



Moderne Pflegeorganisation: Pflegeprozess- management 2.0

contec forum 2023 - Deep Dive





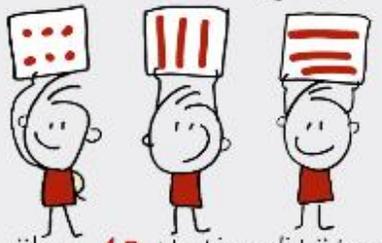
Diakonie Michaelshoven Pflege und Wohnen gGmbH



- 6 Senioreneinrichtungen
- 4 Tagespflegen
- 2 Ambulante Dienste
- 100 Service-Wohnungen
- 2 Servicewohngruppen
- 1 Demenz-WG



635 MA



über 40 Nationalitäten



2 Forschungsprojekte



Pflegeschule mit Pflegefachkraft- und Pflegefachassistenten-ausbildung



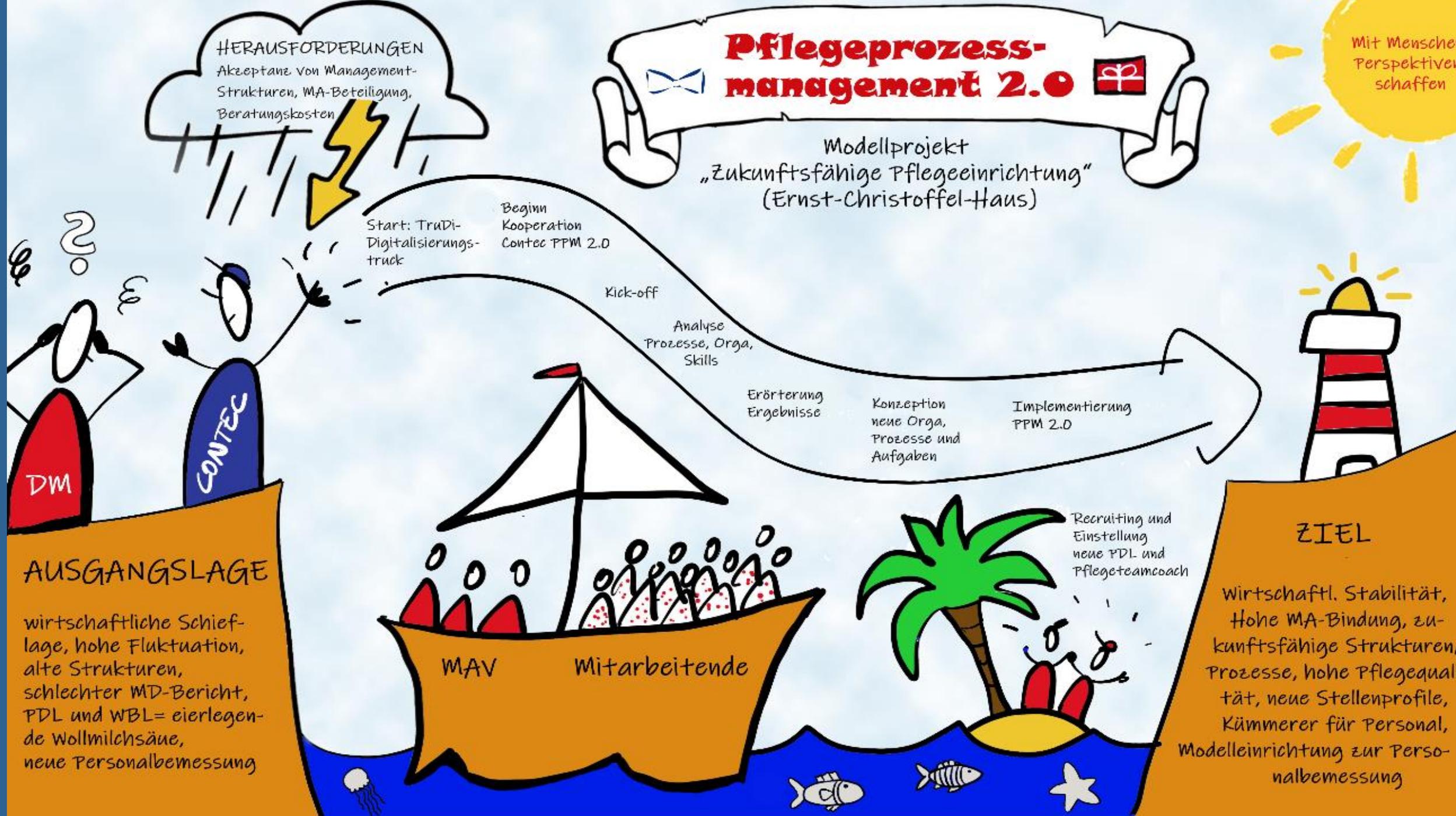
1000 Kunden



Gesundheitliche Versorgungsplanung



170 Ehrenamtler



Pflegeprozessmanagement 2.0

Modellprojekt
„Zukunftsfähige Pflegeeinrichtung“
(Ernst-Christoffel-Haus)

