

KÜNSTLICHE INTELLIGENZ IN DER SOZIALWIRTSCHAFT



CONTEC STARLIGHT

PROF. DR. DAVID MATUSIEWICZ

Meine Motivation:
Reziproker Altruismus

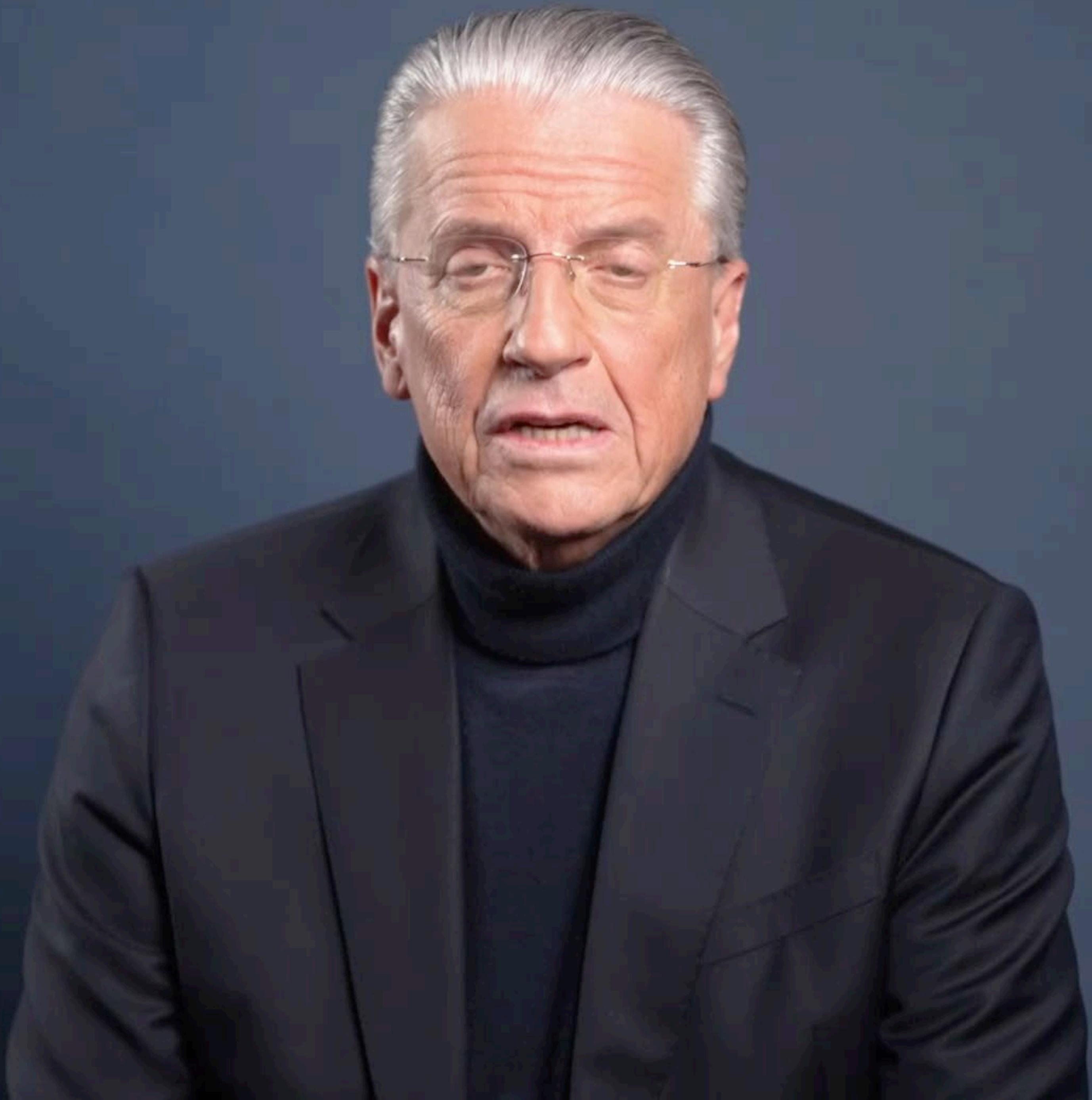
WIR REDEN DIE GANZE ZEIT
DARÜBER WAS DIE
MASCHINE ALLES NEUES
KANN VERGESSEN ABER DEN
MENSCHEN
WEITERZUENTWICKELN



