



Gesellschaftliche und organisationale Innovationsfähigkeit.

Strategien zur Bearbeitung komplexer, aktueller Herausforderungen.

Prof. Dr. Andreas Schröer

5. Zukunftsforums Soziale Arbeit: Zukunft gestalten

Berlin, 5. September 2024



Gliederung

- 1. Komplexe Herausforderungen
- 2. Gesellschaftliche Innovationsfähigkeit politische Entwicklungen
- 3. Organisationale Innovationsfähigkeit Prinzipien und Beispiele
- 4. Strategie und Innovationsfähigkeit sollten stärker zusammen gedacht werden
- 5. Fallbeispiel und Handlungsempfehlungen



Herausforderungen

Nachhaltigkeit:

- Neue Zielkonflikte
- Neu zu etablierende Praktiken (Berichte)
- Neue Steuerungsherausforderungen

Alternde Gesellschaft:

- Quantitativ und qualitativ starke Bedarfe nach würdevollem und aktivem Leben zu Hause/Quartier
- Umverteilungsprobleme
- Care als Thema für Sozialunternehmen

Digitalisierung:

- Stärkung von Berechnung, Standardisierung und Formalstruktur
- Mögliche Konflikte zu professionellen Praktiken
- Neue Kompetenzen erforderlich

Anti-demokratischer und anti-solidarischer Populismus:

- Gefahren in organisationaler Umwelt der Sozialunternehmen
- Risiken für Stakeholdergruppen
- Risiken für Legitimität der Finanzierung sozialer Dienste



Soziale Innovationen: Begriff

- Soziale Innovationen erweisen sich bei der Ermittlung, Gestaltung und Umsetzung neuer Lösungen für soziale und ökologische Probleme als wirksam.
- "Soziale Innovationen umfassen **neue soziale Praktiken und Organisationsmodelle**, die darauf abzielen, für die Herausforderungen unserer Gesellschaft tragfähige und nachhaltige Lösungen zu finden." (Hightech Strategie der Bundesregierung 2025)
- Soziale Innovationen entstehen in der Regel auf lokaler Ebene und werden kollaborativ entwickelt, wobei ein erheblicher Wissensaustausch und die Beteiligung relevanter Interessengruppen erfolgt. (Krlev, Anheier und Mildenberger, 2019).
- Soziale Innovationen können in unterschiedlicher Form auftreten und **neue Dienstleistungen**, neue **Prozesse** der Arbeitsmarktintegration, neue **Kompetenzen**, neue Arbeitsplätze und neue **Formen der Teilhabe** umfassen, die die Position des Einzelnen, einschließlich der Erwerbstätigen, und seine Lebensqualität verbessern. In der akademischen Literatur werden spezifische Merkmale der sozialen Innovation genannt, wie soziale Zielsetzung, sozialer Wandel, Nachhaltigkeit, Zusammenarbeit, Kreativität und viele andere. (OECD 2021)

20. Sept. 2023 Schröer: Soziale Innovationen wirksam gestalten



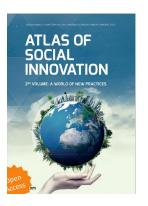
Besonderheiten gesellschaftlicher Innovationen

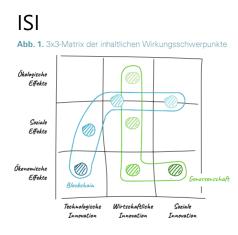
- Verbreitung nicht nur über (Quasi-)Märkte, sondern auch durch Nachahmung oder Verbreitung in Verbänden
- Nur ca. ein Drittel sozialer Innovationsvorhaben zielt auf systemischen Wandel, die meisten zielen auf die Befriedigung konkreter sozialer Nachfrage (Howaldt, Kaletka und Schröder, 2016).
- <u>Bewertungskriterium</u> ist die erzielte gesellschaftliche, ökologische oder ökonomische Wirkung (impact), nicht so sehr der Neuigkeits- oder Innovationsgrad, z.B. verbesserte Gesundheitsversorgung, verbesserter Zugang zu Gesundheitsversorgung, verbesserter Zugang zu Finanzierungsmöglichkeiten, Hilfe für Migrant*innen und Geflüchtete, verbesserter Zugang zu Bildung, verbesserte Arbeitsmarktintegration, höhere Lebensqualität...

