



**KORIAN**  
*In caring hands*

Personalforum

# Von der Seitenlinie ins Zentrum – Chefsache Personal

Erfolgsfaktoren strategischer Personalarbeit im Top-Management  
der Gesundheits- und Sozialwirtschaft“

17.10.2023, Dortmund





## **Korian Deutschland –** Mitglied der europäischen Clariane Familie

## Korian Deutschland ist Teil eines starken europäischen Netzwerks ...

<b>1,143</b> Einrichtungen	<b>800,000</b> Kunden/ Bewohner:innen jährlich 	<b>67,000</b> Mitarbeitende in der Pflegebranche 
<b>4,5 Mrd. €</b> Umsatz (2022)	<b>695</b> Einrichtungen für stationäre Pflege 	<b>161</b> Häuser mit medizi- nischer Versorgung und Kliniken 
<b>317</b> Betreute Wohnungen und Wohngemeinschaften für Senior:innen 	<b>330</b> Ambulante Dienste 	

# clariane



# CLARIANE IN EUROPA

## ... mit Expertenwissen und anerkannten Expertenmarken

	Frankreich	Deutschland	Belgien	Italien	2019 Spanien	2020 Niederlande	2021 Vereinigtes Königreich
<b>Stationäre Pflege</b>							
Langzeitpflege & Altenpflege	●	●	●	●	●	●	●
<b>Medizinische Pflege</b>							
Erstversorgung	●			●			
Postakut- und Rehabilitation	●	●		●	●	●	
Psychische Gesundheit	●			●	●		
<b>Wohnen und Pflege</b>							
Betreutes Wohnen & Ambulante Dienste	●	●	●	●			
Alternative Wohnformen	●	●	●	●	●	●	●

● Existiert bereits vor 2016

● Neu seit 2016

### Anerkannte Expertenmarken



## Wir verfolgen klare Nachhaltigkeitsziele

1	<b>Betreuen und Betreuern die freie Wahl ermöglichen</b>	Einführung von „ <b>Positive Care</b> “ in <b>100%</b> der Einrichtungen bis 2023	<b>ISO-Zertifizierung von 100%</b> der Einrichtungen bis 2023	Ein <b>Mediator</b> für jedes Land mit einer Charta <b>gegenseitiger Verpflichtungen</b> in allen Einrichtungen bis 2023
2	<b>Kümmern um diejenigen, die sich um andere kümmern</b>	Beibehaltung und Erhöhung der <b>durchschnittliche Betriebszugehörigkeit</b> (derzeit sieben Jahre)	<b>8%</b> der Mitarbeiter nehmen bis 2023 an einem <b>qualifizierenden Ausbildungsprogramm</b> teil	<b>50% Frauen im Topmanagement</b> bis 2023 (+10%)
3	<b>Einen positiven Beitrag zu einer langlebigen Gesellschaft leisten</b>	<b>1% des Netto-Ergebnisses</b> des Konzerns für philanthropische Zwecke einsetzen	Ein <b>Stakeholder-Rat</b> in jedem Land bis 2023	<b>Fünf wissenschaftliche Veröffentlichungen</b> pro Jahr
4	<b>Als lokaler Akteur tätig sein, der sich vor Ort engagiert</b>	<b>70% der Einkäufe</b> erfolgen in einem der Länder; in denen der Konzern tätig ist, darunter 20% bei KMU	100% der Standorte nehmen bis 2023 an einem Vereins- oder <b>gemeinschaftlichen Projekt</b> teil	Ein <b>Rat für gesellschaftliches Zusammenleben</b> an jedem Standort
5	<b>Reduzierung unseres CO<sub>2</sub> Fußabdrucks</b>	<b>Senkung des Energieverbrauchs</b>	<b>Reduzierung des Abfallvolumens um 5%</b> bis 2023	<b>100% der Gebäude erhalten ab 2020 die HQE-</b> oder eine gleichwertige Zertifizierung

## Gemeinsam haben wir seit 2019 vieles bewegt

**2019**  
Start des Unternehmensprojekts  
Bestens umsorgt



**2019**  
Verabschiedung der CSR – Roadmap  
15 Corporate Social Responsibility Verpflichtungen gegenüber unseren Hauptinteressengruppen