Prof. Dr. David Matusiewicz

Keynote-Speaker | Author & Editor | Dean & Institute
Director FOM | Voice of Digital Health | 10xD | 25k





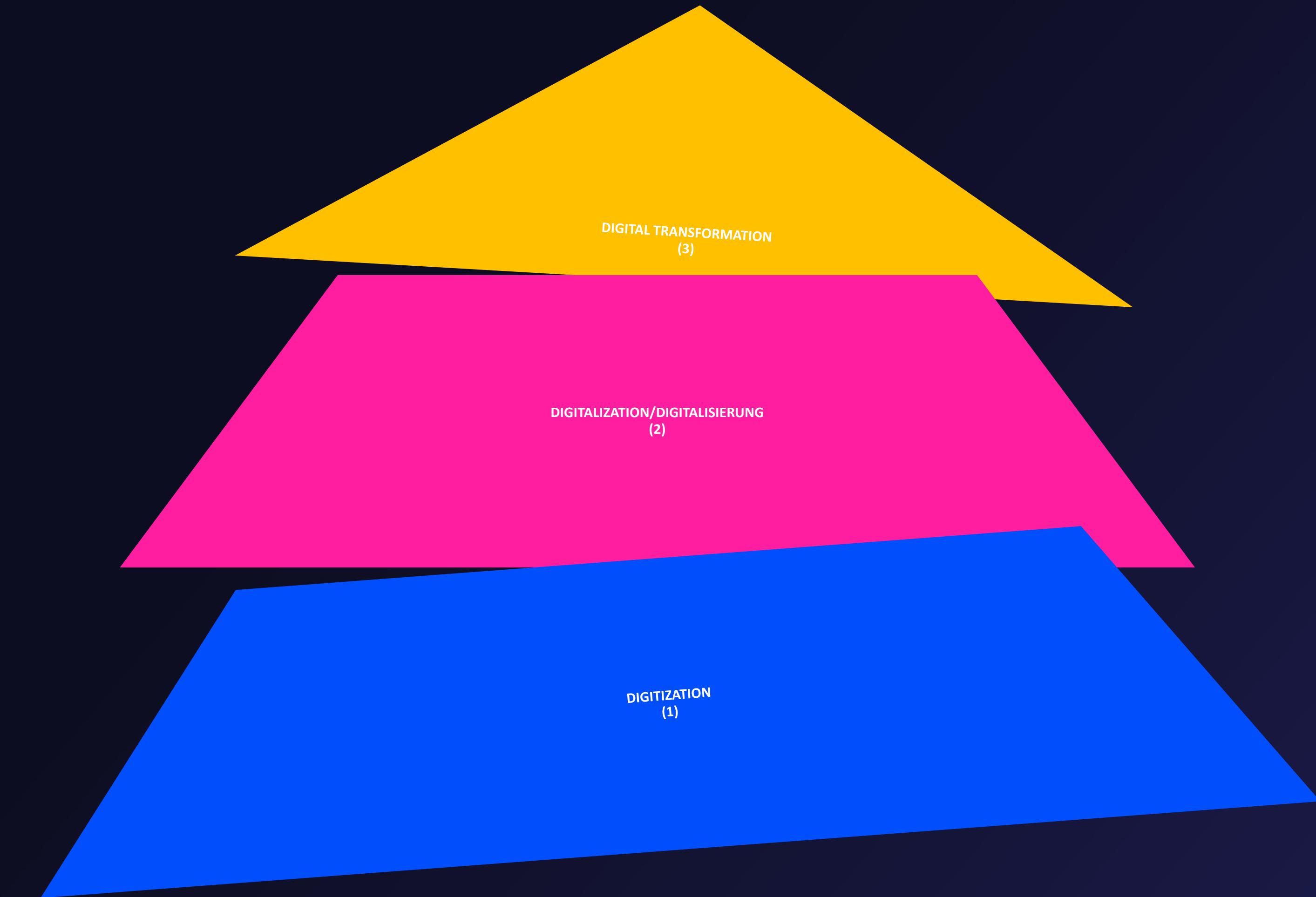
DIE KI WIRD DIE GESAMTE
WERTSCHÖPFUNGSKETTE IN DER
SOZIALWIRTSCHAFT
MERKLICH VERÄNDERN