Schwab Stiftung



SI Drive







Soziale Innovationsfähigkeit: Politik

2.	Handlungsfelder und Maßnahmen	13
	Handlungfeld 1: Rahmenbedingungen optimieren und	
	strukturelle Hindernisse beseitigen	14
	Handlungfeld 2: Sozial-innovative und gemeinwohlorientierte Gründungskultur	
	und Unterstützungsstrukturen stärken	18
	Handlungfeld 3: Vernetzung, Kollaboration und Transfer voranbringen	22
	Handlungfeld 4: Öffentliche Beschaffung als Hebel nutzen	26
	Handlungfeld 5: Förderinstrumente bedarfsgerecht entwickeln und ausbauen	28
	Handlungfeld 6: Wachstum und Wirkung durch optimierte	
	Finanzierungsangebote vorantreiben	32
	Handlungfeld 7: Forschung zu Sozialen Innovationen und	
	Gemeinwohlorientierten Unternehmen ausbauen	38
	Handlungfeld 8: Kompetenzentwicklung für Soziale Innovationen und	
	Gemeinwohlorientiertes Wirtschaften vorantreiben	40
	Handlungfeld 9: Wirkungsorientierung und Wirkungsmessung	
	als Standard etablieren	42
	Handlungfeld 10: Sichtbarkeit und Anerkennung erhöhen	44
	Handlungfeld 11: Den europäischen und internationalen Schulterschluss suchen	46

Instrumentarium der Bundesregierung (2021)

- Akteursbezogene Unterstützung
- Öffentliches Beschaffungswesen als Nachfrager und Treiber
- Kommunikations- und Vernetzungsangebote
- Strukturen und Kompetenzen für SI stärken



Ressortübergreifende Förderung



Soziale Innovationsfähigkeit: Politik

Die Hamburger Social-Entrepreneurship-Strategie

Vision, Mission und Handlungsfelder der Social-Entrepreneurship-Strategie



"Es geht bei Social Entrepreneurship nicht nur um Unternehmen. Es geht um die Frage, wie wir es schaffen, wirkungsvoll gesellschaftliche Probleme zu lösen. Und dafür braucht es halt nicht immer das Gründen und Großmachen von Unternehmen, sondern manchmal braucht es ein kluges Invest ins **Zusammenwirken** verschiedener Unternehmen." (SES, FFH)

> regionale und lokale SI -Ökosysteme





Organisationale (soziale) Innovationsfähigkeit

1. Wiedereinführung von Frei- und Spielräumen, bzw. Wiedereinführung von 'Unsicherheit'...

- als Gegengift zur sicherheitsstiftenden Wirkung organisationaler Routinen und Handlungsschemata
- durch partizipative Verfahren (Open Case (Owen 2008), World Café (Brown/Isaacs 2007)
- Design Thinking (Weinberg et al. 2009)
- Entrepreneurship Education
- => Produktiver Umgang mit Unsicherheit, Mehrdeutigkeit sind Kennzeichen (sozial-) unternehmerischen Handelns.

Beispiel: kontextuelle Ambidextrie bei Google:

Mitarbeitende werden dazu angehalten, 80 % ihrer Arbeitszeit mit den täglichen 'Exploitations'-Aufgaben zu verbringen. Die restlichen 20% widmen sie der Entwicklung und Erforschung neuer Systeme ('Exploration') (March 1981).

Exploitation
vorhandene
Ressourcen
effizienter nutzen

Exploration
Neues Wissen
erkunden und
entwickeln



Organisationale (soziale) Innovationsfähigkeit

2. Ermöglichung von Multiprofessionalität und Gestaltung von Multirationalität in Organisationen sozialer Arbeit

- Multiprofessionelle Teamarbeit als Chance unterschiedliche Perspektiven produktiv zu nutzen (Wendt, Schröer, Lackas 2022)
- Perspektivendifferenz in Formaten der Förderung sozialer Innovationen, wie z.B. sozialen Innovationslaboren => methodische Nutzung von konfligierenden Handlungslogiken.
- Aufgabe von (Sozial-)Management = Fruchtbarmachen unterschiedlicher Perspektiven durch Arrangieren organisationaler Möglichkeitsräume (vgl. bereits Mary Parker Follet).
- <u>Beispiele</u>: **Offener Wissensaustausch und Vernetzung** der Akteure (u.a. zur Co-Kreation und zur besseren Abstimmung zwischen Finanzierungsbedarfen und – angeboten)
- **Lernpartnerschaften** (Sozialexperten, Technologieexperten, Wissenschaft, Praxis, Regierung, Verwaltung, Wirtschaft)
- Räume für Kollaboration und Ko-Kreation, wie z.B. Innovationslabore

