

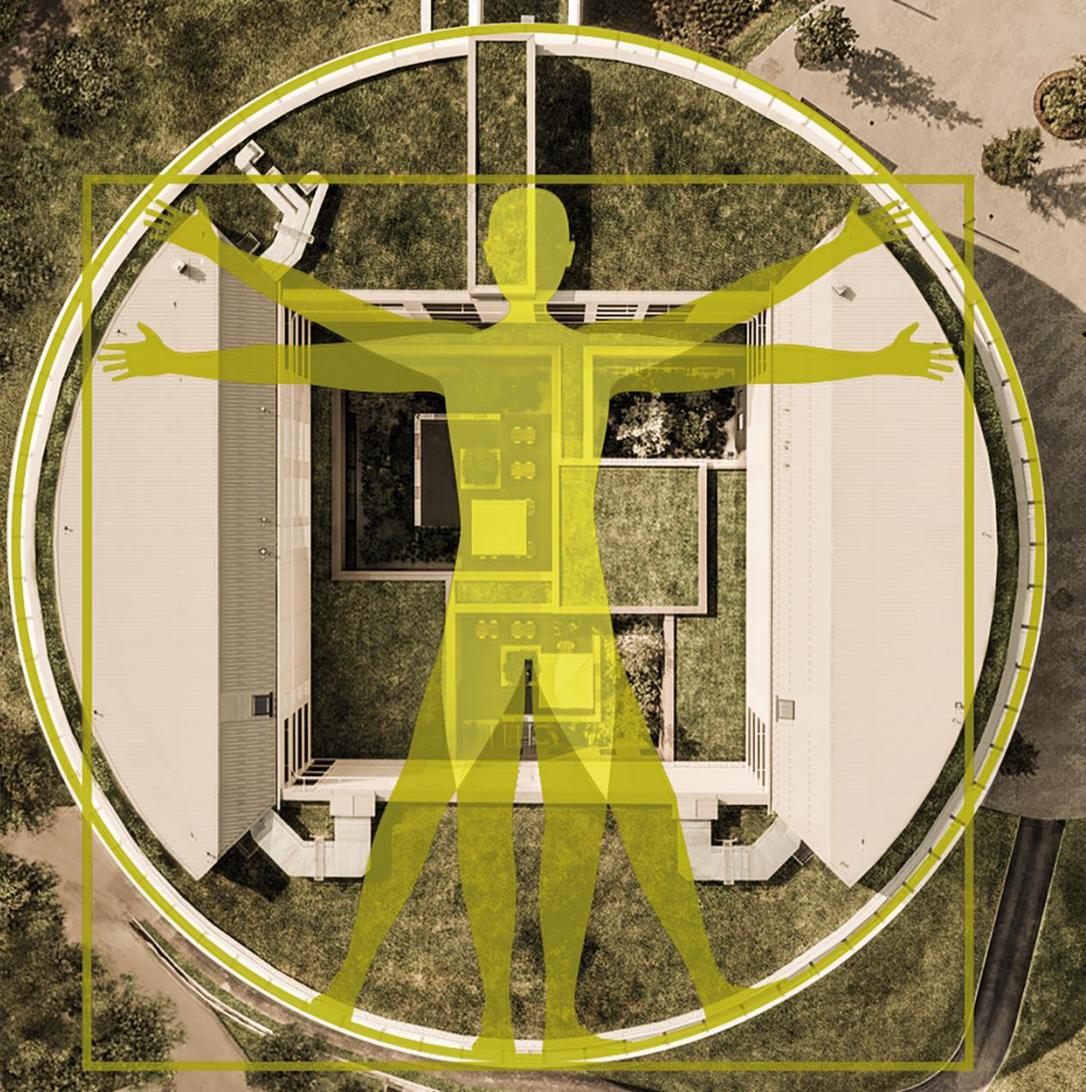


WALDKLINIKEN EISENBERG
Deutsches Zentrum für Orthopädie

„Das geht auch in schön!“ –
Was kann die Pflegebranche
von der 4-Sterne-Klinik lernen?



EIN KRANKENKAUS,
UM DEN MENSCHEN
HERUM GEBAUT,
VERÄNDERT ALLES.