Digital Transformation Framework

(1) Umwandlung
analoger Informationen
("digitale Version")

(2) Automatisierung und
Geschäftsprozesse
("Ersparnisse")

(3) Veränderung der
gesamten Organisation
("Strategie")



Handlungsfelder

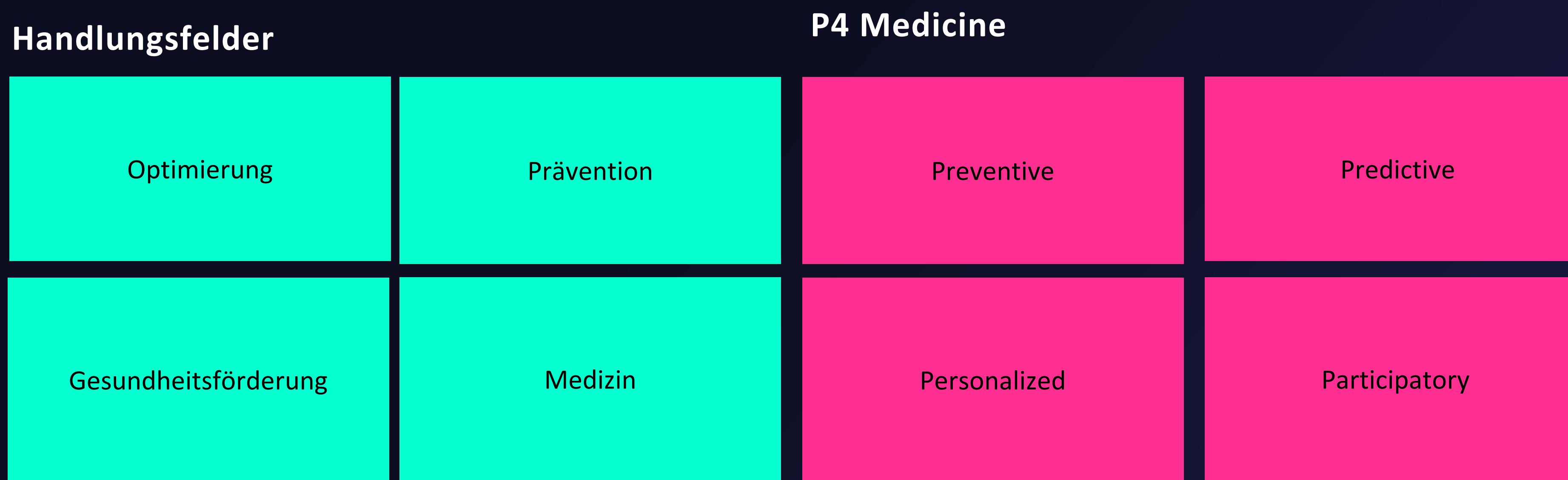
Forschung

Erstkontakt

Betreuung

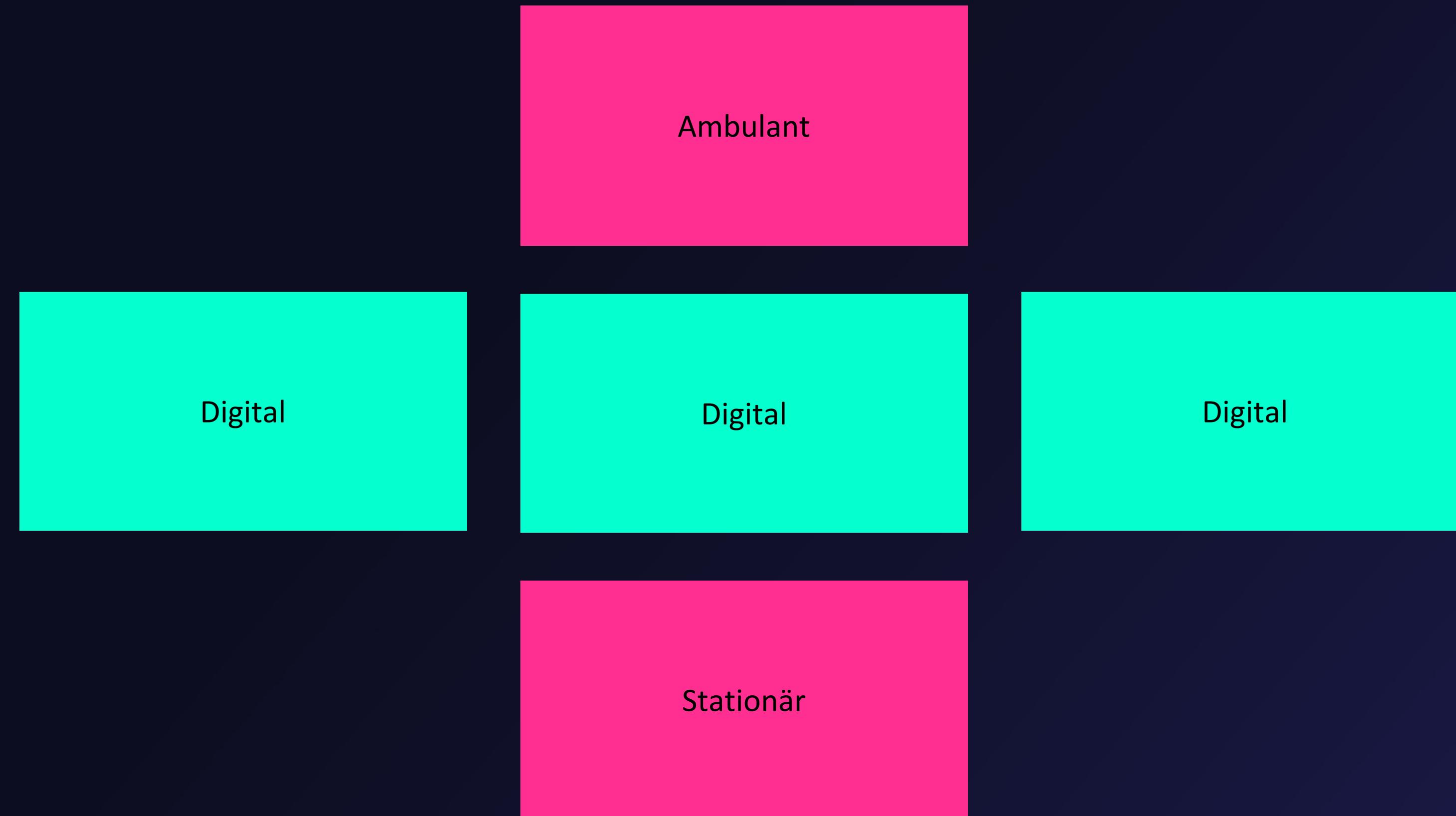
Nachsorge

Handlungsfelder und P4 Medizin



Barbazzeni, B., & Friebe, M. (2022). Prevention, Prediction, Personalization, and Participation as Key Components in Future Health. In *Novel Innovation Design for the Future of Health* (pp. 147-152). Springer, 2022.

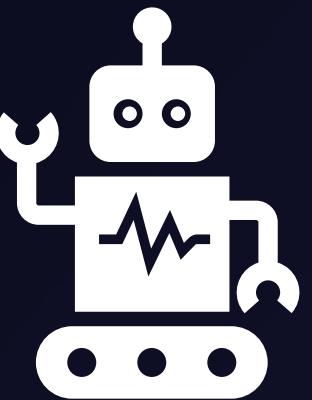
Der digitale Behandlungspfad: hybride Versorgung