Mit Menschen
Perspektiven
schaffen

HERAUSFORDERUNGEN
Akzeptanz von Management-
Strukturen, MA-Beteiligung,
Beratungskosten

Start: TruDi-
Digitalisierungs-
truck
Beginn
Kooperation
Contec PPM 2.0

Kick-off

Analyse
Prozesse, Orga,
Skills

Erörterung
Ergebnisse

Konzeption
neue Orga,
Prozesse und
Aufgaben

Implementierung
PPM 2.0

Recruiting und
Einstellung
neue PDL und
Pflegeteamcoach



AUSGANGSLAGE

wirtschaftliche Schief-
lage, hohe Fluktuation,
alte Strukturen,
schlechter MD-Bericht,
PDL und WBL= eierlegen-
de Wollmilchsäue,
neue Personalbemessung



ZIEL

Wirtschaftl. Stabilität,
Hohe MA-Bindung, zu-
kunftsfähige Strukturen/
Prozesse, hohe Pflegequali-
tät, neue Stellenprofile,
Kümmerer für Personal,
Modelleinrichtung zur Perso-
nalbemessung



TruDi – Digitalisierungstruck



- Im April 2022 Besuch bei der Diakonie Michaelshoven zum Thema Digitalisierung
- Tag 1 – Workshop Identifizierung von Herausforderungen im Alltag
- Tag 2 – explorative Beratungen mit einer heterogenen Gruppe aller Akteur*innen des Thomas Münzer Hauses, der Pflegeschule sowie der Geschäftsführung und des Vorstands



Beginn Kooperation contec Pflegeprozessmanagement 2.0



- Zukunftsgestaltung des mittleren Managements
- Ausgebrannte und überlastete Führungspersonen
 - Vakante Stellen im Bereich des mittleren Managements (WBL)
 - Hohe Ausfallquoten
 - Kein WIR Gefühl



Stärkung des mittleren Managements durch die Implementierung einer Dreidimensionalen Führung

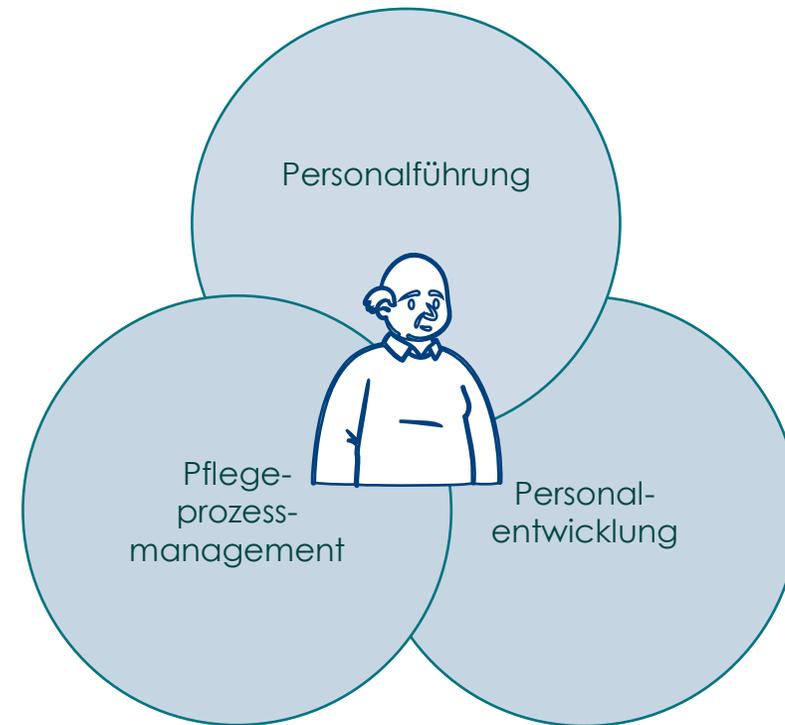


contec

Pflegeprozessmanagement 2.0

Lassen Sie das
Bermudadreieck der Pflege
hinter sich!

