

## Ihre Teilnahme am 20. contec forum – Pflege & Vernetzung

### Das Wichtigste im Überblick:

- **Wann und wo findet das 20. contec forum statt?** Das 20. contec forum findet am 17. und 18. Januar 2024 als Präsenzveranstaltung im Dorint Hotel am Kurfürstendamm (Augsburger Str. 41, 10789 Berlin) statt.
- **Wann und wo findet der Neujahrsempfang statt?** Der Neujahrsempfang findet am Abend des 17.01.2024 im Wintergarten Variété (Potsdamer Str. 96, 10785 Berlin) statt.
- **Wie sehen die Stornierungsmöglichkeiten aus?** Eine Stornierung Ihrer Anmeldung zum 20. contec forum ist kostenfrei bis einschließlich 08.12.2023 möglich. Ihre Stornierung muss schriftlich erfolgen und vom Veranstalter bestätigt werden. Sollten Sie nach der kostenfreien Stornierungsfrist Ihre Teilnahme absagen müssen, bieten wir Ihnen an, kostenlos Ersatzteilnehmer\*innen zu benennen. Diese können Sie melden unter: [pflege@contecforum.de](mailto:pflege@contecforum.de).
- **Unter welchen Bedingungen habe ich Anspruch auf Erstattung der Gebühren nach der Stornierungsfrist?** Die vollständige Rückerstattung der Teilnahmegebühren ist nur bei einer Absage der Veranstaltung durch den Veranstalter möglich. Hierüber informieren wir Sie rechtzeitig schriftlich an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse.
- **Wie und wann bekomme ich die Rechnung über die Teilnahmegebühren?** Sie haben die Wahl, ob Sie die Rechnung postalisch oder per E-Mail bekommen möchten. Im zweiten Falle geben Sie bei der Anmeldung im Formular eine Mailadresse im Feld „E-Mail-Adresse für elektronische Rechnungsstellung“ an. Für einen postalischen Rechnungsversand lassen Sie dieses Feld leer. Die Rechnung bekommen Sie i.d.R. wenige Wochen nach Anmeldebestätigung.
- **Was passiert mit meinen Daten, nachdem ich mich angemeldet habe?** Ihre Daten werden selbstverständlich DSGVO-konform behandelt und an keine Dritte weitergegeben.
- **Gibt es ein Hotelkontingent für die Veranstaltung?** Bis zum 10.01. steht Ihnen im **Motel One Berlin-Upper West** ein Abrufkontingent zur Verfügung. Auf eigene Kosten können Sie dort ein Zimmer reservieren:

Reservierung über das folgende Formular: [Abruf contec Motel One.pdf](#)

#### **Kosten:**

99,00 € je Einzelzimmer pro Nacht (exklusive Frühstück)

115,90 € je Einzelzimmer pro Nacht (inklusive Frühstück)

Die Hotelrechnung ist direkt mit dem Hotel zu begleichen.

- **Gibt es Besonderheiten zur Anfahrt zum Veranstaltungsort?** Reisen Sie von außerhalb Berlins an, empfehlen wir die Anreise mit der Deutschen Bahn. Sie haben die Möglichkeit, auf Sonderkonditionen zurückzugreifen. Alle Informationen zum Veranstaltungsticket sowie zu den



Buchungsmöglichkeiten finden Sie [hier](#). Informationen zu den Fahrplänen innerhalb Berlins finden Sie auf der [Webseite](#) der Berliner Verkehrsbetriebe.

- **Wo finde ich das aktuelle Tagungsprogramm?** Das aktuelle Programm entnehmen Sie demnächst der Veranstaltungsseite unter [www.contecforum.de](http://www.contecforum.de). Beachten Sie, dass Sie ggf. Ihren Browser-Verlauf bzw. den Cache Ihres Browsers löschen müssen, um die aktuelle Version angezeigt zu bekommen. Kurzfristige Programmänderungen behalten wir uns vor.
- **Werden die Inhalte im Nachgang zur Verfügung gestellt?** Ja, die Dokumentation wird im Nachgang zwei Wochen lang zum Download bereitgestellt. Sie erhalten per E-Mail eine Information, dass die Inhalte hochgeladen wurden. Sollten Sie diesen Zeitraum verpasst haben, kontaktieren Sie uns bitte unter [pfllege@contecforum.de](mailto:pfllege@contecforum.de).
- **Wie erhalte ich alle Neuigkeiten zum 20. contec forum?** Gerne nehmen wir Sie in den Verteiler auf, sodass Sie per E-Mail über alle Neuigkeiten informiert werden. Schreiben Sie uns einfach eine kurze E-Mail mit der Bitte um Aufnahme in den Verteiler an [pfllege@contecforum.de](mailto:pfllege@contecforum.de).

Haben Sie darüber hinaus noch Fragen zum 20. contec forum oder Ihrer Anmeldung? Schreiben Sie uns gern an: [pfllege@contecforum.de](mailto:pfllege@contecforum.de).