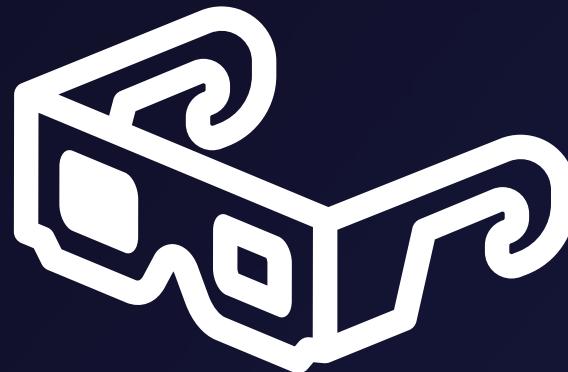
Exponential Technology Framework



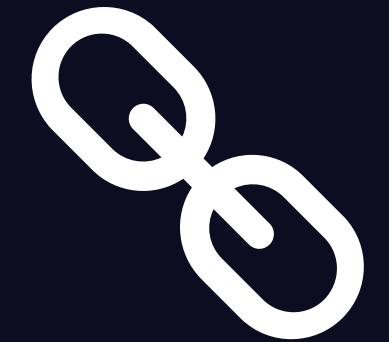
AI



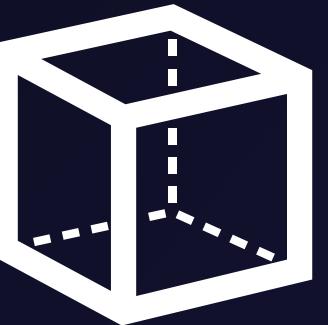
Robotics



AR/VR/MR



Blockchain



3D Printing



Cloud

Sozialwesen: von analog zu digital

analog	digital
sektoral	integral
reguliert	marktorientiert
Schnittstellen	Nahtstellen
produktorientiert	lösungsorientiert
Insellösungen	Plattformökonomien
Einzelanbieter	Partnerstrukturen
kurativ	präventiv und optimiert
standardisiert	personalisiert
systemzentriert	kundenzentriert
intransparent	transparent
1. und 2. Gesundheitsmarkt	3. Gesundheitsmarkt
data protection	data sharing
Daten: Abrechnung (Routinedaten)	Daten: Real Word Evidence (inkl. Lifestyledaten)
national	international
Geschwindigkeit: 0,5x	Geschwindigkeit: 10x

- KI in der Forschung
- KI in der Lehre/Ausbildung
- KI in der Patienten- /Kundenkommunikation
- KI bei Entscheidungsunterstützungssystemen (Diagnostik)
- KI bei „sprechender Medizin“
- KI für Selbsthilfegruppen
- KI in Verbindung mit anderer Hardware
- Heute: Immer mehr Experten KI-Systeme (KlaaS) in geschlossenen Umgebungen

Hardware und Software (KI)