Multiprofessionelle Teamarbeit in Sozialen Dienstleistungsberufen

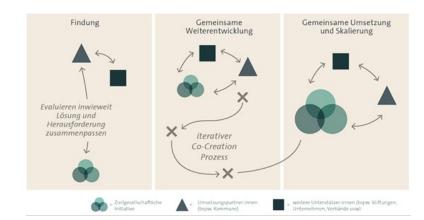
Interdisziplinäre Debatten zum Konzept der Multiprofessionalität — Chancen, Risiken, Herausforderunger





Organisationale (soziale) Innovationsfähigkeit

- 3. Aufbau sozialer Innovationskompetenz:
- Bedarfe erkennen, gemeinsam (ko-kreativ) Lösungen entwickeln,
 Lösungen testen und verbreiten
- Phasenspezifische Förderung, z.B. durch Ideenwettbewerbe, und Innovationsprogramme (Inkubatoren und Acceleratoren)
- **Bildungs- und Weiterbildungsangebote** zur Entwicklung sozialer Innovationskompetenz (z.B. SEEd. Social Entrepreneurship Education an Schulen; Zertifikat Soziale Innovationsentwickler:in, Universität Trier)
- **Zugänge zu Finanzierung** schaffen (Zuschüsse, Bürgschaften, Kredite, Öffentliche Beteiligungen, Impact Investing, Investoren-Netzwerke)







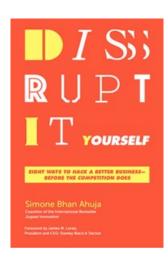
Herausforderung organisationaler Innovationsfähigkeit

Empirisch: Problem von (sozialen) Innovationslaboren oder Programmen für Intrapreneurship oder zur Innovationsförderung ist die Rückbindung an die Strategie der Organisation, z.B. kerngeschäftsnahe oder kerngeschäftsferne Innovationen (Ahuja 2019)

<u>Theoretisch</u>: Organisationen sind Mechanismen zur Absorption von Unsicherheit (Luhmann 2000, 167), etwa durch Routinen und 'standard operating procedures'.

Innovation ist die Abweichung von der Routine, das Zulassen von Unsicherheit, das Zulassen von Kreativität und Subjektivität.

Verhältnis von Strategie (Planung) und Innovation erfordert Aufmerksamkeit.





Schlanke Strategie:

Kombination geplanter und emergenter Strategie

Entrepreneurship-Techniken für die Strategieentwicklung:

- **Vision (ultimate purpose)**: einziger permanenter Aspekt des Strategieprozesses, die Vision oder grundlegende Zielsetzung. Visionen sollten ansprechend und motivierend wirken. (z.B. Microsoft: "a personal computer on every desk.")
- **Deliberate Strategy**: "crafted with involvement throughout the organization, from a rigorous evaluation of the firm's current strengths and weaknesses, internal resources and capabilities, and external opportunities and threats"
 - Objective: kurzfristige Ziele mit klaren Mess- bzw. Erfolgskriterien.
 - Scope: in welchem Markt, bzw. Geschäftsfeld sind wir tätig?
 - Competitive advantage: define "why customers will buy its products rather than those of competitors."
- **Emergent strategy**: Manager auf allen Ebenen der Organisation treffen permanent viele Entscheidungen, die ebenfalls die Richtung der Organisation verändern können. "In considering what experiments to undertake, people throughout an organization develop and test hypotheses about how to improve the strategic positioning by identifying current mismatches, gaps, or opportunities in the offering's fit with the market." Nachdem eine Innovation entwickelt wurde, muss geprüft, ob sie zur strategischen Ausrichtung der Organisation passt.

