contec

BERATUNG FÜR PFLEGEUNTERNEHMEN

www.contec.de

PFLEGEUNTERNEHMEN

Lassen Sie uns zusammen die Pflege von morgen gestalten

Personalbemessung nach Rothgang, steigende Kosten in Betrieb und Verwaltung, neue Schwerpunkte wie Sozialraumorientierung und regionale Versorgungsstrukturen: Die Branche ist in Bewegung. Und das ist gut so! Denn für eine nachhaltige Pflegelandschaft braucht es einen echten Strukturwandel.

Das heißt aber auch: Die Anforderungen an das Management von Pflegeunternehmen sind hoch. Sich für die Zukunft aufzustellen, bedeutet: neue Wege gehen, viele Perspektiven einbeziehen, ganzheitlich denken und sich mit Partnern zusammentun.

Wir unterstützen Sie individuell nach Ihrem Bedarf – vom ersten Quickcheck, über ausführliche Analysen und Konzepte bis hin zur Umsetzung mit Ihren Teams.

Starke Pflege braucht Mut zur Veränderung!

Prozessoptimierung

Pflege professionell managen für eine hohe Versorgungsqualität.

Qualitätsmanagement

Qualität einfach messbar machen, QM-Systeme wirksam gestalten.

Wirtschaftlichkeit

Faktoren für wirtschaftliche Schieflagen erkennen — Strategien für eine sichere Zukunft umsetzen.

Interim-/Recovery-Management

Vakanzen überbrücken, Krisen analysieren, Lösungskonzepte gemeinsam erarbeiten.

PFLEGEORGANISATION & PERSONALBEMESSUNG

Pflegeorganisation neu denken, Chancen ergreifen

Sie können viele Hebel bewegen, um Ihre Teams stark und zukunftsfähig aufzustellen – trotz Fachkräftemangel. Wir unterstützen Sie dabei, Ihre Pflegeorganisation neu zu denken und Ihre Prozesse zu optimieren. Damit bereiten wir Sie auch auf die Personalbemessung nach Rothgang vor. Nehmen Sie es jetzt in die Hand – für zufriedene Mitarbeitende und hochwertige Pflegequalität.

Unser Angebot für Sie:

- Wir unterstützen Sie auf dem Weg zu einer modernen Pflegeorganisation
- begleiten Sie dabei, Prozesse neu aufzusetzen und zu optimieren und unterstützen Sie bei einer starken Touren- und Dienstplanung, stationär wie ambulant
- werfen einen kritischen Blick auf Ihre Pflegedokumentation und unterstützen Sie dabei, digitale Systeme sinnvoll einzusetzen
- beraten Sie mit Blick auf ein wirtschaftlich und fachlich stimmiges Pflegegrad-Management
- machen Sie mit einem innovativen Programm zukunftssicher und bereiten Sie konkret auf PeBeM vor: mit dem „Pflegeprozessmanagement 2.0“

Mit der richtigen Strategie die Pflege von morgen gestalten.

QUALITÄTSMANAGEMENT

Qualität aktiv managen, Gesamterfolg sichern

Qualitätsmanagement ist viel mehr als die Vorbereitung auf die Überprüfung durch MD und Heimaufsicht. Es steht für rund 80 Prozent des operativen Tuns in der Pflege und legt damit die Grundlage für Ihren Erfolg. Wir betrachten Qualität dabei auf allen Ebenen – mit Audits des Systems, der Prozesse und des Produkts (Ergebnisqualität/Kundenzufriedenheit).

Unser Angebot für Sie:

- Wir analysieren und bewerten Ihr aktuelles QM-System
- optimieren bestehende und gestalten neue Systeme und führen Ihr praxisrelevantes QM-System ein
- führen bei Mängelfeststellungen durch MD/Heimaufsicht Audits durch, setzen mit Ihnen eine Maßnahmenplanung auf – und um; ebenso unterstützen wir Sie bei Mängelbescheiden, Anhörungsverfahren und Stellungnahmen
- unterstützen Sie dabei, Träger und QM-Systeme im Rahmen von Unternehmenstransaktionen zu bewerten

WIRTSCHAFTLICHKEIT

Wirtschaftlich steuern, strategische Weichen stellen

Die wirtschaftlichen Rahmenbedingungen für Pflegeunternehmen verschärfen sich weiter. Dennoch gibt es Stellschrauben, die Sie nutzen können. Zu den wichtigen Voraussetzungen gehört ein handlungsleitendes Controlling, das Ihnen Ableitungen für die wirtschaftliche Optimierung gibt. Wir richten mit Ihnen auch den strategischen Blick nach vorn, z. B. auf die richtigen Geschäfts- und Handlungsfelder.

