

Künstliche Intelligenz in der Personalarbeit

Contec Personalforum, Von der Seitenlinie ins Zentrum - Chefsache Personal Dortmund

18 Oktober, 2023

Boris Janek



Tipping Points

Internet

Smartphone

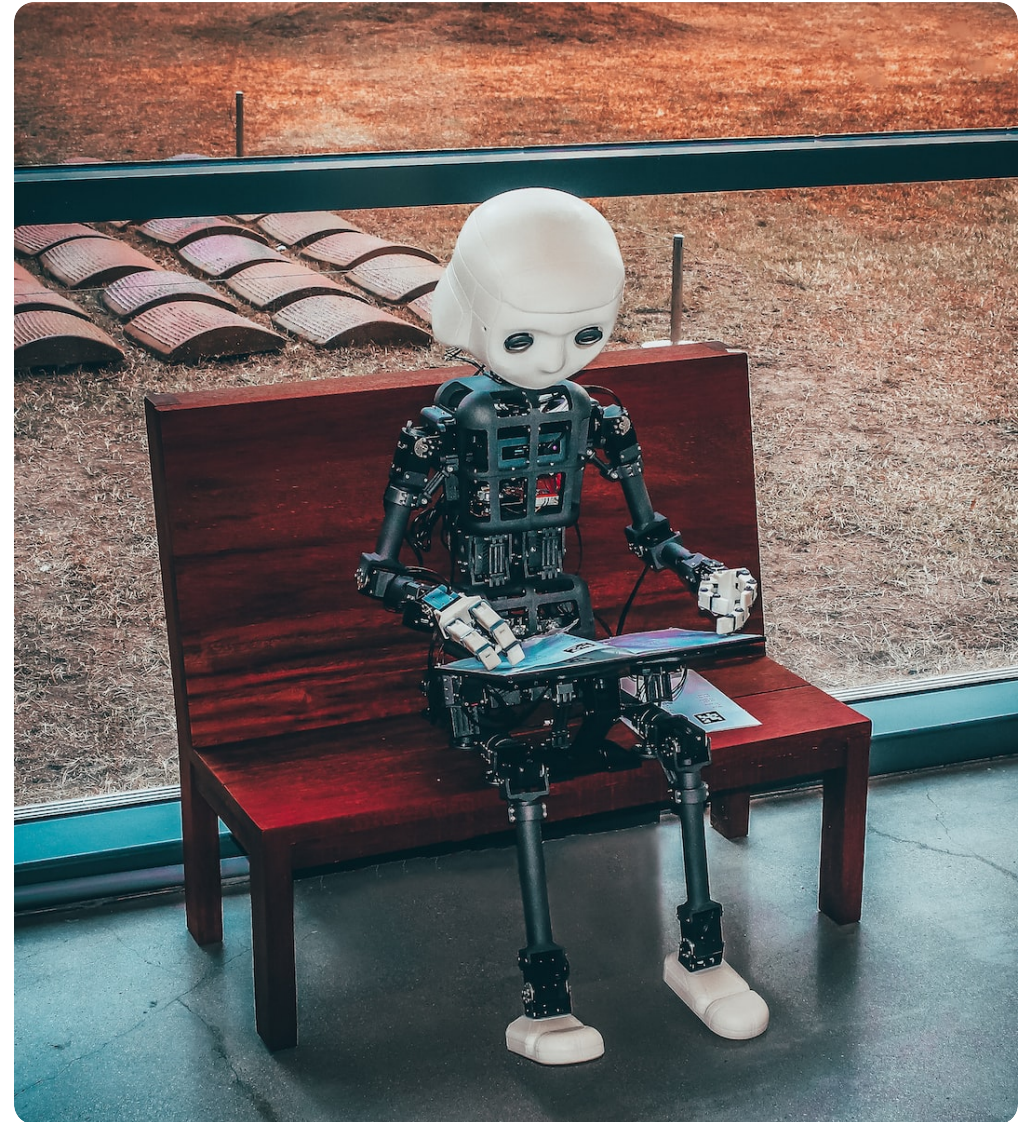
Cloud

Social Media

Blockchain + Crypto

Künstliche Intelligenz

Large Language Models



Tipping Points

COVID19