The Lean Strategy Process

By combining traditional strategy with lean start-up practices, ventures can align employees around a common purpose, make the most of limited resources, learn from the market, and then adjust the strategy.

VISION

Founders choose the business's reason for existence.

ANALYSIS

The organization examines its strengths, weaknesses, opportunities, threats, resources, and capabilities.

DELIBERATE STRATEGY

Senior executives agree upon the firm's objective, scope, and advantage.

LEARNING

Managers at all levels make daily decisions and conduct experiments guided by the strategy.

EMERGENT STRATEGY

Feedback and findings reshape the strategy.

■ THE PROCESS RESTARTS



Der Nutzen von Strategie für Entrepreneurship und Innovation

"Die Strategie bietet einen Rahmen für die Interpretation des Marktfeedbacks. Nur mit einer klaren strategischen Perspektive können Unternehmen effektiv aus Experimenten lernen. Wenn das Ergebnis der Innovation einfach eine "No-Go"-Entscheidung ist, gehen alle Informationen und Fähigkeiten, die durch sie entwickelt wurden, verloren. Wenn das Unternehmen jedoch sorgfältig untersucht, wo die Dinge richtig oder falsch gelaufen sind - welche Hypothesen bestätigt oder widerlegt wurden -, kann es die Strategie klug ändern.

(Collis 2016)

Beispiel: Die ursprüngliche Strategie von Instagram war die Handy-App, Burbn

"die es Freunden ermöglichte, an Orten einzuchecken, Pläne zu machen (künftige Check-ins), Punkte für das Zusammensein mit Freunden zu sammeln, Bilder zu posten und vieles mehr".



Digitalisierung als Innovationsthema sozialer Arbeit?

- Digitale Vernetzung (u.a. im Quartier)
- Multi-Stakeholder-Plattformen (für Datenaustausch)
- Open Innovation Plattform-Ansatz (offener Wissensaustausch), Lernpartnerschaften, z.B. CITRIS: Forscher, Technologen & Innovatoren in Hochschulen, Industrie und Behörden zusammenbringen.
- Beispiel: Aging in a digital society campus:
 Digital Urban Center for Aging and Health (DUCAH)
 zur Vernetzung von Anwendung und Forschung
- Digitale Angebote
- elektronische Pflegedokumentation ermittelt Risikofaktoren (Wundliegen), ambulante Pflegedienste planten Touren, Dienstpläne.
- "Paro" (Robbe) soll bei Demenzpatienten Emotionen wecken
- Ambient Assisted Living
- Robotik (Assistenzroboter)



© dpa

Nutzung von KI für soziale Innovationen

(von Richthofen, Gümüsay, Send 2021)



Stakeholder engagement



Structural flexibility



Breakthrough progress



Customization at scale

Kehrseite der Digitalisierung:

- Stärkung der Formalstruktur der Organisation (Dokumentationssysteme)
- Ersetzen von Entscheidungen durch Algorithmen (Predictive Risk Modeling), d.h. durch Berechnung
- Massive, ungeklärte Datenschutzprobleme

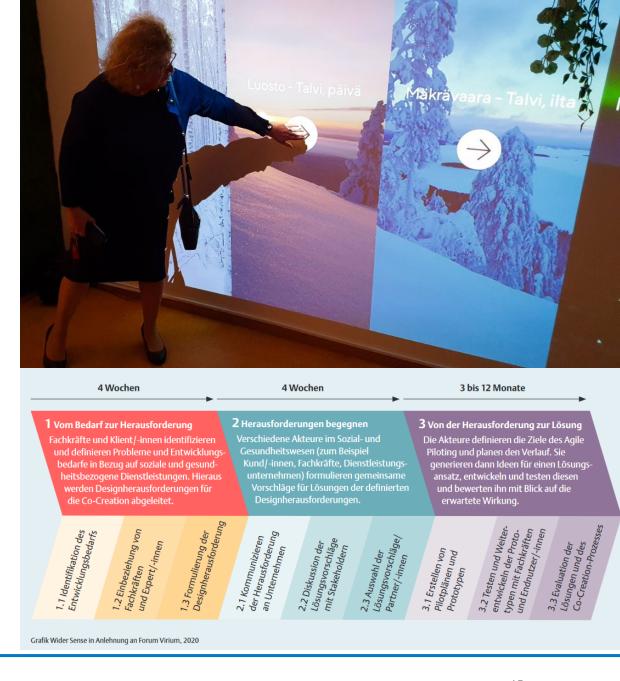


Soziale Innovation und Digitalität im Quartier

<u>Beispiel</u>: Smart Ageing in Helsinki (Körber Stiftung 2021)

Organisation: "Forum Virium" (gegründet 2005) als städtischer Innovationstreiber durch "**Co-Creation**" und "**Agile Piloting**".