Dreiecksgespräch: Sozialträger-Klient-Maschine



DER FAKTOR MENSCH WIRD IN
ZUKUNFT NOCH WICHTIGER:
DAS PERSÖNLICHE GESPRÄCH
WIRD ZUR
„QUALITY TIME“

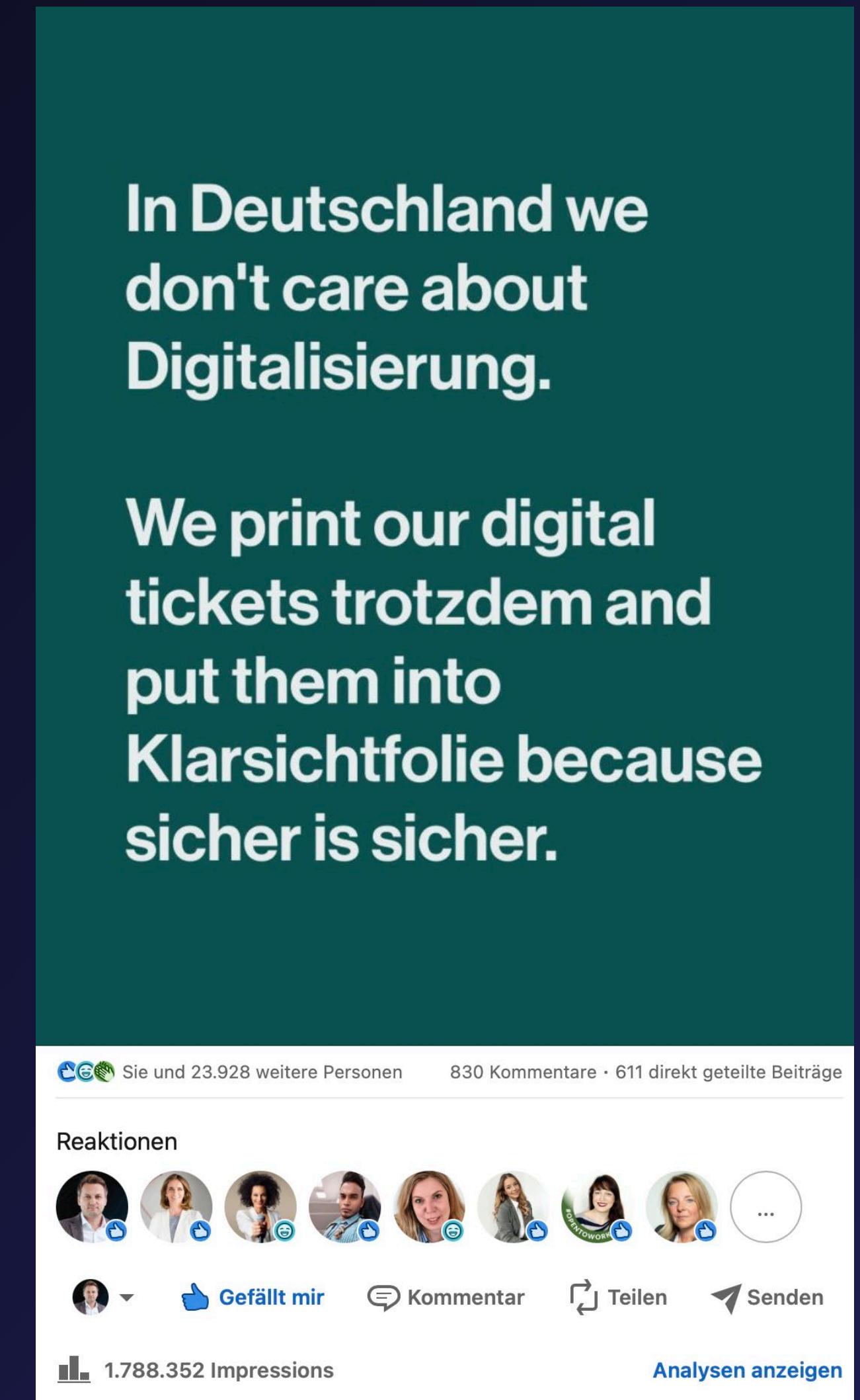


Prof. Dr.
David Matusiewicz

Prof. Dr.
Jochen A. Werner

KI wird aus dem
Patienten einen
souveränen Menschen
machen, der das Projekt
Gesundheit selbst in die
Hand nimmt.