Beginn Kooperation contec Pflegeprozessmanagement 2.0



Beginn Kooperation contec Pflegeprozessmanagement 2.0

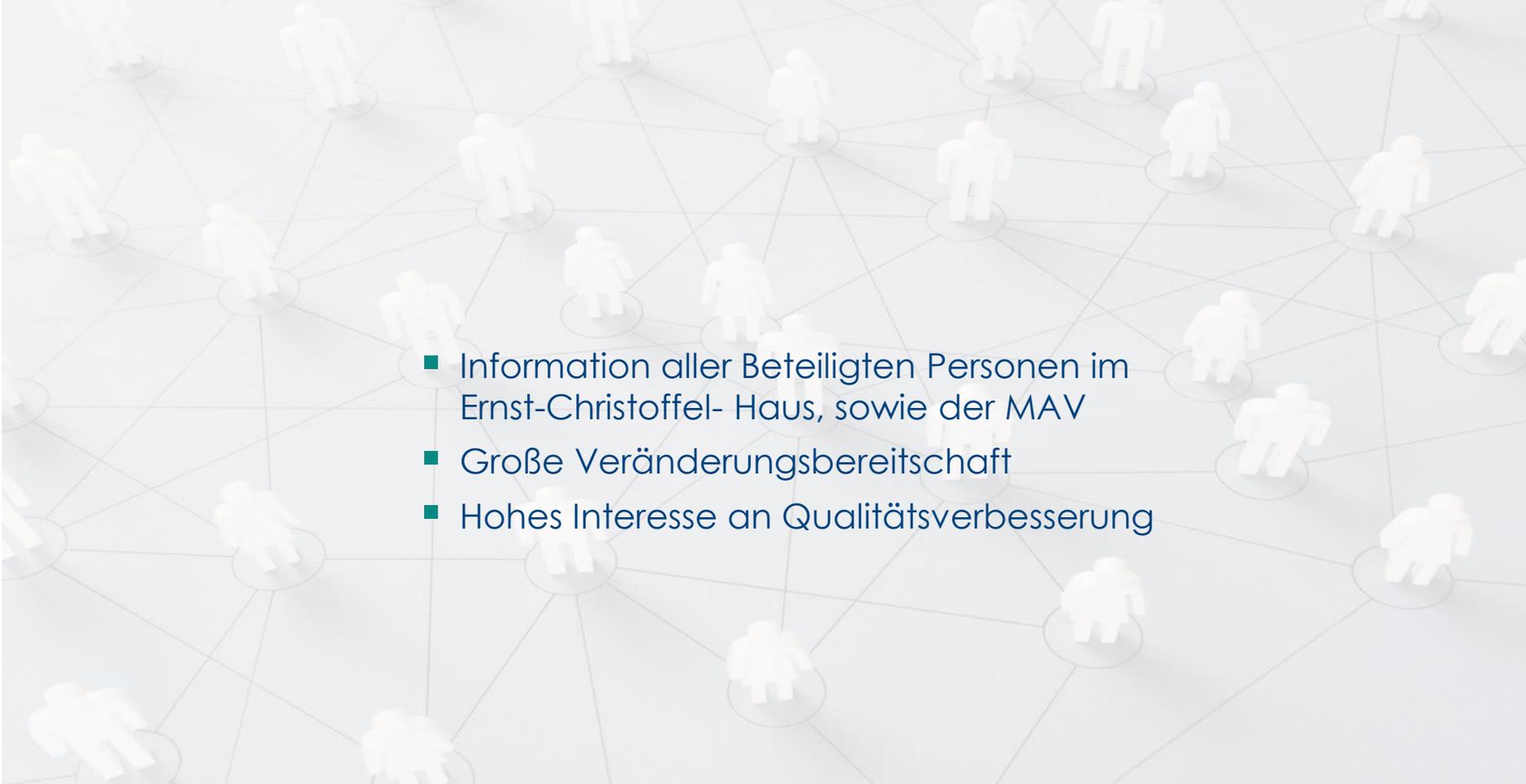


- Bundesweites und diakonieinternes Modellprojekt
 - Defizite analysieren
- Neue Aufbau- und Ablauforganisation schaffen
- Stellen- und Aufgabenbeschreibungen optimieren
 - Kümmerer für das Personal verorten