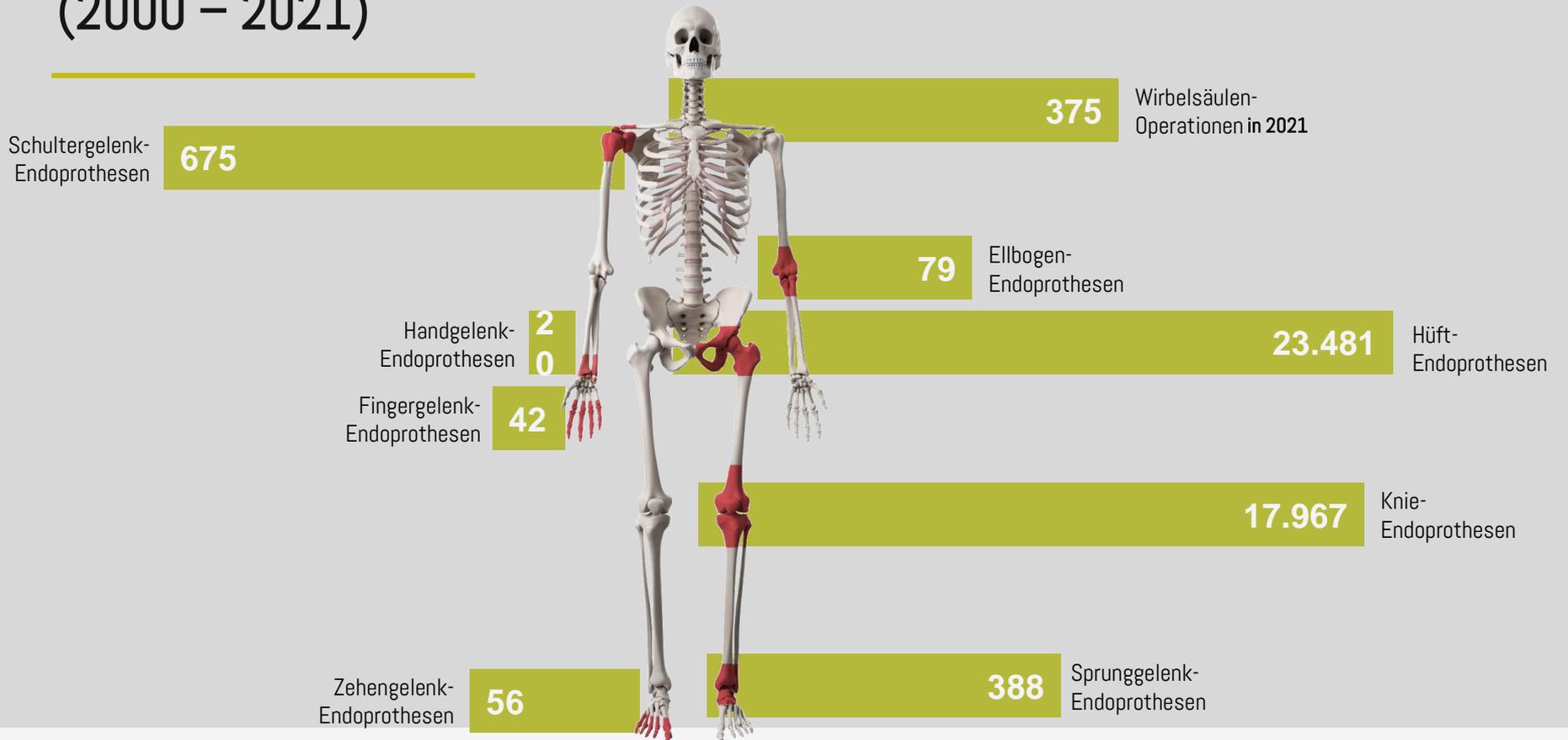




UNSERE KLINIK

- **Fachklinik für Orthopädie**, sowie Grund- und Regelversorger des Saale-Holzland-Kreises
- **Größte universitäre Orthopädie Europas:** Professur für Orthopädie des Universitätsklinikums Jena am Campus Eisenberg
- 254 Betten
- 10.800 stationäre Patienten im Corona Jahr 2021 (2019: 12.500)
- 43.600 ambulante Patienten im Corona Jahr 2021 (2019: 48.000)

Unsere Endoprothetik Datenbank (2000 – 2021)



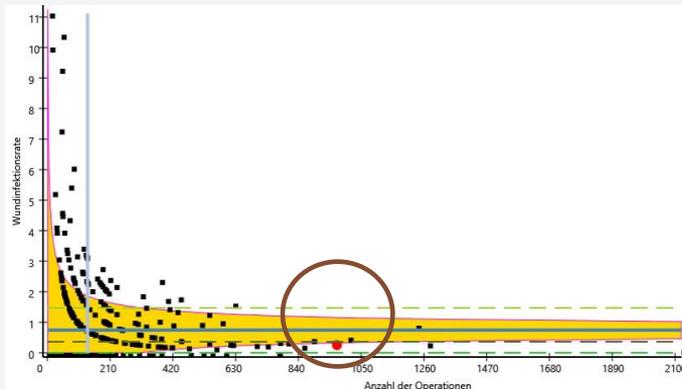
MEDIZINISCHE QUALITÄT AUF SPITZENNIVEAU

Medizinische Qualität deutlich über dem bundesweiten Durchschnitt

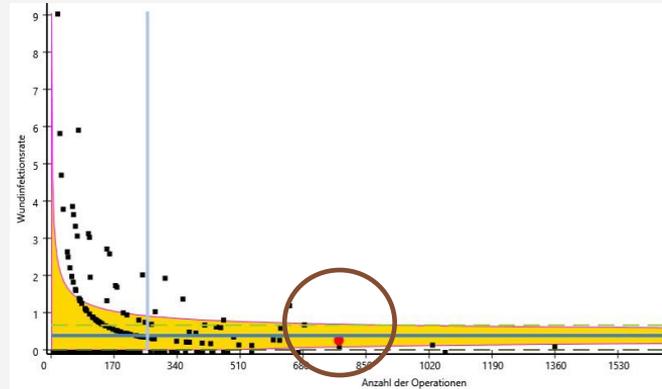
- Auffällig niedrige Infektionsrate
- Erheblich kürzere OP-Dauer
- Geringe postoperative Verweildauer

Wundinfektionsrate & Anzahl der Operationen im bundesweiten Vergleich:

Hüft-Endoprothesen



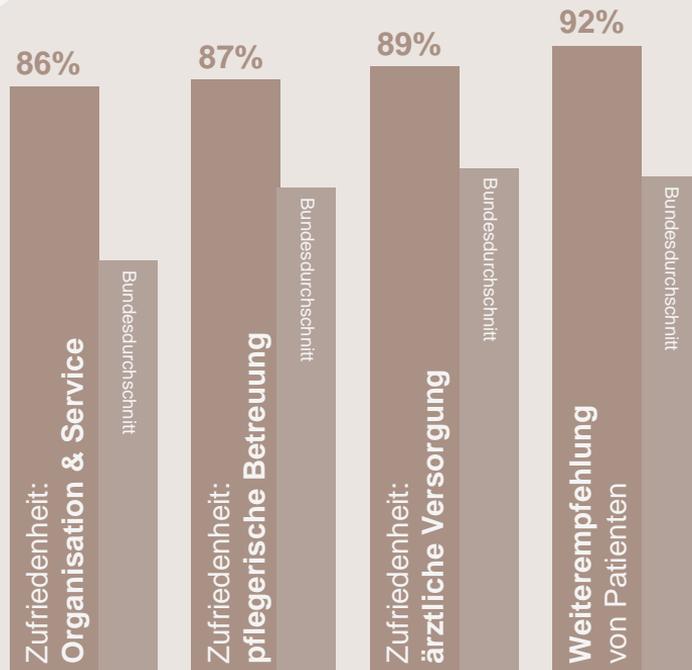
Knie-Endoprothesen



MEDIZINISCHE AUSZEICHNUNGEN



PATIENTENZUFRIEDENHEIT – MASSSTAB FÜR QUALITÄT



In allen Kategorien über dem Bundesdurchschnitt

Gesamtzufriedenheit



Qualität der Beratung



Med. Behandlung



Verwaltung u. Abläufe





„Unsere
Patienten
sind Gäste“

HOSPES (lat.)