Künstliche Intelligenz und die Zukunft der Arbeit



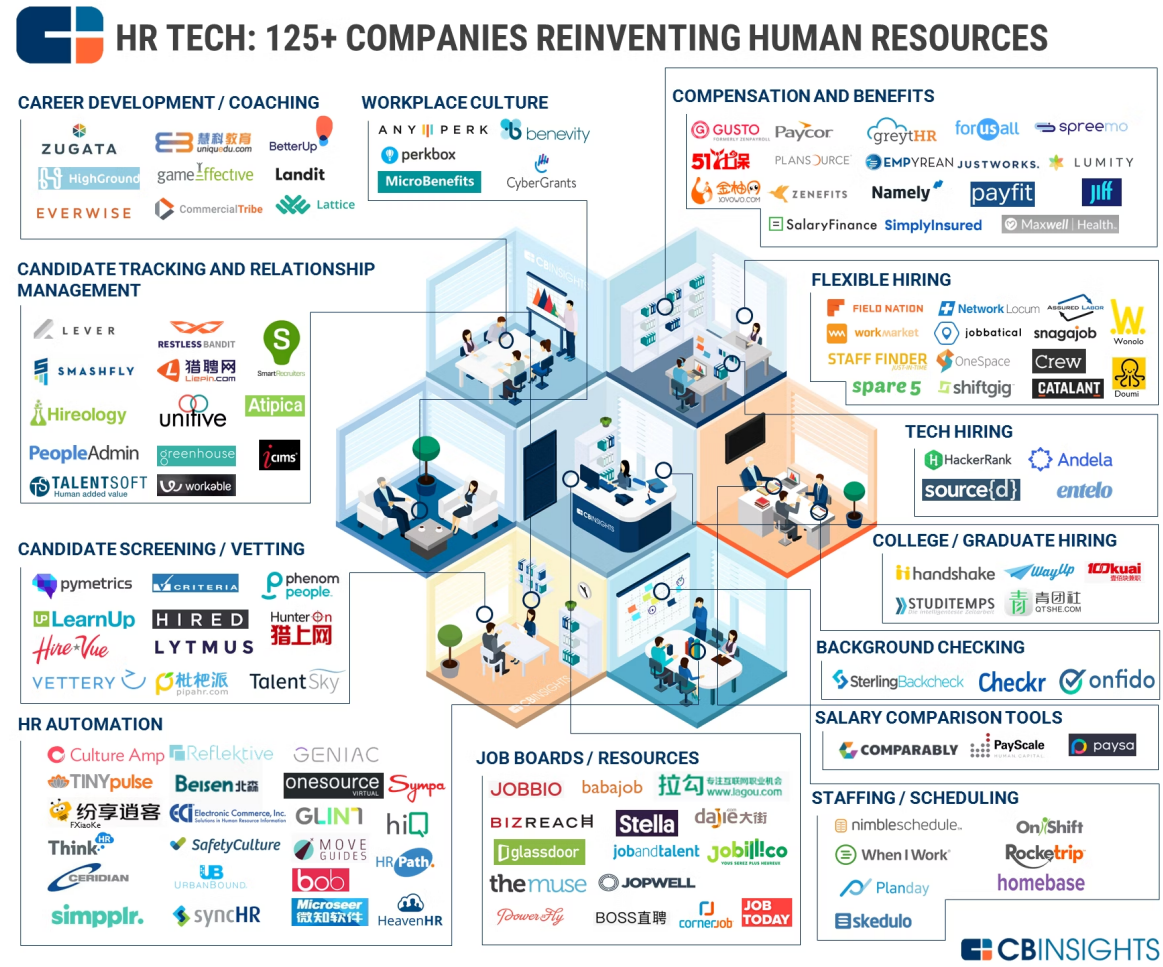
Die Zukunft der Arbeit

Künstliche Intelligenz hat disruptive Auswirkungen auf unsere Vorstellung von Arbeit und die Art und Weise wie wir in Zukunft arbeiten

Neue Regeln für "HR"

Künstliche Intelligenz verändert die Bedeutung, Rolle und Aufgaben der Personalabteilung fundamental