Kick-off



- 
- Information aller Beteiligten Personen im Ernst-Christoffel- Haus, sowie der MAV
 - Große Veränderungsbereitschaft
 - Hohes Interesse an Qualitätsverbesserung

Analyse der Prozesse und Organisation

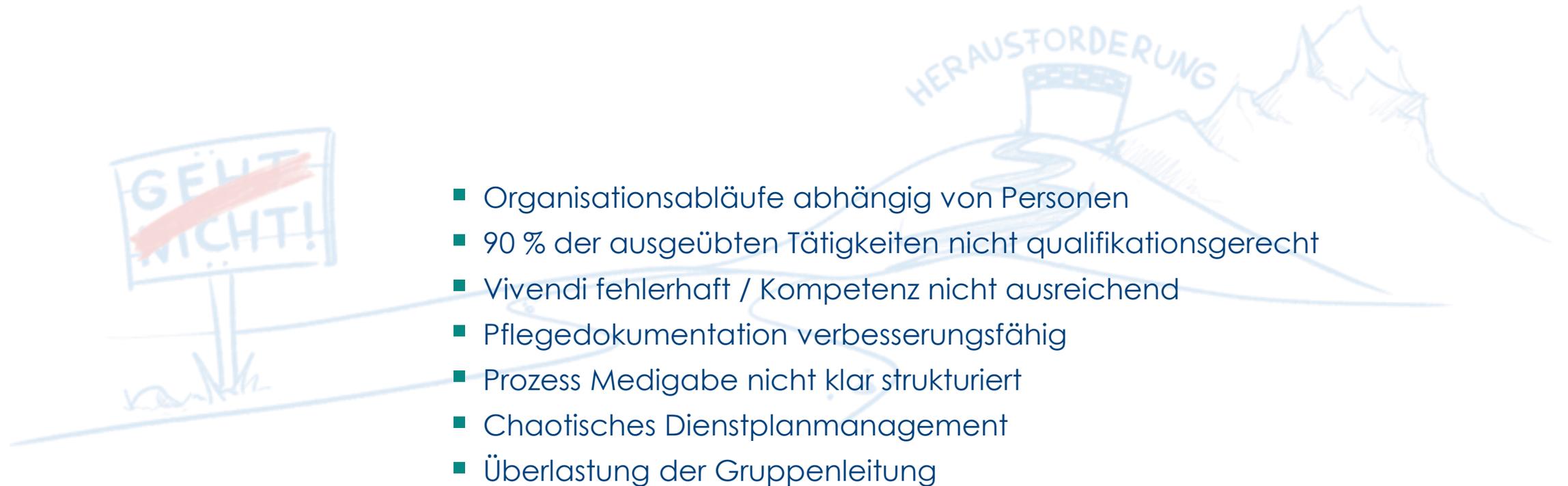
- 
- Analyse der Organisationsabläufe und Prozesse
 - Analyse der Führungssituation
 - Analyse aller Prozesse im Alltag der Pflege, sowie Schnittstellen
 - Analyse in der Einstellung, im Umgang und der Anwendung mit der Pflegedokumentationssoftware

Erörterung Ergebnisse



- Ergebnispräsentation immer mit dem Wandel im Fokus

Erörterung Ergebnisse



- Organisationsabläufe abhängig von Personen
- 90 % der ausgeübten Tätigkeiten nicht qualifikationsgerecht
- Vivendi fehlerhaft / Kompetenz nicht ausreichend
- Pflegedokumentation verbesserungsfähig
- Prozess Medigabe nicht klar strukturiert
- Chaotisches Dienstplanmanagement
- Überlastung der Gruppenleitung



Fokussierung

- der Störfaktoren & Hindernisse
- auf die wesentlichen Kernprozesse
- der Rollen
- der Kompetenzen
- der Tourenplanung



Implementierung PPM 2.0



- Kick Off
- Zieldefinition
- Klare Zuständigkeiten
- Controlling



Ihre Ansprechpartner

Mut zu neuen Strukturen in der Pflege – Höchste Zeit für den Wandel!



Diana Herrmann

Teamleitung Prozesse &
Digitalisierung

T: +49 152 2929 1749
d.herrmann@contec.de



Christian Potthoff

Geschäftsführer
Diakonie Michaelshoven

T: +49 173 9059 600
c.potthoff@diakonie-
michaelshoven.de