Produkt: Co-Created Health and Wellbeing: Oivalla: digitale, multisensorische Wand für Demezkranke im Comprehensive Service Center im Stadtteil Kustaankartan erprobt. Entwickelt mit Künstlerkollektiv OiOi





Handlungsempfehlungen zur Förderung Sozialer Innovationen

In Wohlfahrtsorganisationen

- Bedarfe erkennen u.a. durch von Sozialunternehmen
- Aufbau regionaler Innovationssysteme, Multi-Stakeholder Plattformen, Lernpartnerschaften
- Wissensaufbau zu Methoden innovativer Lösungsentwicklung, Prototypisierung & Testung;
- Qualifikationsprofil Sozialen Innovationsentwickler:in
- Bündnisbildung zur Stärkung der Wirkung bestehender Initiativen

Im Land

- Förderung von Infrastruktur (Inkubatoren, Labs, Acceleratoren) und Finanzierungsmöglichkeiten für SI mit niedrigschwelligen, attraktiven Antragsverfahren
- Identifikation und Förderung von Talenten zur Gründung und sozialen Innovationsentwicklung (u.a. an Schulen und Hochschulen)
- Vernetzung bestehender wohlfahrtstaatlicher Akteure, Finanzgebern, Politik und innovationsorientierter Stakeholder (z.B. Forschung)
- Gesetzliche Rahmenbedingungen für die Entwicklung wirksamer sozial-innovativer Geschäftsmodelle schaffen (policy lab oder systems innovation lab)





Literaturhinweise

Ahuja, Simone B. (2019): Disrupt-it-Yourself. Eight ways to hack a better business. Before the competition does. Harper Collins

Anheier, H., G. Krlev and G. Mildenberger (eds.) (2019), Social Innovation: Comparative Perspectives. Abingdon, Oxon, New York: Routledge.

Bundesministerium für Wirtschaft und Klimaschutz (BMWK) & Bundesministerium für Bildung und Forschung (BMBF) (2023): Nationale Strategie für Soziale Innovationen und Gemeinwohlorientierte Unternehmen. Berlin

Bundesregierung (2018). Forschung und Innovation für die Menschen. Die Hightech-Strategie 2025. Berlin.

Follett, M. P. (1940). Constructive conflict. In H. C. Metcalf & L. Urwick (Hrsg.), Dynamic administration. The collected papers of Mary Parker Follett Harper.

Howaldt, J., Kaletka, C. & Schröder, A. (eds.) (2021), Measuring Social Innovation, Cheltenham: Edward Elgar

Körber-Stiftung (2021): Smart Ageing. Technolgien für die altersfreundliche Stadt. Praxis, Hintergrund und Empfehlungen. Hamburg

Mair J., Gegenhuber T., Lührsen R., & Thäter, L. (2022). Update Deutschland: Open Innovation weiterdenken und lernen. Learning Report. https://doi.org/10.48462/opus4-4204

Schröer, A., Blättel-Mink, B., Schröder, A., Späte, K. (Hrsg.) (2023). Soziale Innovationen in und von Organisationen. Wiesbaden: Springer VS

Schröer, A. (2019): Grenzen der Multirationalität. Beobachtungen zu Beschränkungen (multi-)rationalen Entscheidens in Organisationen. In: Thorsten Moos (Hrsg.): Multirationalität in der Diakonie. Wuppertal/Bethel: IDM, S. 71-82.

von Richthofen, G., Gümüsay, A. A., & Send, H. (2021). Künstliche Intelligenz und die Zukunft von Arbeit. In R. Altenburger & R. Schmidpeter (Eds.), CSR und Künstliche Intelligenz (pp. 353-366). Springer Berlin Heidelberg. https://doi.org/10.1007/978-3-662-63223-9 19

Wendt, T., Schröer, A., Lackas, M. (2022): Der Unterschied des Unterschieds. Perspektivendifferenz als methodisches Prinzip der Innovationsförderung. In: Weimann-Sandig, Nina (Hrsg.): Multiprofessionelle Teamarbeit in Sozialen Dienstleistungsberufen. Interdisziplinäre Debatten zum Konzept der Multiprofessionalität – Chancen, Risiken, Herausforderungen. Wiesbaden: Springer VS, 41-55.