**2021**  
Schärfung unserer Werte  
Vertrauen  
Initiative  
Verantwortung



**2023**  
Start unseres neuen Unternehmensprojekts  
An Ihrer Seite –  
At your side  
Wandel in ein Unternehmen mit gesellschaftlicher Verantwortung

**An Ihrer Seite –  
„At your side“**

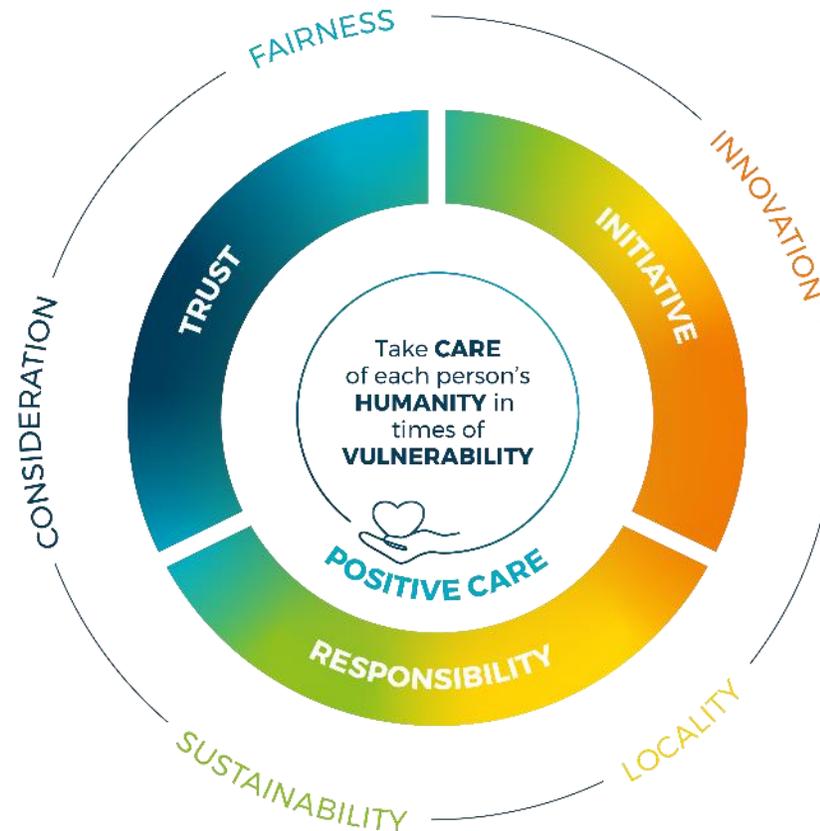
# ...mit gemeinsamem Ziel, einheitlichen Werten und gesellschaftlicher Verantwortung

### Unsere Mission

„Menschen pflegen und Menschlichkeit achten.  
**Immer.**“

### Unser Versprechen

Innovation fördern für die beste Pflege, medizinische Versorgung und Betreuung zuhause – **an Ihrer Seite.**



### Unsere Verpflichtungen

RESPEKT  
FAIRNESS  
INNOVATION  
REGIONALITÄT  
NACHHALTIGKEIT

### Unsere Werte

VERTRAUEN  
VERANTWORTUNG  
INITIATIVE



# Korian Deutschland

## Die wichtigsten Zahlen im Blick

227 EINRICHTUNGEN\* und



66

Einrichtungen des betreuten Wohnens



51

Ambulante Pflegedienste



27.500

Stationäre Pflegeplätze & Apartments



7

Intensivpflege-Einrichtungen & 1:1 Betreuung



22.500

Mitarbeiter:innen & Auszubildende

\* Korian Services: 4 Geschäftsfelder

Küche & Catering, Reinigung, Facility Management, Haustechnik, Wäscherei

UMSATZ 2022

~1.082 Mio. €

## ISO-Zertifizierung

### Wir sind ISO-zertifiziert

**Korian** befindet sich erfolgreich auf dem Weg, sukzessive alle Einrichtungen, ambulanten Dienste und die zentralen Bereiche nach der international anerkannten Qualitätsmanagementnorm DIN EN ISO 9001:2015 zu zertifizieren.

**Kundenorientierung, Qualität und Transparenz** stehen bei der ISO-Zertifizierung im Vordergrund.

**Alle Kund:innen und Mitarbeiter:innen von Korian profitieren** direkt von gelebter und geprüfter Qualität sowie transparenten, effizienten Prozessen.