Erfolgsfaktoren

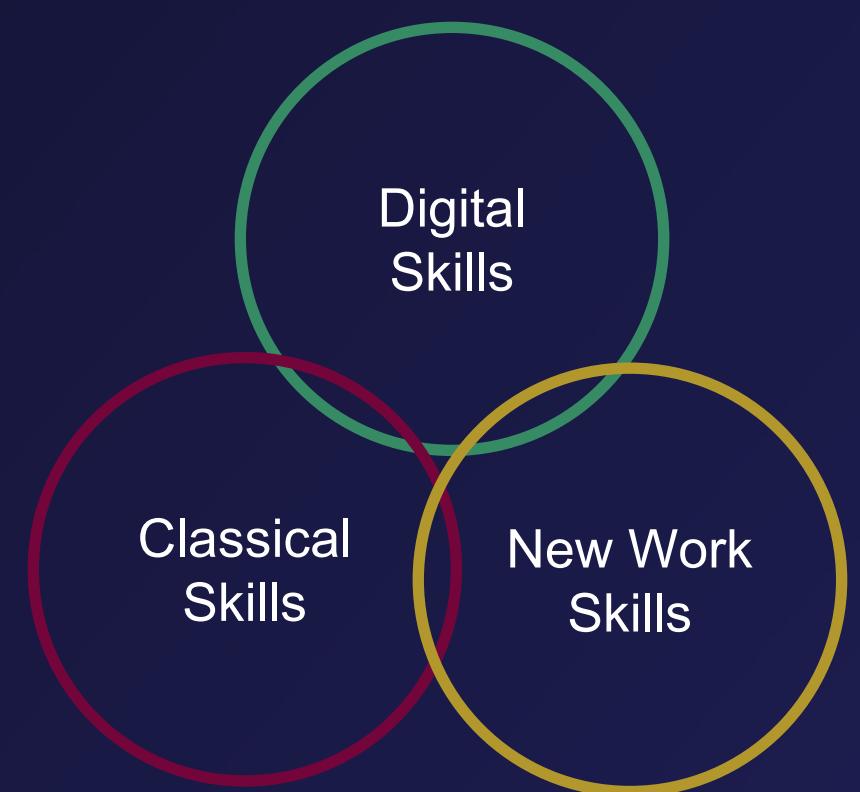
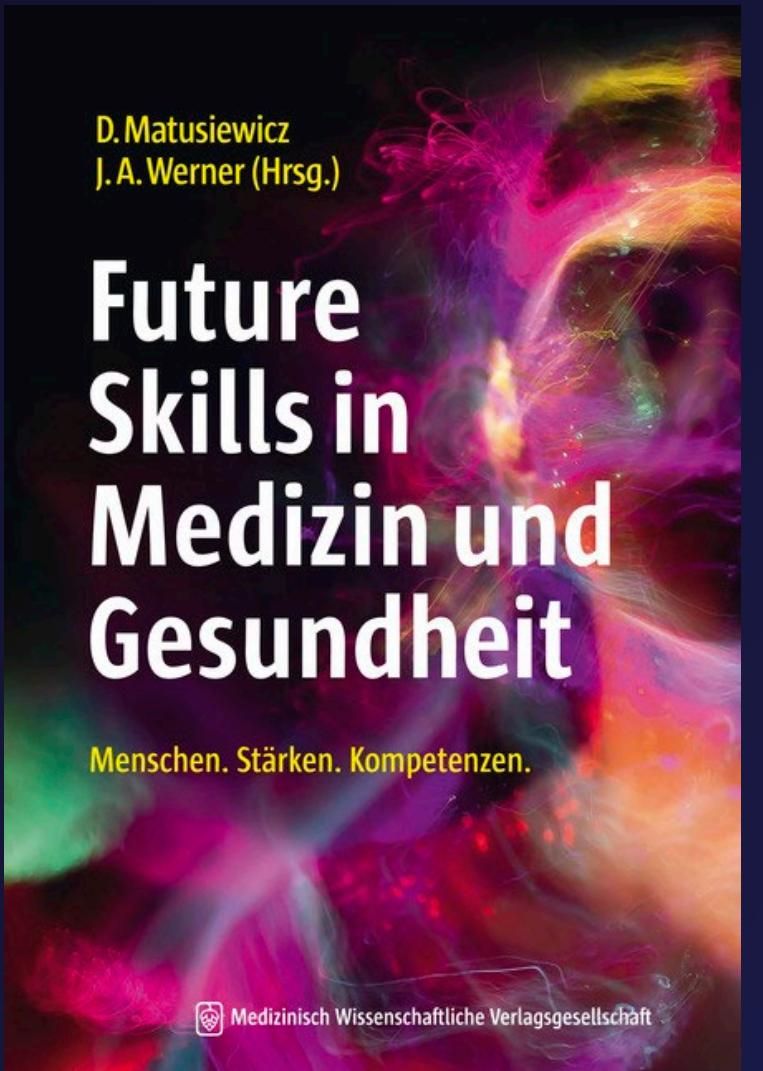


KI ist und bleibt eine sog.
„High Risk Anwendung“

Es geht aber nicht nur um Wohlstand,
sondern auch um nationale Sicherheit,
Gesundheit und Souveränität

Nicht: Paralyse durch Analyse

10x Thinking	Anspruch 10-mal besser zu werden
Critical Thinking	Inhärente Strukturen des Denkens befolgen
Exponential Thinking	1, 2, 4, 16, 32, 64, 128 ...
First Principle Thinking	Probleme von Grund auf neu denken
Future Skills	Classical, New Work und Digital Skills
Kaizen-Philosophie	Schrittweise Veränderung erzielt große Wirkung
Killerinstinkt	Hier: Fähigkeit, sich durchzusetzen
Mindset	Innere Haltung, Denkweise und Verhaltensmuster
Purpose	Daseinszweck und Treiber
Radikaler Kulturwandel	Transformation durch Werte & Verhaltensweisen



Künstliche Intelligenz
wird zur
Künstlichen Empathie

**VIRTUALISIERUNG
SIMULATION
AUTOMATION**

Sozialwirtschaft: Gesellschaftliche Teilhabe

Je digitaler wir werden,
desto wichtiger werden
soziale Themen

David Matusiewicz | Jochen A. Werner



Wenn dein **SMARTPHONE** mit dir weint

Künstliche **EMOTIONEN** und künstliche **EMPATHIE**

Weltbild



Akündigung

Empathie ist
algorithmsierbar