

# KÜNSTLICHE INTELLIGENZ IN DER SOZIALWIRTSCHAFT



CONTEC STARLIGHT

PROF. DR. DAVID MATUSIEWICZ

**Meine Motivation:**

**Reziproker Altruismus**

**WIR REDEN DIE GANZE ZEIT  
DARÜBER WAS DIE  
MASCHINE ALLES NEUES  
KANN VERGESSEN ABER DEN  
MENSCHEN  
WEITERZUENTWICKELN**



**Prof. Dr. David Matusiewicz**

Keynote-Speaker | Author & Editor | Dean & Institute  
Director FOM | Voice of Digital Health | 10xD | 25k





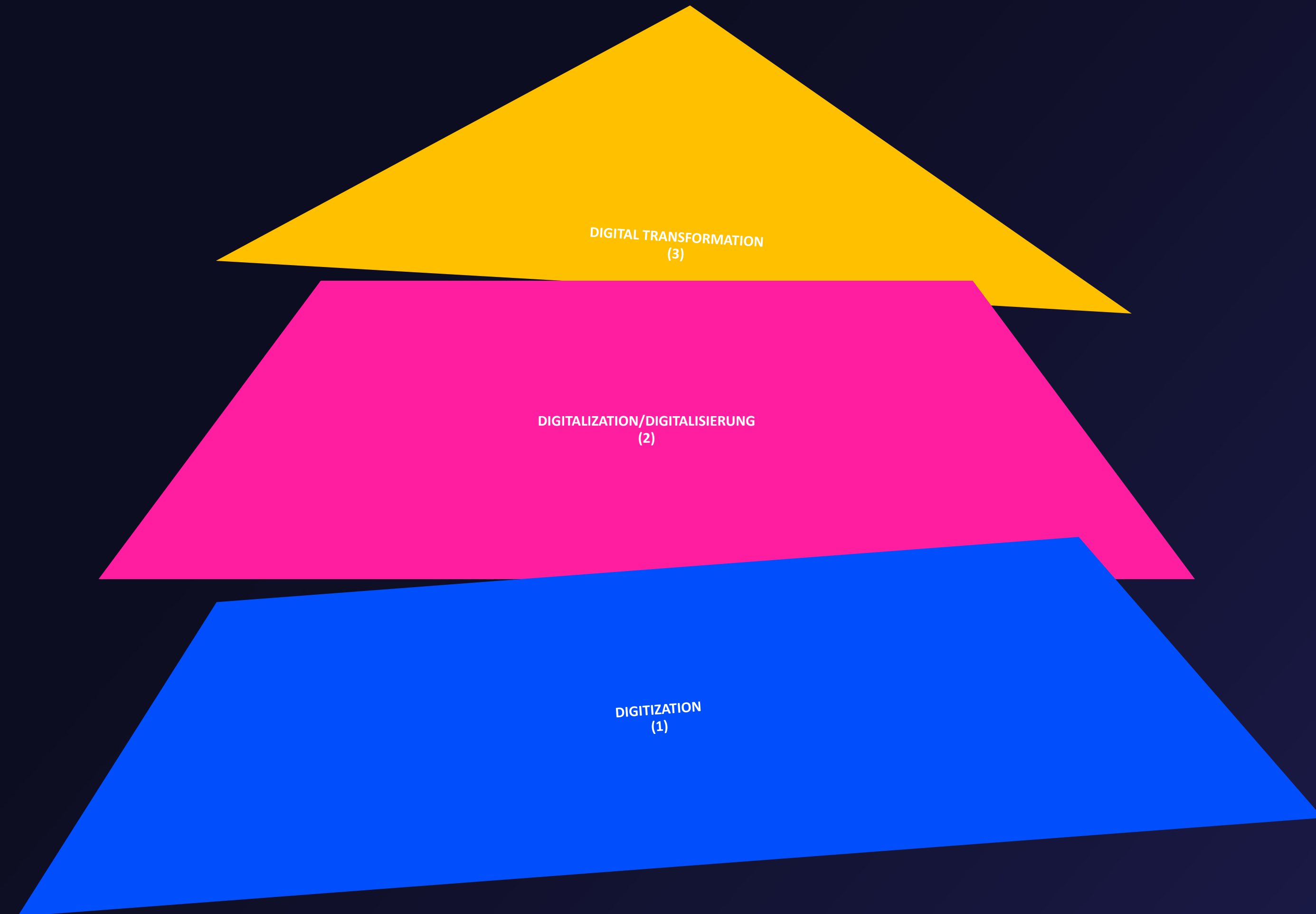


DIE KI WIRD DIE GESAMTE  
WERTSCHÖPFUNGSKETTE IN DER  
SOZIALWIRTSCHAFT  
MERKLICH VERÄNDERN

(1) Umwandlung  
analoger Informationen  
(„digitale Version“)