Unser Angebot für Sie:

- Wir unterstützen Sie bei allen wirtschaftlichen Fragestellungen mit Blick auf einzelne Einrichtungen oder trägerübergreifend
- analysieren den IST-Stand und erheben relevante Zahlen
- bauen ein handlungsleitendes Controlling für Sie auf
- unterstützen Sie dabei, Erlöse zu sichern, offene Forderungen zu vermeiden und Entgelte zu verhandeln
- entwerfen Krisen- und Sanierungskonzepte und unterstützen Sie bei der Umsetzung
- beraten Sie bei Ihrer strategischen Aufstellung, auch mit Markt- und Machbarkeitsanalysen
- begleiten Sie im Rahmen von Unternehmenstransaktionen, u. a. mit Unternehmensbewertungen

FÜHRUNGSKRÄFTEENTWICKLUNG & INTERIM-MANAGEMENT

Nachhaltige Veränderungen gemeinsam umsetzen

Die Investition in Führungskräfteentwicklung zahlt sich aus. Oder anders gesagt: Werden Sie hier nicht aktiv, sind die Kosten am Ende höher. Unser Ansatz: Eine partizipative, personenzentrierte Führung. Neben offener Kommunikation und Teamarbeit braucht es dafür Klarheit in der Organisation. Transparente, nachvollziehbare Regeln geben Sicherheit und Orientierung. Wir unterstützen Sie individuell mit Analysen, Coachings und Begleitung vor Ort. Und wenn eine wichtige Führungsposition vorübergehend vakant ist, springen unsere erfahrenen Interim-Manager*innen für Sie ein.

Unser Angebot für Sie:

- Wir unterstützen Sie dabei, Ihre Führungskräfte nachhaltig für die Führung in der Pflege zu entwickeln
- analysieren den IST-Stand und begleiten Sie mit passenden Führungstrainings, Workshops, Coachings
- begleiten Sie auch aktiv bei der Umsetzung von Entwicklungsmaßnahmen und stützen im Recovery-Management Führungskräfte „on the job“
- evaluieren den Prozess und sorgen dafür, dass Sie sich nachhaltig mit starker Führung aufstellen können
- übernehmen für Sie auch vor Ort im Interim-Management Verantwortung, um Vakanzen zu überbrücken und Veränderungen anzustoßen

Für hochwertige Pflege
und zufriedene Mitarbeitende.

Versorgung zum Lebensende aktiv gestalten

Die Versorgung zum Lebensende gehört untrennbar zu den Aufgaben der Pflegeeinrichtung. Vom ausgearbeiteten Palliativkonzept, über die Sensibilisierung von Mitarbeitenden bis zum Aufbau eines guten Netzwerks von Kooperationspartner*innen können gerade stationäre Einrichtungen ihre Hospiz- und Palliativversorgung aktiv gestalten. Das sichert eine hochwertige Pflege und bindet zugleich die Mitarbeitenden – denn hier gehen Sie eine zentrale Belastung strukturiert an.

Unser Angebot für Sie:

- Wir unterstützen Sie dabei, die Palliativ- und Hospizversorgung in Ihren Einrichtungen aktiv und wertebasiert zu gestalten
- führen für Sie Workshops durch und binden dabei auch Kooperationspartner*innen mit ein
- etablieren vor Ort die Gesundheitliche Versorgungsplanung (GVP)
- erstellen mit Ihnen ein hochwertiges Palliativkonzept und unterstützen Sie dabei, dieses praktisch umzusetzen
- begleiten Sie beim Auf- und Ausbau eines regionalen Kooperationsnetzwerks

Wir sind Ihr Partner!

Als spezialisierte Unternehmensberatung kennen wir die Chancen und Problemlagen der Branche genau. Wir stellen Ihnen unsere Ideen, Erfahrung und Expertise zur Verfügung – und bringen Sie gemeinsam voran!

- Wir entwickeln mit Ihnen Unternehmenskonzepte, mit denen Sie sicher und innovativ vorangehen.
- Wir unterstützen Sie in allen wirtschaftlichen und pflegefachlichen Fragen. Unsere Berater*innen bringen dafür fundierte Praxiserfahrung mit: Sie haben selbst in verschiedenen Pflegeunternehmen gearbeitet.
- Wir bieten Ihnen in allen Themenbereichen Quickchecks als Einstiegsprodukt an. Damit können Sie sich einen Überblick verschaffen und unsere Arbeit kennenlernen.
- Auf Wunsch übernehmen wir punktuell operative Verantwortung. Im Interim-Management können wir Veränderung anstoßen und Lösungen umsetzen. Das Ziel: Nachhaltige Strukturen bei Ihnen gestalten.

Ihr Bedarf steht im Mittelpunkt!

Patrick Weiss

Patrick Weiss ist Mitglied der Geschäftsleitung, leitet das Marktfeld Pflegeunternehmen und verantwortet die strategische Beratung und Entwicklung von ambulanten und stationären Pflegeunternehmen.

+49 234 45273-153

p.weiss@contec.de

contec – Gesellschaft für Organisationsentwicklung mbH
InnovationsZentrum Gesundheitswirtschaft
Gesundheitscampus-Süd 29 | 44801 Bochum
fon: +49 234 45273 – 153 | fax: +49 234 45273 – 99
info@contec.de | www.contec.de

Bochum | Berlin | Hamburg | München | Stuttgart