**163** stationäre Einrichtungen und  
**4** Ambulante Dienste haben das Zertifikat bereits erhalten.

**52** stationäre Einrichtungen und **9** ambulante Dienste sollen in 2023 hinzukommen.



# Wir gehen gemeinsam in die Zukunft

Dreijähriges Forschungsprojekt in der Referenzeinrichtung Haus Curanum Karlsfeld

- **Ziele:** Erprobung digitaler Pflegetechnik, Erforschung Personalbemessung, Optimierung Arbeitsorganisation
- 3,1 Millionen Euro Fördersumme vom Bayerischen Staatsministerium für Gesundheit und Pflege
- **Kooperationspartner:** Korian Stiftung für Pflege und würdevolles Altern, Korian Deutschland, Universität Bremen/Prof. Heinz Rothgang, Fraunhofer-Institut für Integrierte Schaltungen IIS



gefördert durch  
Bayerisches Staatsministerium für  
Gesundheit und Pflege





**Keine Alibipässe mehr:  
Warum HR zur Chefsache  
werden muss ?**

## Kooperative Modernisierung und gemeinsame Verantwortung als Idealbild

- Er/sie ist **Brückenbauer zwischen Vorstand und Belegschaft** – einerseits als Vertrauensmanager der Belegschaft, andererseits als gleichberechtigtes Mitglied im Vorstand des Unternehmens.
- **Er gibt der Personalarbeit im Vorstand Gewicht.** Dazu gehören Instrumente der **Beschäftigungssicherung genauso wie strategische Personalplanung** – auch in **Mitverantwortung für die regionalen und kommunalen Arbeitsmärkte.**
- Ein Arbeitsdirektor bezieht Betriebsräte, Belegschaft und die Gewerkschaften in die Personalarbeit ein. **Letztlich trägt er als Vorstandsmitglied aktiv zum Unternehmenserfolg bei, indem er die Mitbestimmung stärkt und sie in die Lage versetzt, ihren Wertbeitrag zu leisten.**
- Ein Arbeitsdirektor muss den doppelten Beweis führen: Er muss **unternehmerisch wie auch sozial erfolgreich** handeln.
- Verstärkt werden heute Themen wie **Nachhaltigkeit oder soziale Verantwortung**
- Im Profil eines Arbeitsdirektors gehen **personalpolitische Expertise, Managementkompetenz und Werteorientierung** eine besondere Verbindung ein.

Aktuell bestellen etwa 750 Unternehmen einen Arbeitsdirektor im Vorstand, über 50 Arbeitsdirektoren in Großkliniken, Stadtwerken, Häfen und Flughäfen, 40 in großen Energieunternehmen, bei Netzbetreibern, Bergbauunternehmen und einigen Chemieunternehmen; noch ca. 20 in der Stahlindustrie.