= GAST, GASTFREUND

HOSPITALITAS

=GASTLICHKEIT, GASTFREUND

HOSPITAL-
STANDARD

HOTEL-
STANDARD



DOPPELZIMMER







Küchenkonzept

Regional – Frisch – Einzigartig

Regionalität & Gemeinschaftskultur



Piazza & Bistro



Frontcooking – Salatbar mit regionalen Zutaten und kreativen Toppings





RESTAURANT PIAZZA

BISTRO



Lobby-Bar

Frische Snacks und Kaffeeangebote



MATTEO
restaurant







LEVEL 5

Komfortstation

EINZELZIMMER

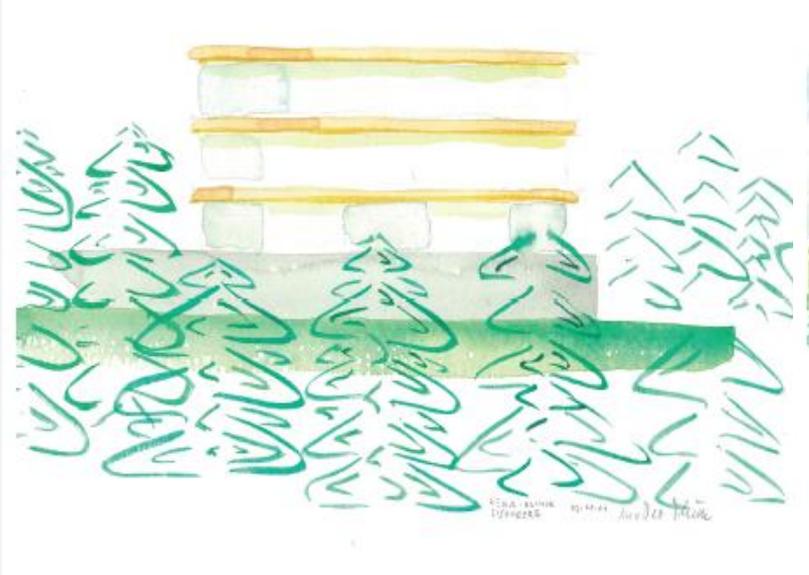


Concierging



Die Wald-Reha

Skizzen von Matteo Thun



ab 2023

WALD-REHA





ZIMMER IN DER WALD-REHA

matteo blum



ZENTRALES KAPAZITÄTSMANAGEMENT

Planen wir doch, dass es möglich ist

Jahresproduktionsplan in der Praxis

Phase	% von Ø-Wert
Tief	60%
Mittel	85%
Normal	100%
Voll	120%

Input – Performance Stufen

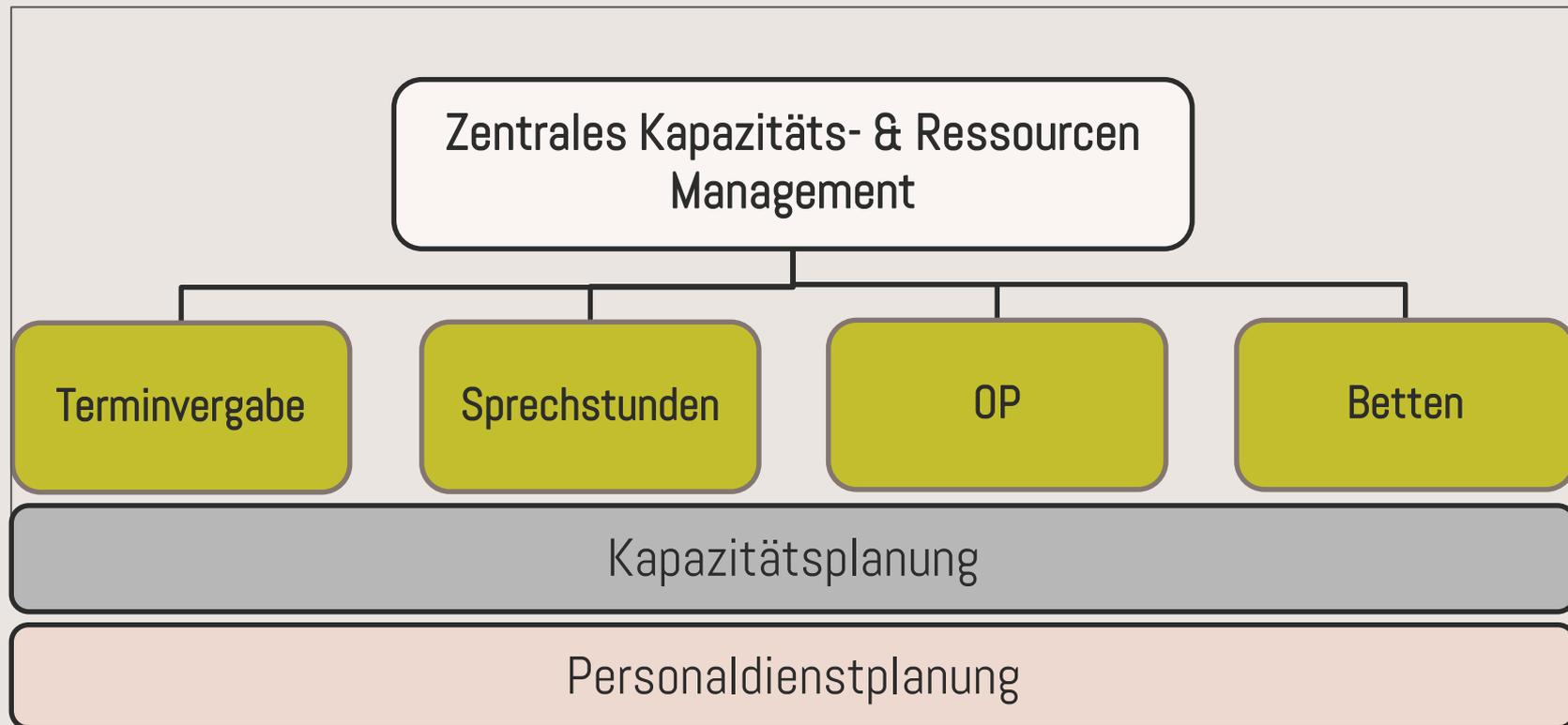
- Definition Performance pro FA und KW

Output

- Anzahl Fälle/CM pro Fachabteilung und KW

Planung	Performance Stufe	KW 01	KW 02	KW 03	KW 04	KW 05	KW 06	KW 07	KW 08	KW 09	KW 10	KW 11	KW 12	KW 13	KW 14	KW 15	KW 16	KW 17	KW 18	KW 19	KW 20	KW 21	KW 22	KW 23	KW 24	KW 25
Anästhesie/ITS	Tief	Normal	Mittel	Tief	Mittel	Voll	Normal	Normal	Normal	Normal	Normal															
Allgemein- und Viszeralchirurgie	Tief	Normal	Tief	Normal	Normal	Normal	Normal	Normal	Mittel	Tief	Mittel	Voll	Normal	Normal	Normal	Normal	Normal									
Innere Medizin	Tief	Normal	Mittel	Tief	Mittel	Voll	Normal	Normal	Normal	Normal	Normal															
DHF Gesamt	Tief	Voll	Mittel	Tief	Mittel	Voll	Normal	Normal	Normal	Normal	Normal															
DHUEFTE Gesamt	Tief	Voll	Mittel	Tief	Mittel	Voll	Normal	Normal	Normal	Normal	Normal															
DKINDER Gesamt	Tief	Voll	Tief	Tief	Tief	Voll	Normal	Normal	Normal	Normal	Normal															
DKNIE Gesamt	Tief	Voll	Mittel	Tief	Mittel	Voll	Normal	Normal	Normal	Normal	Normal															
DSPORT Gesamt	Tief	Voll	Mittel	Tief	Mittel	Voll	Normal	Normal	Normal	Normal	Normal															
DTRAUMA Gesamt	Tief	Voll	Mittel	Tief	Mittel	Voll	Normal	Normal	Normal	Normal	Normal															
DWS Gesamt	Tief	Voll	Tief	Voll	Voll	Voll	Voll	Voll	Voll	Voll	Voll	Voll	Voll	Voll	Normal	Normal	Normal	Normal	Normal							
Fachabteilung		KW 01	KW 02	KW 03	KW 04	KW 05	KW 06	KW 07	KW 08	KW 09	KW 10	KW 11	KW 12	KW 13	KW 14	KW 15	KW 16	KW 17	KW 18	KW 19	KW 20	KW 21	KW 22	KW 23	KW 24	KW 25
Anästhesie/ITS		11	19	19	19	19	19	19	19	15	11	15	23	23	23	23	23	23	23	23	23	19	19	19	19	19
Allgemein- und Viszeralchirurgie		1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2
Innere Medizin		26	44	44	44	44	44	44	44	35	26	35	53	53	53	53	53	53	53	53	53	44	44	44	44	44
ORT Gesamt		68	136	136	136	136	136	136	136	95	68	95	136	136	136	136	136	136	136	136	136	113	113	113	113	113
Gesamt		107	201	201	201	201	201	201	201	147	107	147	214	214	214	214	214	214	214	214	214	178	178	178	178	178