Wendt, T., Schröer, A. (2023): (Wieder-)Herstellung von Unsicherheit: Blickwechsel zwischen Erziehungswissenschaft und Organisationstheorie. In: Ulrich Binder (Hrsg.): ,Irritation' in der Erziehungswissenschaft. Erscheinungsformen, Funktionen und Leistungen, Weinheim: Beltz Juventa, 153-167

20. Sept. 2023 Schröer: Soziale Innovationen wirksam gestalten



Kontakt

PROF. DR. ANDREAS SCHRÖER - PROFESSOR FÜR **ORGANISATIONSPÄDAGOGIK**



Professur: Organisationspädagogik

Büro: B 401

Tel.: 0651 201-2379 0651 201-3941 Fax: E-Mail: schroeer@uni-trier.de

Sprechstunden finden aktuell ausschließlich telefonisch statt. Bitte Sprechzeit:

vereinbaren Sie über Stud.IP einen Termin und tragen Sie dort die

Telefonnummer ein, unter der Sie zum Termin erreichbar sind.

Sekretariat: Frau Beate Plapper

Forschungsschwerpunkte

- Förderung sozialer Innovationen durch Innovationslabore und Intrapreneurial Learning
- Führung, Organisations- und Strategieentwicklung in Nonprofit Organisationen
- Grundlagen der Organisationspädagogik











Soziale Innolab Projekte













Social Innovation Labs (research)

- LaDU Lab for diaconal entrepreneurship, Darmstadt (2014/15); Social enterprise University; one lab cycle
- INTRA Lab Intrapreneurship Labor, Darmstadt (2017-2021): https://intra-lab.de/ three social enterprises — one welfare association, three cycles (80 participants in 40 teams from 27 Organisations)
- UnTIL University of Trier Intrapreneurship Lab (2019-2021): https://www.uni-trier.de/universitaet/fachbereiche-faecher/fachbereich-i/faecher-und-institute/erziehungs-und-bildungswissenschaften/erziehungswissenschaft/abteilungen/organisationspaedagogik/until University two welfare assocations, two cycles

Lab as method in executive & higher education:

- SIED Social Innovation Education (with Uni Heidelberg, Bilbao, Oslo, Eurodiaconia, 2020-2023): http://socialinnovationedu.eu/
- SPIRIT (Social) Entrepreneurial thinking and acting for students in social sciences and humanities (2020-2024): https://spirit.uni-trier.de/

Nine Social Innovation labs in the field of home care

- D-Care Labs with partners in D, Bosnia, Bulgaria, Croatia, Moldavia, Austria, Rumania, Serbia, Slovenia, Hungary
 (2020 2023) -> D-Care Lab BW: https://www.diakonie-baden.de/verband/innovation-digitalisierung/d-care-lab-bw
- Caring Communities research on accelerator and systems innovation labs (2024-) https://www.diakonie-baden.de/verband/innovation-digitalisierung/caring-communities/en











Measurement Entrepreneurial Competence (2019-2023)

17 Items

- **Uncovering needs**
- Focus on challenges
- **Imagination**
- **Developing ideas**
- Identifying strengths and weaknesses
- **Ethical behavior**
- Communicate effectively
- **Getting support**
- Inspire and be inspired
- Taking action
- Planning and organizing
- Dealing with uncertainty and ambiguity (Wendt/Schröer 2023)
- Being flexible and adapting to change
- Being resilient
- **Understanding economic and financial concepts**
- Team spirit
- Learning from experience

highest increase - Lowest increase

Entrecomp (Bacigalupo et al. 2016)

Liebe Teilnehmerin, lieber Teilnehmer, vielen Dank, dass Sie unsere Forschung unterstützen!