Wie HR Startups die Zukunft der Personalarbeit definieren



Wie KI die Personalarbeit verändert. Nur 3 von unendlichen Möglichkeiten

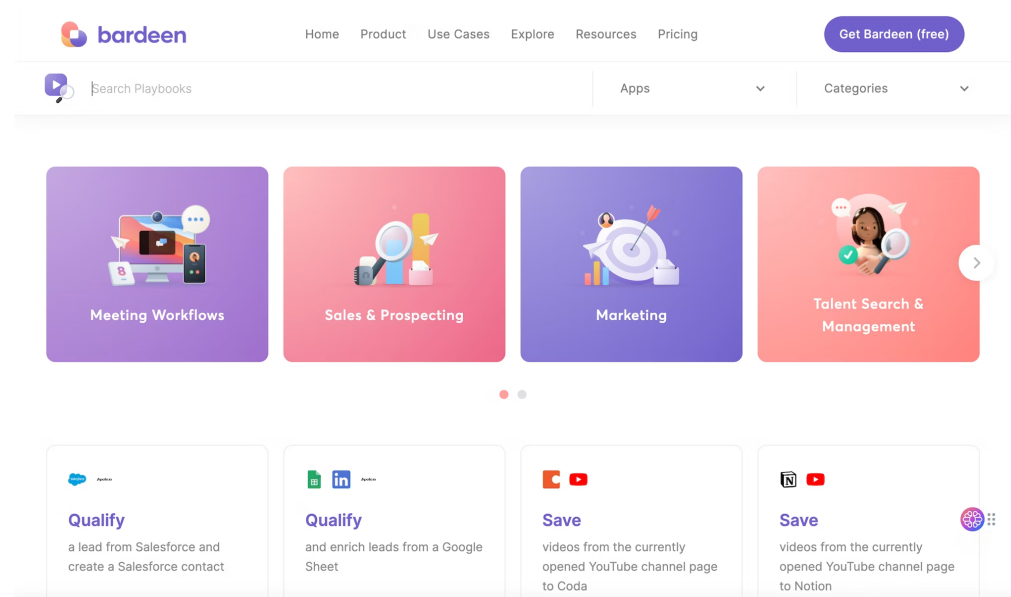
Verwaltungsaufgaben: Ende der Routine

KI kann routinemäßige **HR-Verwaltungsaufgaben** wie Zeiterfassung, Urlaubsverwaltung und Gehaltsabrechnung automatisieren.

Aber auch die Beantwortung von E-Mails, Erstellung von Dokumenten, Planung von Ereignissen, Erstellen von Notizen in Workshops, Projektplanung, usw.

[z.B. Workflow Automation durch Tools wie Airtable Make, Bardeen und Zapier in Kombination mit LLM](#)

Digitaler Personalassistent



Wie KI die Personalarbeit verändert. Nur 3 von unendlichen Möglichkeiten

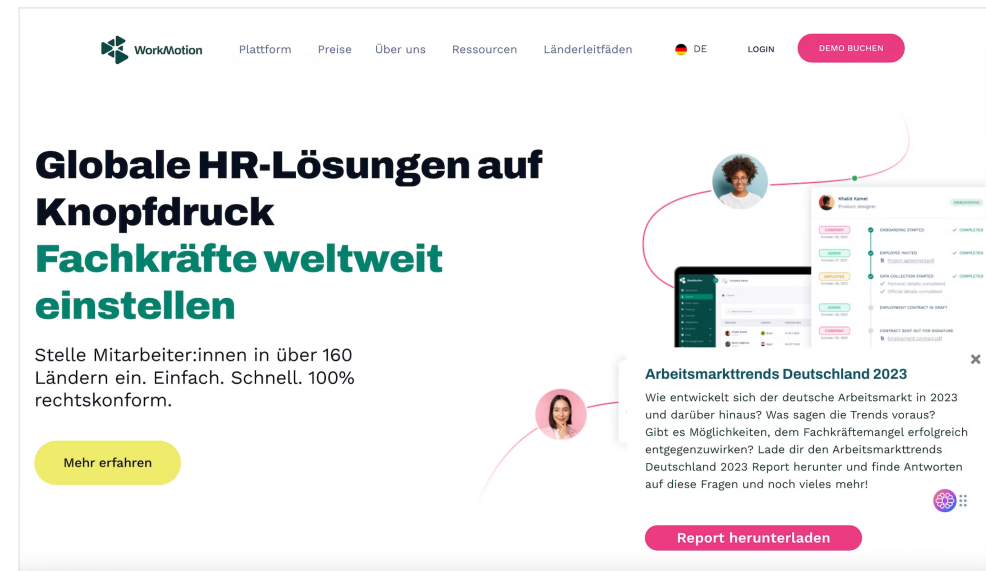
Einstellung und Onboarding

Automatisiertes Screening: KI kann Lebensläufe automatisch prüfen und Kandidaten mit Stellenbeschreibungen abgleichen.

Chatbots: KI-gesteuerte Chatbots können Kandidaten ansprechen, ihre Fragen beantworten und Vorstellungsgespräche planen.