Silo durchbrechen und zentral Planen



Buchungslage geplante Aufnahmen

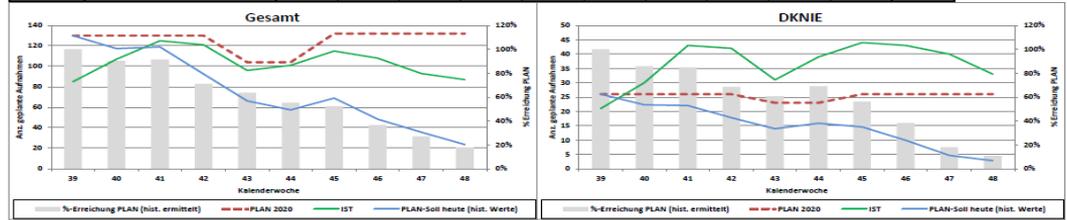
Buchungslage +10 Wochen voraus

- Berechnung ob PLAN erreicht wird oder Maßnahmen notwendig sind
- Aktuelle OP Wartezeiten
- Ggf. Kapazitäten in andere Fachbereiche schieben

PLAN - IST - SOLL Auswertung - geplante Aufnahmen - Ausblick
Kalenderwoche 37

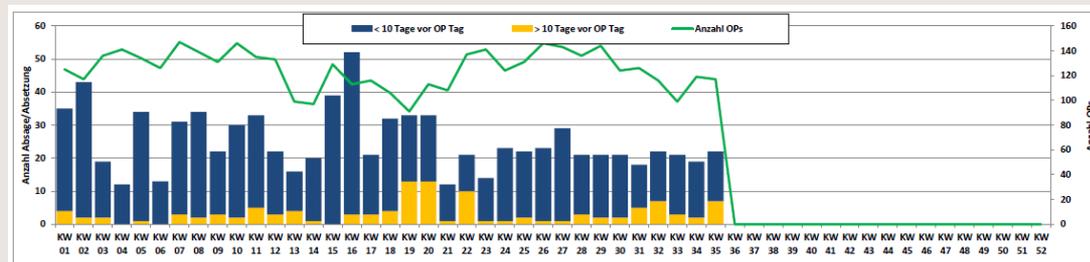


Department	Planung	2020 Kalenderwoche										Gesamt	Aktuelle OP Wartezeit	
		39	40	41	42	43	44	45	46	47	48		in Wochen	ab KW
DHUEFTE	PLAN 2020	29	29	29	29	25	25	29	29	29	29	282	14	51
	IST	24	37	42	44	36	37	39	40	38	33	370		
	%-Erreichung PLAN (hist. ermittelt)	100%	96%	76%	81%	77%	56%	58%	33%	19%	7%	60%		
	PLAN-Soll heute (hist. Werte)	29	28	22	24	19	14	17	30	8	2	170		
DKNIE	PLAN 2020	26	26	26	26	23	23	26	26	26	254	11	48	
	IST	21	30	43	42	31	39	44	43	40	33			366
	%-Erreichung PLAN (hist. ermittelt)	100%	86%	85%	68%	61%	69%	56%	38%	18%	11%			59%
	PLAN-Soll heute (hist. Werte)	26	22	22	18	14	16	15	10	5	3			150
DSPORT	PLAN 2020	17	17	17	17	14	14	17	17	17	164	4	41	
	IST	13	14	10	6	3	3	8	2	0	62			
	%-Erreichung PLAN (hist. ermittelt)	100%	78%	70%	48%	48%	33%	39%	18%	13%	8%			44%
	PLAN-Soll heute (hist. Werte)	17	13	12	8	6	5	6	3	2	1			72
DHF	PLAN 2020	17	17	17	17	13	13	17	17	17	162	24	9	
	IST	14	14	15	14	10	14	15	15	14	139			
	%-Erreichung PLAN (hist. ermittelt)	100%	106%	107%	95%	88%	91%	100%	102%	100%	85%			98%
	PLAN-Soll heute (hist. Werte)	17	18	16	17	11	12	17	17	14	14			159
DWS	PLAN 2020	35	35	35	35	21	21	35	35	35	322	7	44	
	IST	9	9	11	10	8	5	6	6	0	2			66
	%-Erreichung PLAN (hist. ermittelt)	100%	83%	74%	60%	40%	24%	22%	11%	11%	3%			43%
	PLAN-Soll heute (hist. Werte)	35	39	26	21	8	5	8	4	4	1			141
DKINDER	PLAN 2020	6	6	6	6	5	5	6	6	6	72	16	1	
	IST	4	3	4	5	5	3	4	2	0	2			35
	%-Erreichung PLAN (hist. ermittelt)	100%	105%	88%	92%	79%	50%	21%	27%	20%	20%			60%
	PLAN-Soll heute (hist. Werte)	6	6	5	6	6	4	2	2	0	0			40
Gesamt	PLAN 2020	130	130	130	130	104	104	132	132	132	1.256			
	IST	85	107	125	121	96	101	115	108	93	87			1.038
	%-Erreichung PLAN (hist. ermittelt)	100%	86%	91%	78%	64%	55%	52%	37%	27%	10%			61%
	PLAN-Soll heute (hist. Werte)	130	117	119	92	66	57	69	48	36	34			759