(2) Automatisierung und  
Geschäftsprozesse  
(„Ersparnisse“)

(3) Veränderung der  
gesamten Organisation  
(„Strategie“)



Handlungsfelder

Forschung

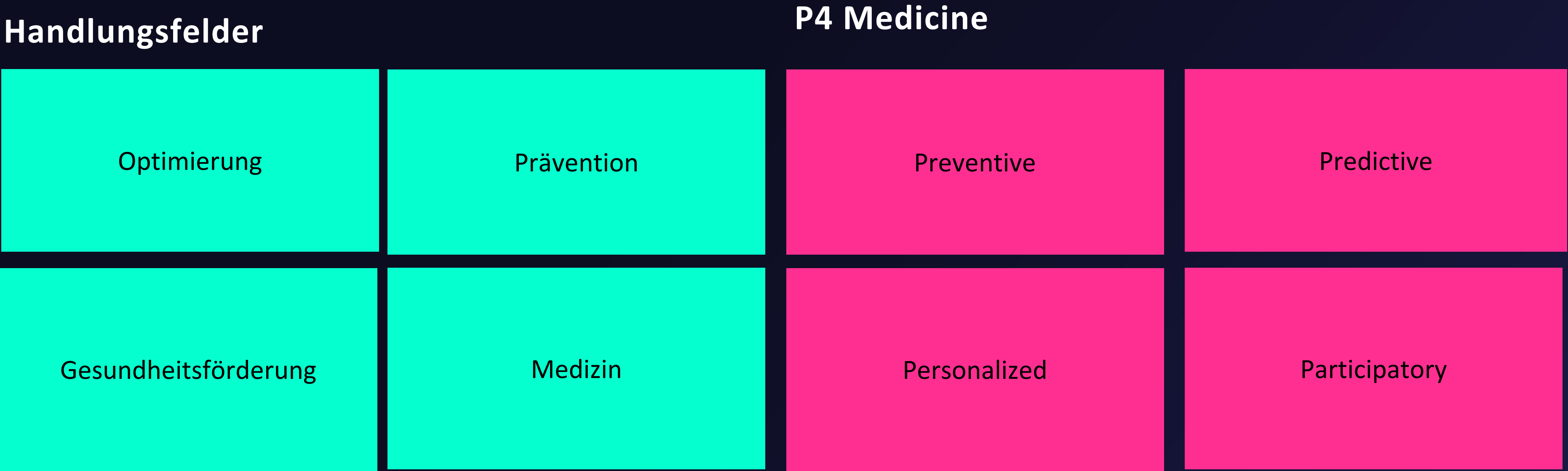
Erstkontakt

Betreuung

Nachsorge

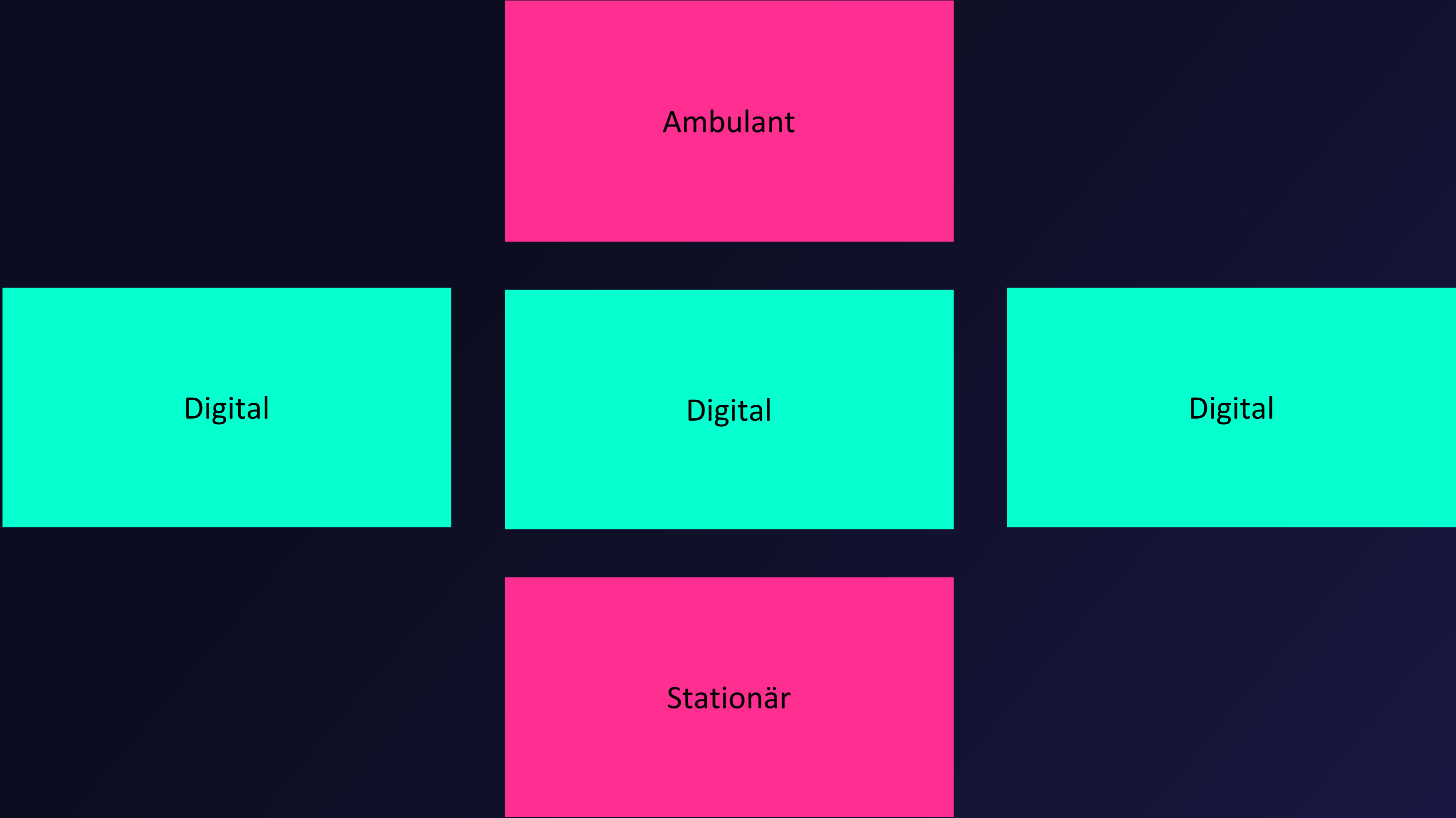


Handlungsfelder und P4 Medizin



Barbazzeni, B., & Friebe, M. (2022). Prevention, Prediction, Personalization, and Participation as Key Components in Future Health. In *Novel Innovation Design for the Future of Health* (pp. 147-152). Springer, 2022.

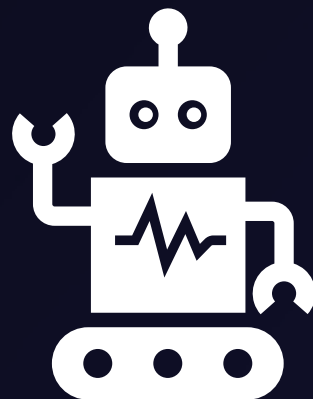
Der digitale Behandlungspfad: hybride Versorgung