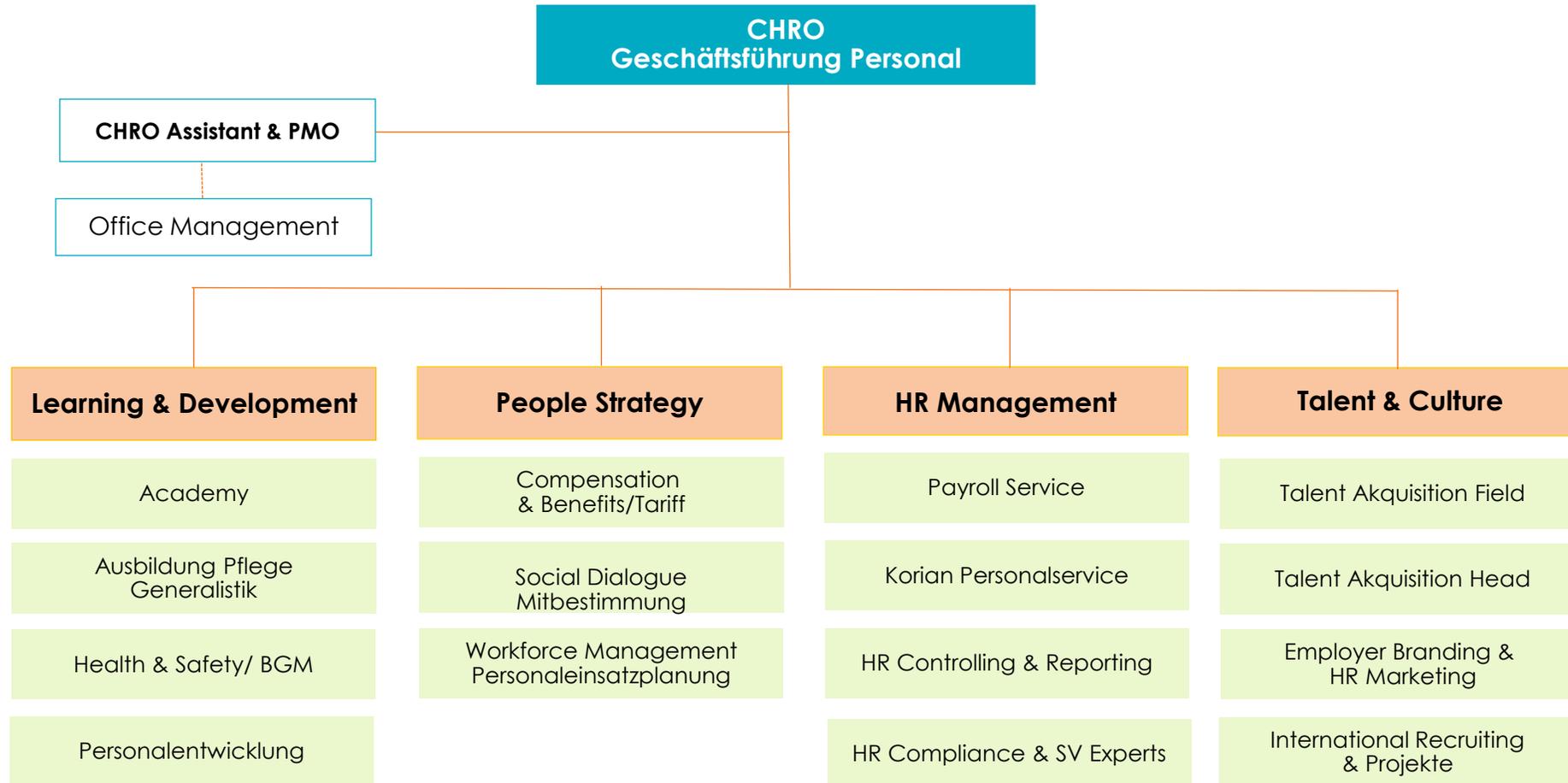
Die Frage nach der Rolle von HR wurde 1951 sehr grundlegend durch die Montanmitbestimmung schon beantwortet.

- **Der Arbeitsdirektor ist der Personalvorstand im Unternehmen. Die Funktion kommt ursprünglich aus der gesetzlich verankerten Montanmitbestimmung und damit aus den Branchen Kohle und Stahl.**
- **Der Arbeitsdirektor ist dort Repräsentant der Arbeitnehmerseite in der Unternehmensführung, genauso wie auch die Arbeitnehmervertreter im Aufsichtsrat zur Unternehmensführung gehören.**



## Personalabteilung oder People & Culture?

# HR Organisation as of 01.05.2023



# DIE PFLICHT: DIE KLASSISCHEN HR TOOLS



**FORUM WORKS COUNCILS**

Founding Meeting „Forum Betriebsräte“ 25.04.2023

Thank you for your participation and support!

Linked in post to follow!

21

KORIAN

**PERSONALTHEMEN**

Anerkennung ausländischer Fachkräfte zum Herbst erwartet

Noch nicht für alle Pflegekräfte aus LightHouse Projekten ist die perspektivische Arbeitskraft als Fachkraft weiterzulegen. Einige Pflegekräfte befinden sich noch im Auswahl- / Nachbestellungsverfahren.