Onboarding-Automatisierung: KI kann Routineaufgaben beim Onboarding wie die Überprüfung von Dokumenten automatisieren.

z. B. [workmotion](https://www.workmotion.com)



The screenshot shows the WorkMotion website interface. At the top, there is a navigation bar with the WorkMotion logo, links for 'Plattform', 'Preise', 'Über uns', 'Ressourcen', and 'Länderleitfäden', a language selector for 'DE', a 'LOGIN' button, and a 'DEMO BUCHEN' button. The main content area features a large heading: 'Globale HR-Lösungen auf Knopfdruck Fachkräfte weltweit einstellen'. Below this, a sub-heading reads: 'Stelle Mitarbeiter:innen in über 160 Ländern ein. Einfach. Schnell. 100% rechtskonform.' A yellow button labeled 'Mehr erfahren' is positioned below the text. To the right, there is a preview of a software interface showing a list of job listings with columns for 'KANDIDATEN', 'KONTRAKTE', and 'STATUS'. Below the software preview, there is a section titled 'Arbeitsmarkttrends Deutschland 2023' with a brief text snippet: 'Wie entwickelt sich der deutsche Arbeitsmarkt in 2023 und darüber hinaus? Was sagen die Trends voraus? Gibt es Möglichkeiten, dem Fachkräftemangel erfolgreich entgegenzuwirken? Lade dir den Arbeitsmarkttrends Deutschland 2023 Report herunter und finde Antworten auf diese Fragen und noch vieles mehr!'. A pink button labeled 'Report herunterladen' is located at the bottom right of this section.

Wie KI die Personalarbeit verändert. Nur 3 von unendlichen Möglichkeiten

Lernen und Entwicklung

Personalisiertes Lernen: KI kann die Kompetenzen, die Leistung und den Lernstil von Mitarbeitern analysieren, um personalisierte Lerninhalte und Lernpfade zu erstellen.

Kuratierung von Inhalten: KI kann Lernressourcen aus verschiedenen Quellen nach jeweils aktuellen Bedarfen kuratieren.

z.B. [Coachhub](https://www.coachhub.com)

Measure the value of digital coaching with the CoachHub ROI Calculator™

CoachHub

Warum CoachHub Lösungen Ressourcen Coaching Science Über Uns

Login Request demo

Erfolgreiche Transformation von Mitarbeitenden & Organisationen

Fördern Sie den Erfolg Ihrer Mitarbeitenden, mit den personalisierten, messbaren und skalierbaren digitalen Coaching-Programmen von CoachHub.

Demo anfragen

260 %
Return on Investment

↑ Mitarbeiterengagement

3500+
Business-Coaches weltweit

Chat GPT Prompts in der Personalarbeit

Beispiele für die tägliche Arbeit

<p>Mitarbeiter Onboarding: Stelle Interviewfragen für eine Position als Softwareentwickler bereit.</p>	<p>Mitarbeitertraining und -entwicklung: Entwickle die Inhalte für ein Mikrolernmodul zum Thema Datenschutz für Pflegeeinrichtungen</p>	<p>Rekrutierung und Kandidatenwahl: Screenen die eingegangenen Lebensläufe für die Position der Softwareentwicklers</p>
<p>Mitarbeiterbefragungen: Starte eine anonyme Umfrage zur Mitarbeiterzufriedenheit</p>	<p>HR Helpdesk Support: Beantworte häufig gestellte Fragen zu Urlaubsansprüchen</p>	<p>Richtlinien und Verfahrensinfos: Erkläre, wie man eine effektive Richtlinie für Vielfalt am Arbeitsplatz in der Sozialwirtschaft entwickelt</p>
<p>Mitarbeiterengagement und Wohlbefinden: Empfehle Aktivitäten zur Steigerung des Mitarbeitermanagements. Teile Ratschläge zur Konfliktlösung am Arbeitsplatz für folgenden Konfliktinhalt</p>	<p>Datenanalyse + Berichterstattung: Erstelle einen Bericht zur aktuellen Fluktuationslage. Sortiere die Personaldaten nach folgenden Kriterien und erstelle daraus eine Tabelle mit den Spalten... und Zeilen...</p>	<p>Verschiedenes: Entwerfe eine Ankündigung für eine Team Building Veranstaltung. Stelle Beispiele für OKR in der Personalabteilung bereit</p>

A person is seen from the side, focused on a laptop. The laptop screen displays a dashboard with various data visualizations, including a pie chart, a line graph, and a bar chart. The person's hands are on the keyboard. To the right of the laptop, a pair of black-rimmed glasses and a smartphone are resting on the white desk surface. The overall scene is brightly lit, suggesting an office or workspace environment.

Die neue Rolle der Personalabteilung



**Motor der digitalen
Transformation**



**Strategische
Personalplanung für
das KI Zeitalter**



**Talentakquise und -
management**



**Umschulung und
Weiterbildung**



**Mitarbeiterbindung
und Wohlbefinden**



**Als HR Team digital
werden**



**Vielen Dank Ihre
Fragen bitte**

Mehr Infos zum Vortrag

https://docs.google.com/document/d/13-Ty2bAEyw4JxdQAuFieJ253Bymlpes_JpErcfF7RO8/edit?usp=sharing