Bitte tragen Sie zuerst Ihren Namen hier ein Im Folgenden finden Sie unterschiedlich abgestufte Aussagen zu verschiedenen Themen. Nehmen Sie bitte zu jeder der folgenden Aussagen Stellung und entscheiden Sie, inwieweit die jeweilige Abstufung auf Sie ganz persönlich heute zutrifft. Kreuzen Sie dazu bitte jeweils eine Zahl zwischen 1 und 4 an und lassen Sie keine Aussage aus (bitte nur ein Kreuz pro Zeile).

		Level 1		Level 2		Level 3		Level 4
1) Bedarfe aufdecken	1	Ich kann Beispiele von Bedarfsla- gen in meinem Umfeld aufde- cken, die noch nicht erfüllt wur- den.	2	Ich kann die Bedarfe der unter- schiedlichen Nutzergruppen er- kennen und erläutern.	3	Ich kann Bedarfsanalysen in rele- vanten unterschiedlichen Interes- sengruppen durchführen und Her- ausforderungen daraus identifizie- ren.	4	Ich kann einen Maßnahmenplan er- stellen und Projekte entwerfen, die darauf abzielen, zukünftige Bedürf- nisse zu antizipieren.
2) Auf die Herausfor- derung konzentrieren	1	Ich kann verschiedene Herausfor- derungen in meinem Umfeld er- kennen, zu deren Lösung ich bei- tragen kann.	2	Ich kann alternative Möglichkei- ten zur Lösung von Problemen identifizieren und ggf. die Her- ausforderung umdefinieren.	3	Ich kann etablierte Praktiken kriti- sieren und Alternativen zur richti- gen Zeit vorschlagen.	4	Ich kann Synergien bündeln und Gelegenheiten für meinen Wettbe- werbsvorteil erkennen.
3) Vorstellungskraft	1	Ich kann einfache Zukunftsszena- rien entwickeln, die einen Mehr- wert für mein Umfeld bedeuten würden.	2	Ich kann (allein oder mit ande- ren) eine inspirierende Vision für die Zukunft entwickeln, die an- dere einbezieht.	3	Ich kann mein Verständnis für den Kontext bei meiner/unserer Ideen- entwicklung einbringen, um ver- schiedene strategische Visionen zur Wertschöpfung* zu identifizieren und zu diskutieren.	4	Ich kann (allein oder mit anderen) verschiedene zukünftige Szenarien entwickeln und vergleichen, sodass ich unterschiedlichen Zielgruppen die Vorteile aufzeigen kann.
4) Ideen entwickeln	1	Allein und im Team kann ich Ideen entwickeln, die für mich und andere in meinem Umfeld relevant sind.	2	Ich kann mit verschiedenen Tech- niken experimentieren, um alter- native Problemiösungen zu gene- rieren und den Wert meiner Lö- sungen mit Endanwendern zu testen.	3	Ich kann verschiedene Techniken beschreiben, um Stakeholder in das Finden, Entwickeln und Testen von Ideen einzubeziehen.	4	Ich kann neue Prozesse entwerfen, um die Interessengruppen in die Generierung, Entwicklung und Er- probung meiner/unserer Idee ein- zubeziehen.
5) Stärken und Schwächen identifi- zieren	1	Ich kann Dinge erkennen, in de- nen ich gut bin und Dinge, in de- nen ich nicht gut bin.	2	Ich kann meine Stärken und Schwächen und die von anderen im Hinblick auf deren Potential für Wertschöpfung* beurteilen, um sie optimal zu nutzen.	3	Ich kann mich mit anderen zusam- menschließen, um unsere Schwä- chen auszugleichen, unsere Stärken zu erkennen und diese zu erwei- tern.		





Figure 3.1 The Competing Values Framework

Research instrument OCAI

Organizational Culture Assessment Instrument (Cameron/Quinn 2006) measurement at lab start (t1) & lab end (t2)

(theoretical) starting point:

Organizational culture as value preference (Strack 2012) Values model of organizational culture; complementarity of values; preference for one value leads to rejection of others

Competing Values Model (Cameron/Quinn 2006) 2 main polarities: (1) internal alignment and integration vs. external alignment and differentiation (2) flexibility and discretion vs. stability and control

→ **OCAI:** Recording the relative affiliation to the four quadrants