Erfolgreiche Suche als Fachkräfte in 2022-23	Erwartete Arbeitsanträge als Fachkräfte in 2023-24	Erwartete Arbeitsanträge als Fachkräfte in 2024-25
2	25	4
3	14	24
	28	28

22

KORIAN

**MITARBEITER- UND PERSONALTHEMEN**

Erste Ergebnisse der Gefährdungsbeurteilung psychischer Belastungen

**Dienstplanung steht in engem Zusammenhang zu psychischen Belastungen der Mitarbeitenden**

- 15% der Risikoidentifikationen betrifft die Übernahme ungeplanter Dienste
- Beeinträchtigt die Beschäftigung einer verlässlichen Dienstplanung

**Fehlende Wertschätzung/Unterstützung im Team wirkt sich auf die psychische Gesundheit der Mitarbeitenden aus**

- 19% der Risikoidentifikationen betrifft die teaminterne Zusammenarbeit
- Beeinträchtigt die Bedeutung von teambildenden Maßnahmen/Supervisionen

**Zeitdruck stellt für Mitarbeitende einen zentralen psychischen Belastungsfaktor dar**

- 6,2% der Risikoidentifikationen betrifft die für Aufgaben zur Verfügung stehende Zeit

KORIAN

**MITARBEITER- UND PERSONALTHEMEN**

Wir gratulieren unseren ersten Absolventen der „Korian EL“ – Klasse

- Cholewa, Jacqueline – Haus Spezialhof Berlin Altkönig
- Engel, Ugo – Haus Phönix am Müppberg
- Hildebrand, Luisa – Haus Curanum Wörlitzbühl
- Höfer, Judith – Haus Phönix Teubitz
- Liskow, Sandra – Haus am Sankteler See
- Lenz, Maja – Haus am Eppach

Professionelle Laufbahn bei Korian

Die Korian Weiterentwicklung AG UE

**DIE KORIAN AKADEMIE**

Wir lernen nie aus

Wir versprechen allen unseren Mitarbeiterinnen, sie auf ihrem beruflichen Weg durch Fort- und Weiterbildung zu unterstützen. Das umfassende Programm der Korian Akademie bietet ein breitgefächertes Seminarangebot mit über 200 Seminartiteln und circa 1.000 Terminen im Jahr.

Unterschiedliche Kompetenzen können ausgebaut und berufsqualifizierende Pfade (QP) im Fach- und/oder Führungskontext verfolgt werden. Die Mitarbeiterinnen werden dafür in ihrer Arbeitszeit freigestellt.

2022 haben mehr als 28.000 Kolleginnen an rund 2.300 Fortbildungsseminaren der Akademie teilgenommen.

Akademieprogramm 2023

KORIAN AKADEMIE

KORIAN

**KORIAN**  
Bestens umgesetzt

Ihre Meinung ist uns wichtig!

Vom 7.11. bis 25.11.2022

Nehmen Sie an der Zufriedenheitsumfrage für Mitarbeiter:innen 2022 teil.

Trotz aller einschlägigen Methoden in der Personalarbeit, ist der direkte Einfluss auf Mitarbeiterzufriedenheit, Leistung und Qualität der Arbeit über klassische Personalarbeit im engeren Sinne begrenzt.

Ziel Automatisierung & Digitalisierung



# Kritischer Faktor: Recruiting im virtuellen Zeitalter – geht nicht mehr „manuell“



## Main facts

- iCIMS is used by approx. 4000 clients worldwide, offering a vast range of recruiting-related functionalities that are, although acquired, fully integrated in the platform → the strategy of iCIMS was to eliminate external software that forces you to jump from system to system within the candidate/ recruiting process
- iCIMS is regularly used in high volume recruitment contexts with small recruitment teams, as it focuses on workflow automizations

## Highlights of the tool

- **AI based workflows**
- State of the art CRM functionality due to acquisition of candidate.id
- Richest onboarding functionality compared to the other providers
- Huge future potential for scaling the digitalization of TA/ HR



# Leadership and Work Environment machen den Unterschied – gerade in der Pflege

HATTRICK: KORIAN ZUM 3. MAL

IN FOLGE ALS TOP EMPLOYER

AUSGEZEICHNET

Das ist top: Wir haben auch für 2023 die Zertifizierung als Spitzenarbeitgeber bestanden. Dieser dreimalige Erfolg ist umso erfreulicher, weil es keinen Automatismus dafür gibt. Jedes Mal werden unsere Arbeitsbedingungen in einem anspruchsvollen Prüfprozess mit bis zu 300 Detailfragen aufs Neue durchleuchtet und wir müssen konkret nachweisen, dass unser Arbeitsumfeld modern, außergewöhnlich gut und wertschätzend ist. Was das Zertifikat so wertvoll macht: Es wird von einem unabhängigen Institut nach objektiven, transparenten Kriterien vergeben. Anders als viele wohlklingende „Gütesiegel“, die man für gutes Geld kaufen kann, erhalten es längst nicht alle Unternehmen, die sich darum bewerben. Wir stellen uns dieser Herausforderung, um unseren Anspruch als attraktivster Arbeitgeber in der Pflege immer besser zu erfüllen. Und natürlich hilft die Auszeichnung auch dabei, Fachkräfte für Korian zu gewinnen – immerhin sind wir der einzige Top Employer in der deutschen Pflegebranche!