OP Absetzungen einplanen

Kurzfristige OP-Absetzungen
können langfristig eingeplant
werden
→ Überplanung



Letzte 5 Wochen

Kalenderwoche	Anz. OP Absetzung/absagen				%Anteil an Gesamt OPs		
	< 10 Tage vor OP Tag	> 10 Tage vor OP Tag	Gesamt	Anzahl OPs	< 10 Tage vor OP Tag	> 10 Tage vor OP Tag	Gesamt
KW 35	15	7	22	117	12,8%	6,0%	18,8%
KW 34	17	2	19	119	14,3%	1,7%	16,0%
KW 33	18	3	21	99	18,2%	3,0%	21,2%
KW 32	15	7	22	116	12,9%	6,0%	19,0%
KW 31	13	5	18	126	10,3%	4,0%	14,3%
Ø - akt. Jahr	21,9	3,3	25,2	125,3	17,7%	2,8%	20,5%
Ø - Vorjahr (gesamt)			31,1	141,8	12,5%	9,2%	21,7%

Absagegründe KW 35

	Gründe für OP-Absagen/Absetzungen	Anzahl
1	andere KH im Vordergrund	4
2	E3 prä. Med. Schlittenprothese rechts, PD Röhner, OP 6.9. @erschob. WKE	1
3	E4 prä. Hüft TEP re., Op 1.9. @ovid Impfung	1
4	E4 prä. Hüft TEP li., OP am 06.09 @erschob. OP	1
5	keine Beschwerden mehr	1
6	Der Termin wurde einem anderen Patienten zugeordnet!	1
7	Patient ist nicht operationsfähig - unverschuldet (neu aufgetretenes, tachycardes VHFli. mit Hypotonie, zunächst int. Behandlung)	1
8	Labor CRP	1
9	E3 prä. Knie TEP re., OP am 06.09., eingew. Dr. Tichatschke @erschob. WKE	1
10	Labor Leukos	1
11	E3 prä. PLIF L3-S1, OP am 02.09., MRT zur AN 10.30 Uhr @erschoben durch WKE	1
12	offene Wunden	1
13	E3 stat. TH11 - S1 Infiltration - schlechter Allgemeinzustand	1
14	OP wird abgelehnt	1
15	OP für 2,9. %	1
16	OP-Fähigkeit	1
17	verschoben auf Wunsch des Patienten	1

Personalplanung

- Jahresdienstplan – abgestimmt mit dem Jahresproduktionsplan
- Langfristiger Dienstplan für alle Mitarbeiter
- Mitarbeiter werden eingebunden mit Selbstplanung

Personalbedarf pro Wochentag/Phase

- Pflege-Personal Planung entsprechend der zu erwartenden Auslastung um Über-/Unterplanung zu vermeiden

Wochenverteilung geplant Belegung

	Montag	Dienstag	Mittwoch	Donnerstag	Freitag	Samstag	Sonntag	Gesamt
Ø-alle KWs	160	175	179	181	175	157	149	1.177
in % von KW	14%	15%	15%	15%	15%	13%	13%	

Planung Units pro Wochentag/Ebene/Schicht:

	Montag	Dienstag	Mittwoch	Donnerstag	Freitag	Samstag	Sonntag	Gesamt
Ø-Belegung	160	175	179	181	175	157	149	1.177
Aufteilung Pat. Ebenen								
Ebene 1	40	52	52	52	52	40	37	325
Ebene 2	40	43	47	49	43	40	37	299
Ebene 3	40	40	40	40	40	40	38	278
Ebene 4	40	40	40	40	40	37	37	274
Früh/Spät (Anz. Unit)								
Ebene 1	5	7	7	7	7	5	5	41
Ebene 2	5	5	6	6	5	5	5	37
Ebene 3	5	5	5	5	5	5	5	35
Ebene 4	5	5	5	5	5	5	5	34
Nacht (Anz. Unit)								
Ebene 1	2	3	3	3	3	2	2	18
Ebene 2	2	2	3	3	2	2	2	16
Ebene 3	2	2	2	2	2	2	2	14
Ebene 4	2	2	2	2	2	2	2	14
Anz. Units	48	53	55	55	53	47	45	356

Urlaubsplanung – wie viele Kollegen können frei haben?

Hochphase

geplant BT	1.177	Betten	195	Anz. Im Jahr	26			
	Montag	Dienstag	Mittwoch	Donnerstag	Freitag	Samstag	Sonntag	Gesamt
Ø-alle KWs	160	175	179	181	175	157	149	1.177
in % von KW	14%	15%	15%	15%	15%	13%	13%	
Anz. benötigter Units	298							
Arbeitsstunden	2.384							
Anz. VK (40-Std.)	60							
Benötigte VK								
	Gesamt Units	Anz. Arbeit-Std.						
		Std.	Anz. VK					
Ebene 1	82	656	16,4					
Ebene 2	76	608	15,2					
Ebene 3	70	560	14,0					
Ebene 4	70	560	14,0					
Gesamt	298	2.384	59,6					
Ausfallquote								
	Verfügbare VK	Ausfallquote	Urlaub	Verfügbare Netto VK	Anz. ben. VK	DIFF		
Ebene 1	21,1	10%	30	16,6	16,4	0,2		
Ebene 2	15,8			12,4	15,2	-2,8		
Ebene 3	22,0			17,3	14,0	3,3		