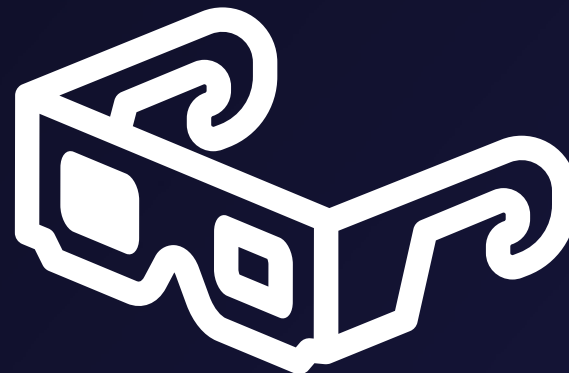
Exponential Technology Framework



AI



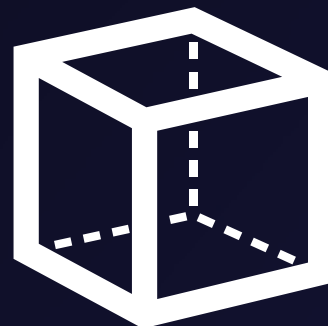
Robotics



AR/VR/MR



Blockchain



3D Printing



Cloud

Sozialwesen: von analog zu digital

analog	digital
sektoral	integral
reguliert	marktorientiert
Schnittstellen	Nahtstellen
produktorientiert	lösungsorientiert
Insellösungen	Plattformökonomien
Einzelanbieter	Partnerstrukturen
kurativ	präventiv und optimiert
standardisiert	personalisiert
systemzentriert	kundenzentriert
intransparent	transparent
1. und 2. Gesundheitsmarkt	3. Gesundheitsmarkt
data protection	data sharing
Daten: Abrechnung (Routinedaten)	Daten: Real Word Evidence (inkl. Lifestyledaten)
national	international
Geschwindigkeit: 0,5x	Geschwindigkeit: 10x

- KI in der Forschung
- KI in der Lehre/Ausbildung
- KI in der Patienten- /Kundenkommunikation
- KI bei Entscheidungsunterstützungssystemen (Diagnostik)
- KI bei „sprechender Medizin“
- KI für Selbsthilfegruppen
- KI in Verbindung mit anderer Hardware
- Heute: Immer mehr Experten KI-Systeme (KlaaS) in geschlossenen Umgebungen



# Hardware und Software (KI)

# Dreiecksgespräch: Sozialträger-Klient-Maschine



DER FAKTOR MENSCH WIRD IN  
ZUKUNFT NOCH WICHTIGER:  
DAS PERSÖNLICHE GESPRÄCH  
WIRD ZUR  
„QUALITY TIME“





KI wird aus dem Patienten einen souveränen Menschen machen, der das Projekt Gesundheit selbst in die Hand nimmt.



Deutschland kann mehr, als es derzeit leistet 🇩🇪

Thomas Hopfe und 67 weitere Personen 34 Kommentare

  Gefällt mir  Kommentar  Teilen  Senden

 7.409 Impressions [Analysen anzeigen](#)

Deutschland 🇩🇪 ist Weltmeister in der Regulation theoretischer Risiken.

985 156 Kommentare · 35 direkt geteilte Beiträge

Reaktionen

  Gefällt mir  Kommentar  Teilen  Senden










 69.098 Impressions [Analysen anzeigen](#)






In Deutschland we don't care about Digitalisierung.


We print our digital tickets trotzdem and put them into Klarsichtfolie because sicher is sicher.

