durchführung multimodaler Interviews
- Entwicklung von Einzel- oder Gruppenassessments
- Inhaltsvalidierte Konzeption der Übungen
- Moderation und Schulung der BeobachterInnen
- Ermittlung individueller Entwicklungsmöglichkeiten Ihrer Mitarbeitenden, z.B. Führungs-, Fach- oder Projektleitungsperspektive
- Entscheidungsgrundlage zur Personalbesetzung

Potenziale der Mitarbeitenden erkennen und ausbauen

Um die personellen Herausforderungen als Unternehmen langfristig bewältigen zu können, ist ein systematischer und fest verankerter Prozess der Potenzialidentifizierung und -förderung unumgänglich. Ein übergreifendes Talentmanagement erleichtert die rechtzeitige Besetzung von Schlüsselpositionen und bietet Ihren Mitarbeitenden gleichzeitig attraktive Perspektiven.

Wir unterstützen Sie in der Professionalisierung Ihres Talentmanagements durch:

- Entwicklung rollenbezogener Kompetenzprofile
- Analyse und Weiterentwicklung Ihrer bestehenden Führungsinstrumente
- Befähigung Ihrer Führungskräfte, Talente zu identifizieren
- Einbettung des gemeinsam entwickelten Potenzialsystems in Ihre bestehenden Führungsprozesse

Entwickeln Sie mit uns ein zukunftsfähiges **System zur Identifikation und Entwicklung Ihrer Talente** in Ihrer Organisation.



Fach- und Führungskräfte langfristig binden.

Wirkungsvolle Führungs- und Personalinstrumente

Die Probleme und Auslöser für hohe Fehlzeiten und Krankstände sind vielfältig und treten selten monokausal auf. Zu den Ursachen gehören u. a. Arbeitsbelastung, Dienstplangestaltung, Krankheitswellen, individuelle Faktoren sowie Umwelteinflüsse.

Eine leistungsfähige und stabile Personalsituation hat eine Signalwirkung nach innen und außen. Gemeinsam mit Ihnen und Ihren Mitarbeitenden entwickeln wir Maßnahmen eines ganzheitlichen Gesundheitsmanagements passend zu den individuellen organisatorischen Voraussetzungen Ihres Unternehmens.

Wir unterstützen Sie durch:

- Zusammenstellung relevanter Kennzahlen für Ihr Führungscockpit
- Befähigung Ihrer Führungskräfte im Führen von Mitarbeitergesprächen unter gesundheitsrelevanten Aspekten
- systematische Implementierung Ihrer gesundheitsfördernden Maßnahmen
- Angebote von „Train the Trainer“-Maßnahmen, um Ihr Vorgehen zu multiplizieren



Wissen, was Mitarbeitende bewegt und Verbesserungspotenziale mit klarer Maßnahmenorientierung identifizieren.

(ECHTZEITNAHE) MITARBEITERBEFRAGUNG

Machen Sie sich die Sicht Ihrer Mitarbeitenden zunutze

Durch das Tool erhalten Sie Einblick in Themen, die Ihre Mitarbeitenden bewegen. Machen Sie die Employee Experience Ihres Unternehmens greifbar, erkennen Sie Verbesserungspotenziale und beobachten Sie Veränderungen langfristig.

Unser Angebot für Sie:

- Mitarbeiterbefragung im klassischen Sinne oder als Fieberthermometer in Form von echtzeitnaher Befragungen
- Ganzheitliche Prozesssteuerung: Von der Themenplanung und nötigen Gremienarbeit über die Planung, Konzeption und Durchführung der Befragung bis hin zur Auswertung und Unterstützung in der Ableitung von Maßnahmen
- Vorstellung der Ergebnisse vor den Anspruchsgruppen
- Gesichert durch unser eigenes IT-System und Datenschutzkonzept

Wir sind Ihr Partner

Wenn Sie Ihre Unternehmensziele zukunftsgerichtet in eine quantitative und qualitative Personalplanung übersetzen möchten, sind wir Ihr Partner!

Unser integrierter Beratungsansatz berücksichtigt Ihre spezifische Unternehmenssituation, indem wir die für Sie relevanten Führungs- und Personalinstrumente gemeinsam mit Ihnen planen, einführen und begleiten, sodass diese zielführend ineinandergreifen.



Marc Dobberstein

Marc Dobberstein verantwortet das Beratungsfeld Personalmanagement und -entwicklung. Mit Führungs-, Fach- und Branchenkompetenz berät er Entscheidungsträger*innen in strategischen Personalfragestellungen.

☎ **+49 234 45273-153**

✉ **m.dobberstein@contec.de**



contec – Gesellschaft für Organisationsentwicklung mbH
InnovationsZentrum Gesundheitswirtschaft
Gesundheitscampus-Süd 29 | 44801 Bochum
fon: +49 234 45273 – 0 | fax: +49 234 45273 – 99
info@contec.de | www.contec.de

Bochum | Berlin | Hamburg | München | Stuttgart