Teil-Reduktion

geplant BT	1.084	Betten	179	Anz. Im Jahr	11			
	Montag	Dienstag	Mittwoch	Donnerstag	Freitag	Samstag	Sonntag	Gesamt
Ø-alle KWs	148	161	165	166	162	145	138	1.084
in % von KW	14%	15%	15%	15%	15%	13%	13%	
Anz. benötigter Units	286							
Arbeitsstunden	2.288							
Anz. VK (40-Std.)	57							
Benötigte VK								
	Gesamt Units	Anz. Arbeit-Std.						
		Std.	Anz. VK					
Ebene 1	76	608	15,2					
Ebene 2	70	560	14,0					
Ebene 3	70	560	14,0					
Ebene 4	70	560	14,0					
Gesamt	286	2.288	57,2					
Ausfallquote								
	Verfügbare VK	Ausfallquote	Urlaub	Verfügbare Netto VK	Anz. ben. VK	DIFF		
Ebene 1	21,1	10%	30	16,6	15,2	1,4		
Ebene 2	15,8			12,4	14,0	-1,6		
Ebene 3	22,0			17,3	14,0	3,3		

- Definition pro Leistungsphase wie viele Mitarbeiter gleichzeitig frei haben können
- Es wird sicher gestellt, dass der Jahresproduktionsplan eingehalten wird

Umdenken: sind unsere Probleme wirklich so groß...?

Vorhersehbarkeit:

- > 96 % der Anzahl der Patienten pro Jahr
- > 96 % Praxis Variation ist gleich
- > 95 % der Aktivitäten jeden Tag ist identisch
- Anzahl Aktivitäten < 18 pro Tag
- Notfall ist vorhersehbar, reduzierbar, regulierbar
- Warte- und Zugangszeiten könnten 0 sein.....

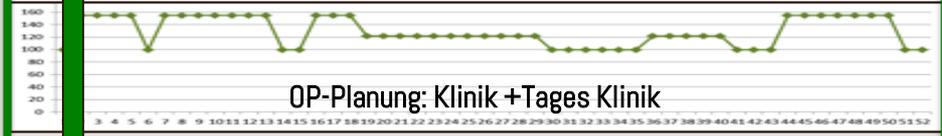
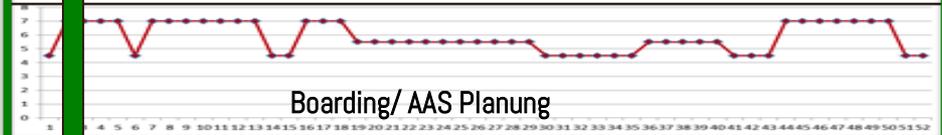


Integrales Kapazitätsmanagement

Versorgungsauftrag (Produktionsabsprachen)

Zentrales
Kapazitätsmanagement
ermöglicht:

- ✓ Jahresziel & Budget zu realisieren
- ✓ Ausgewogenere Personalbelastung
- ✓ Geringere Krankheitsquote
- ✓ Kurze Warte und Zugangszeiten
- ✓ Kostenreduktion
- ✓ Qualitätsorientiertere Patientenversorgung
- ✓ „Freisatz Personal“ 7-9% = Quote erhöhen!
- ✓ Freie Kapazität: 11-20%
- ✓ Reduzierung Überraschungen