Sie und 23.928 weitere Personen 830 Kommentare · 611 direkt geteilte Beiträge

Reaktionen

  Gefällt mir  Kommentar  Teilen  Senden

 1.788.352 Impressions [Analysen anzeigen](#)



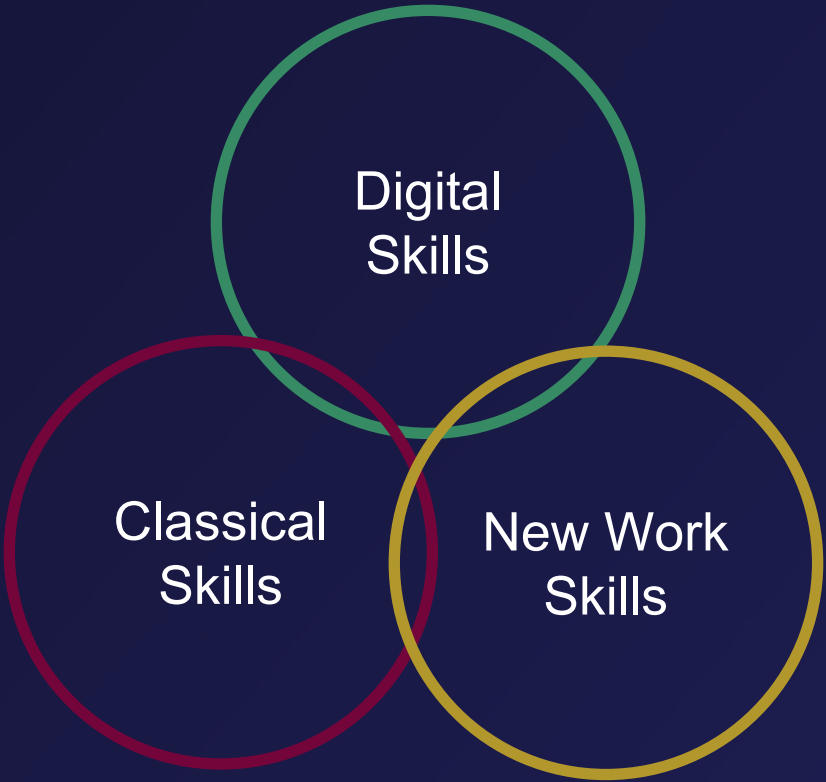
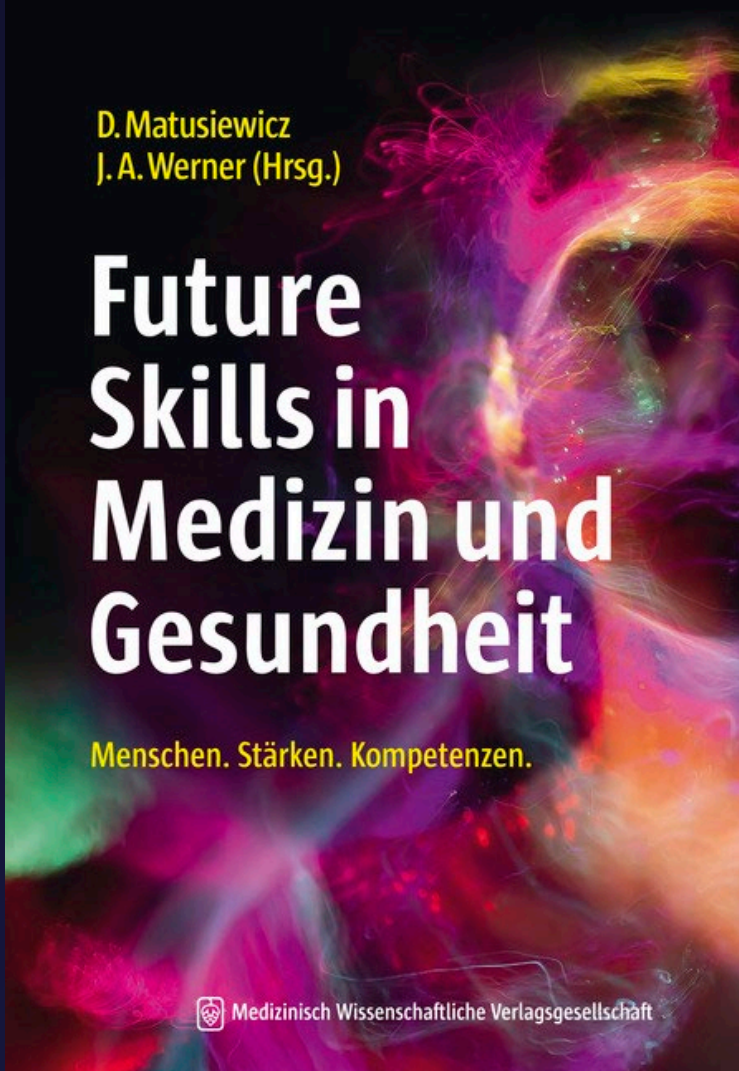
KI ist und bleibt eine sog.  
„High Risk Anwendung“

Es geht aber nicht nur um Wohlstand,  
sondern auch um nationale Sicherheit,  
Gesundheit und Souveränität

Nicht: Paralyse durch Analyse

Gamechanger

10x Thinking	Anspruch 10-mal besser zu werden
Critical Thinking	Inhärente Strukturen des Denkens befolgen
Exponential Thinking	1, 2, 4, 16, 32, 64, 128 ...
First Principle Thinking	Probleme von Grund auf neu denken
Future Skills	Classical, New Work und Digital Skills
Kaizen-Philosophie	Schrittweise Veränderung erzielt große Wirkung
Killerinstinkt	Hier: Fähigkeit, sich durchzusetzen
Mindset	Innere Haltung, Denkweise und Verhaltensmuster
Purpose	Daseinszweck und Treiber
Radikaler Kulturwandel	Transformation durch Werte & Verhaltensweisen



# Künstliche Intelligenz wird zur Künstlichen Empathie

**VIRTUALISIERUNG**

**SIMULATION**

**AUTOMATION**

# Sozialwirtschaft: Gesellschaftliche Teilhabe



**Je digitaler wir werden,  
desto wichtiger werden  
soziale Themen**

David Matusiewicz | Jochen A. Werner



# Wenn dein **SMARTPHONE** mit dir weint

Künstliche **EMOTIONEN** und künstliche **EMPATHIE**

Weltbild



Akündigung

**Empathie ist  
algorithmisierbar**