Das ist top: Wir haben auch für 2023 die Zertifizierung als Spitzenarbeitgeber bestanden. Dieser dreimalige Erfolg ist umso erfreulicher, weil es keinen Automatismus dafür gibt. Jedes Mal werden unsere Arbeitsbedingungen in einem anspruchsvollen Prüfprozess mit bis zu 300 Detailfragen aufs Neue durchleuchtet und wir müssen konkret nachweisen, dass unser Arbeitsumfeld modern, außergewöhnlich gut und wertschätzend ist. Was das Zertifikat so wertvoll macht: Es wird von einem unabhängigen Institut nach objektiven, transparenten Kriterien vergeben. Anders als viele wohlklingende „Gütesiegel“, die man für gutes Geld kaufen kann, erhalten es längst nicht alle Unternehmen, die sich darum bewerben. Wir stellen uns dieser Herausforderung, um unseren Anspruch als attraktivster Arbeitgeber in der Pflege immer besser zu erfüllen. Und natürlich hilft die Auszeichnung auch dabei, Fachkräfte für Korian zu gewinnen – immerhin sind wir der einzige Top Employer in der deutschen Pflegebranche!

## Ihr Gesamtergebnis:

TE23: 75.45%  
TE22: 75.09%  
TE21: 71.6%

## Ergebnis Benchmark Group

TE23: 85.19%  
TE22: 85.5%  
TE21: 84.18%

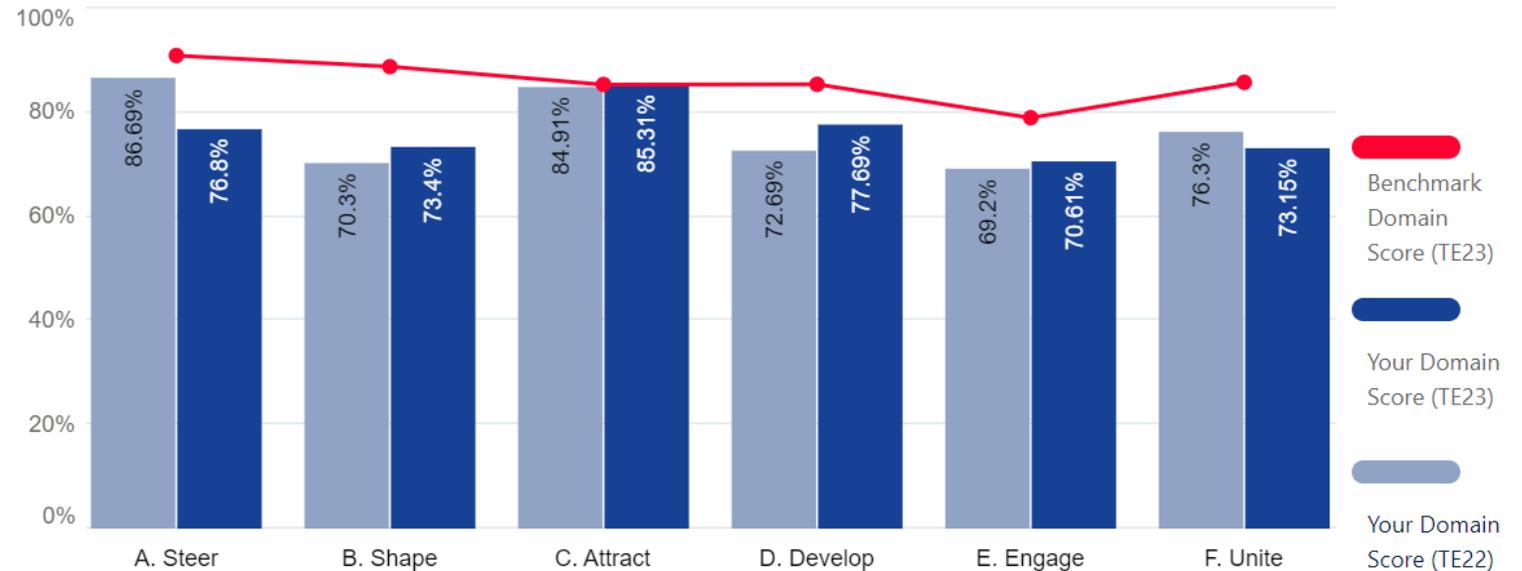
## Top progression vs. 2022

- Career +11,5%
- Organisation & Change +7,8%
- Rewards & Recognition + 3,8%
- Engagement +2,1%