Labor & Radiologie

Facilities

Personal

Personal

Boarding und Unit-Struktur

Neue Strukturen – neue Möglichkeiten – baulich geplant und umgesetzt





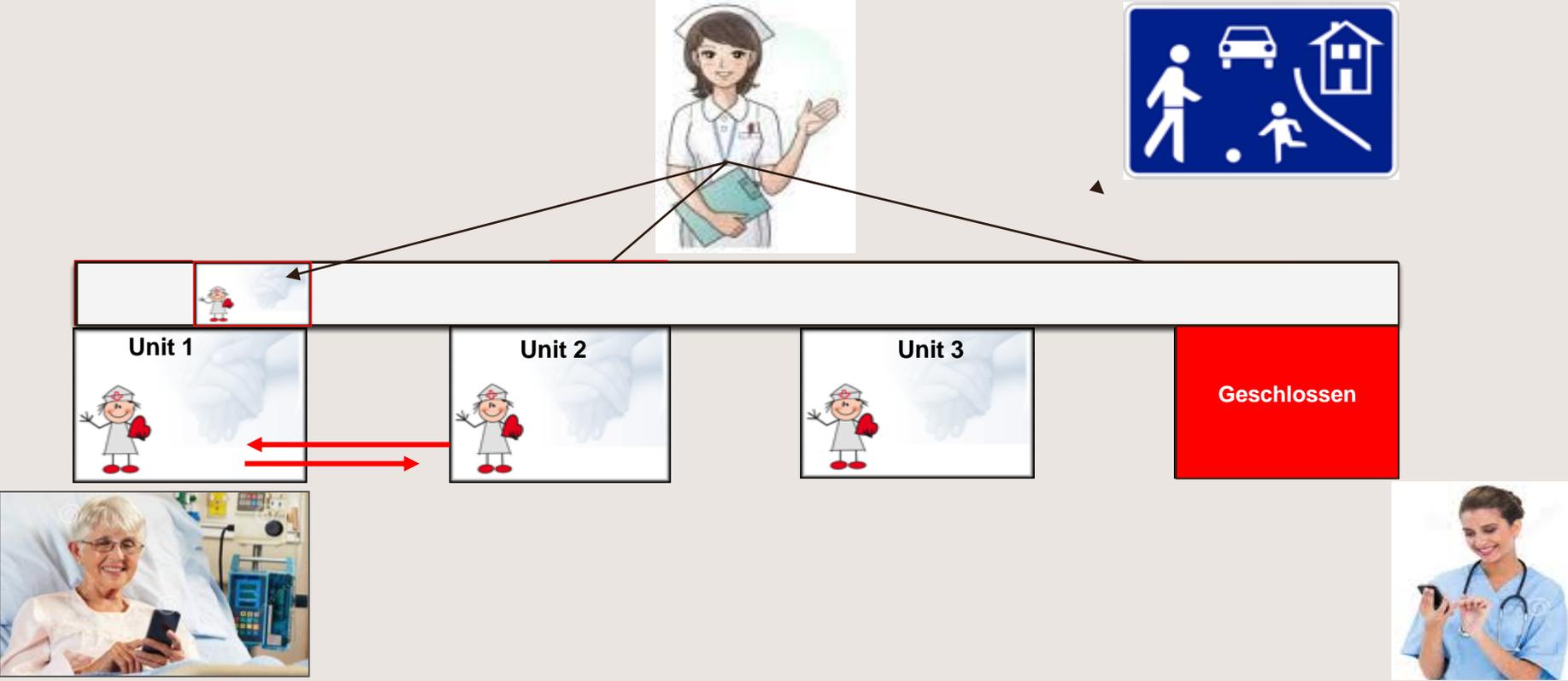
Unit Definition

Eine Unit ist eine zugeordnete Anzahl an Patienten in definierten Räumlichkeiten die durch eine verantwortliche Pflegefachkraft versorgt wird.

Die Anzahl an versorgten Patienten ist so eingeteilt, dass die zuständige Pflegefachkraft die komplette Versorgung der Patienten für den jeweiligen Dienstzeitraum übernehmen kann.

Patienten werden nur von Fachkräften versorgt.

Organisieren mit Unit Struktur





THINKING BIG

Digitalisierung an den WKE



WALDKLINIKEN
EISENBERG

Helsi.♥





DATEN UND PROZESSE



Hausarzt



Orth. Ambulanz / Facharzt



Voruntersuchung



Stationäre Aufnahme



Operation



Rehabilitation



Activities

Dokumentencheck
Fragebögen
Online-Anamnese
OP-Check
Post-OP-Umfragen



Termine

Hausarzt / Facharzt
Ambulant
Stationär
Operation
Reha



Dokumente

Arztbriefe
Medikationspläne
Laborbefund
RIS Befund



Care Team

Hausarzt / Facharzt
(MVZ)
Ambulanzen
Kliniken



Content

Editorial Content
Behandlungsrelevanter
Content (Fall / Phase)

PATIENTENZENTRIERUNG AUF GANZER LINIE

Vorbereitung



Empfang



Diagnose



Aufenthalt



Nachsorge



Helsi.

besteht aus einem **Patientenportal**,
einem starken Health Care Backend in der
Salesforce Health Cloud und einer
flexiblen Integrationsplattform auf der Basis
von MuleSoft Anypoint Plattform!

PATIENT 360
PROFILE & ENGAGEMENT

EMR/EHR DATEN-MANAGEMENT

BEHANDLUNG, BEFUNDE, DOKUMENTE,
MEDIKATIONEN,...

KOMMUNIKATIONS-SERVICES

SCHNITTSTELLEN & APIS
FLEXIBLE ARCHITEKTUR

INTEROPERABILITÄT

DATENSCHUTZKONFORME PLATTFORM

ANBINDUNG JEDES BELIEBIGEN SYSTEMS



ANYPOINT PLATFORM

WALDKLINIKEN EISENBERG: NEUER STANDARD IN DER AUßENDARSTELLUNG

PR-HIGHLIGHT PRINT
HEIME & SPITALER

Goldstandard für Spitalreueberer

zdf heute

Gehen Sie den langen, unbequemen Weg.

Galileo



DIE WALDKLINIK
Echte Fälle, echte Gefühle, echte Menschen.

INFO
gemäß
JUSchG

www.die-waldklinik.de

1 THIES
DER PODCAST
DER WALDKLINIKEN EISENBERG



THE SOUND OF EISENBERG
EIN OFFENER MUSIKWETTBEWERB
DERS WALDKLINIKEN EISENBERG

NEW WORK in der MEDIZIN

Wie uns die Utopie gelingen kann!

rosaDRG

Willkommen in Eisenberg

Ein Film von Antje Schneider

VIER STERNE PLUS

Vom Patienten zum Gast. Das Krankenhaus der Zukunft

Besuchen Sie uns auf unseren Social Media-Kanälen!



[@waldkliniken.eisenberg](#)

[@davidthiesofficial](#)



[@waldkliniken_eisenberg](#)

[@thies_official](#)



[Waldkliniken Eisenberg GmbH](#)

[David-Ruben Thies](#)



[@wk_eisenberg](#)

[@thies_official](#)



[@WaldklinikenEisenberg](#)



[@waldklinikeneisenberg](#)



[David-Ruben Thies](#)



VIELEN
DANK