## Top Employer 2023 methodology

- Additional questions in various domains, especially in Business Strategy & Leadership (6 additional questions) which impact on questions weights & score

## Domain Score Breakdown



1. Business Strategy
2. People Strategy
3. Leadership

1. Org. & Change
2. Digital HR
3. Work Environment

1. Employer Branding
2. Talent Acquisition
3. On-boarding

1. Performance
2. Career
3. Learning

1. Well-being
2. Engagement
3. Rewards & Reco
4. Off-boarding

1. Values
2. Ethics & Integrity
3. Sustainability
4. Diversity & Inclusion



# Vom HR Business Partner zum People Management: Culture – Change – Character & Competencies



# Where it all starts: Leadership & Management programs



**Mission**

Through systematic and future-oriented offers, we further develop our current and future managers in order to improve competencies, knowledge and skills thus driving performance, customer- and employee orientation and quality standards of leadership for the benefit of Korian organizational objectives.

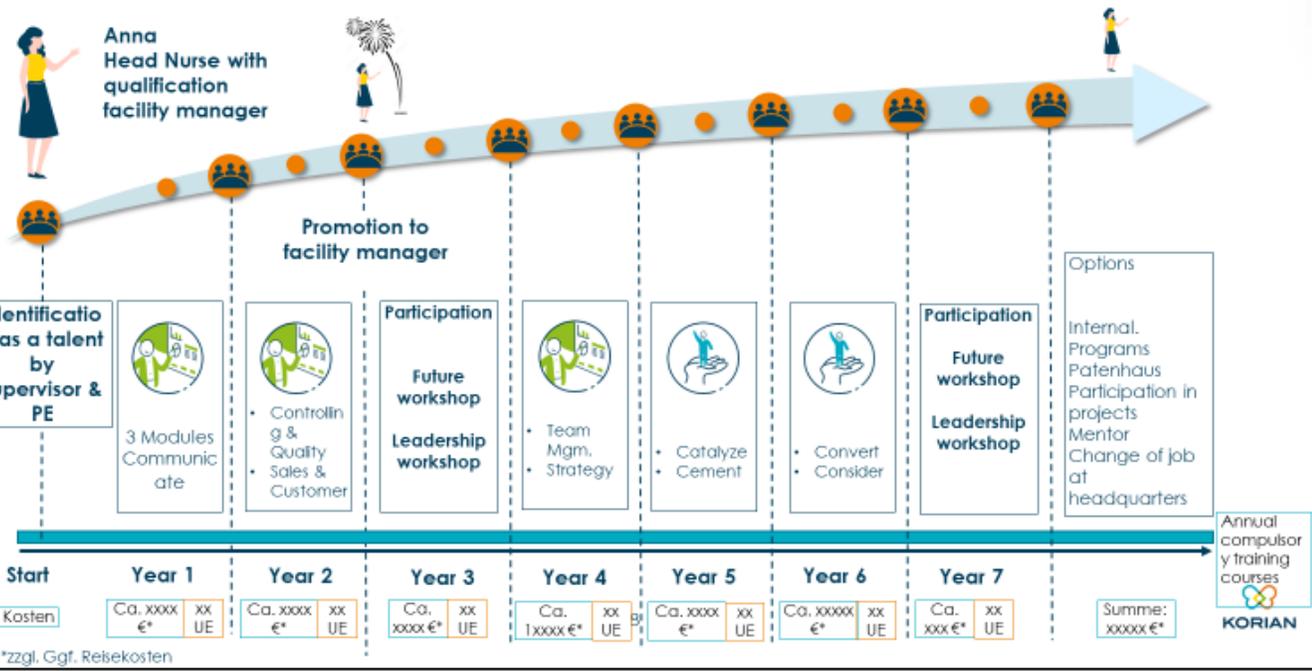
**Target groups**

Executives (disciplinary and professional) from all areas:

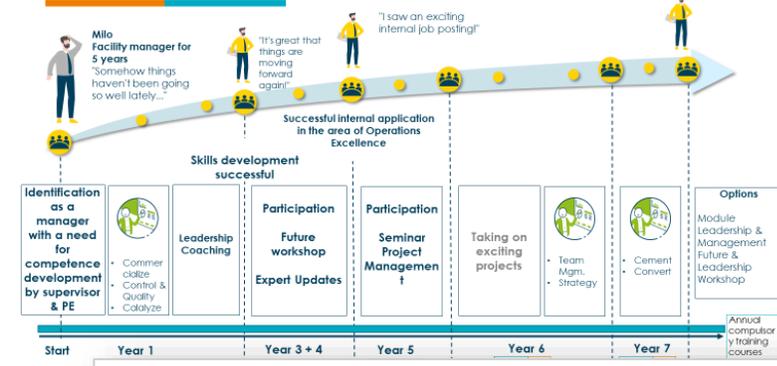
- Facility managers
- Potential facility managers
- Head Nurses
- Trainees / dual students
- Management Operations
- Management Head
- Project Managers

# VIELFALT, OFFENHEIT UND DIVERSITÄT BEI DEN KARRIEREWEGEN

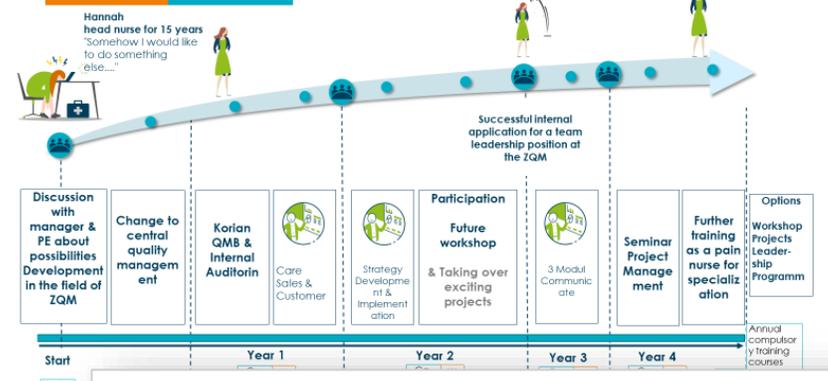
## Identification as a talent – Exemplary journey as a potential facility manager



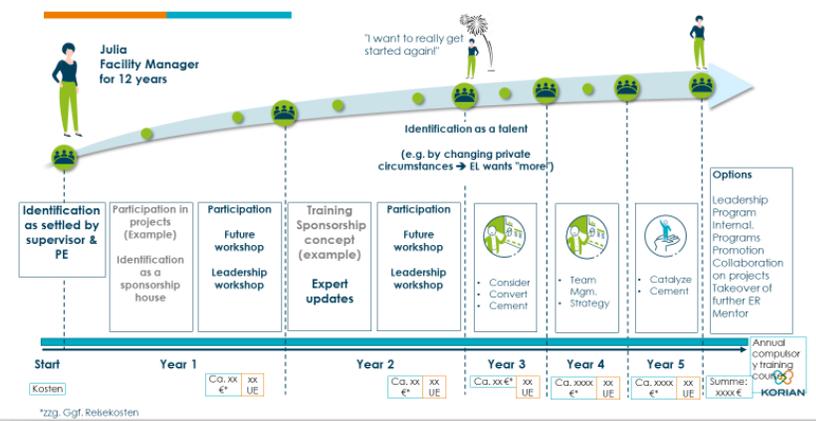
## Development opportunities for facility management up to a central function



## Second career opportunity – from head nurse to team leader Central Quality Management



## Exemplary journey as facility manager



# Management & Leadership – Gelegenheiten schaffen!

**PEOPLE & CULTURE**  
beeinflusst man, in dem man die Führungskräfte von heute und besonders morgen beeinflusst, auf allen Ebenen und bei allen Gelegenheiten.



**Modular design**

**Certificate from 5 completed modules**

**Can be booked flexibly or, for example, with a fixed development plan**

**Cross-divisional exchange**

**Content that was developed with and for Korean colleagues**