



# QUALITÄTSMANAGEMENT IN DER PFLEGE

Die Basis für das erfolgreiche  
Pflegeunternehmen



[www.contec.de](http://www.contec.de)

# Qualität aktiv managen, Gesamterfolg sichern



Ein gutes **Qualitätsmanagement sichert den Erfolg** Ihrer Einrichtung. Es ist dabei viel mehr als die Vorbereitung auf die Überprüfung durch Medizinischen Dienst und Heimaufsicht: Es steht für rund 80 Prozent des operativen Tuns in der Pflege.



Der **ganzheitliche Ansatz** ist für ein gutes Qualitätsmanagement entscheidend. Dabei gilt es, Strukturen, Systeme, Kultur, Mitarbeitende, Kompetenzen, Strategie sowie Werte gleichermaßen abzudecken – umfassend und überschneidungsfrei.



Beim Aufbau oder der Optimierung **von Qualitätsmanagement-Systemen** liegt unser Fokus darauf, dass diese praxisrelevant und wirksam sind. Gute QM-Systeme sichern Ihre Standards im Unternehmen – und geben Ihren Mitarbeitenden Sicherheit auf der operativen Ebene.



Wir sind Ihr Partner, wenn es um **hochwertige Pflegequalität** geht: bei einem Gefühl der „schlechten Pflege“, bei festgestellten Mängeln durch Heimaufsicht/MD – aber auch, wenn es darum geht, Träger und QM-Systeme als Asset im Rahmen von Unternehmenstransaktionen zu bewerten.



## UNSERE VORGEHENSWEISE

- Wir betrachten Pflegequalität auf allen Ebenen, mit Audits des Systems, der Prozesse und des Produkts (Ergebnisqualität/Kundenzufriedenheit)
- analysieren und bewerten Ihr QM-System; optimieren bestehende und gestalten neue Systeme und führen Ihr praxisrelevantes QM-System ein
- führen bei Mängelfeststellungen durch MD/ Heimaufsicht Audits durch, setzen mit Ihnen eine Maßnahmenplanung auf und helfen bei der Umsetzung; ebenso unterstützen wir Sie bei Mängelbescheiden, Anhörungsverfahren und Stellungnahmen
- arbeiten dabei u. a. mit Fragenkatalogen, Auditinstrumenten, strukturierten Interviews, Dokumentenprüfung, Datenanalyse, Standortbegleitung, Stichproben und Beobachtung in der Praxis

## Ihre Vorteile

- Mit einem guten Qualitätsmanagement sichern Sie den Gesamterfolg Ihres Pflegeunternehmens
- Unsere Berater\*innen haben umfassende praktische Erfahrungen in der Pflege und kennen die Anforderungen
- Wir bringen Ihnen unseren neutralen (Über-)Blick von außen und das wichtige Handwerkszeug mit
- Wir richten alle Maßnahmen individuell an Ihrem Bedarf bzw. Ihrer Ausgangssituation aus

## KONTAKT

# Gerne beantworten wir Ihre Fragen

### Qualitätsmanagement als Antrieb für Ihren Erfolg

Es lohnt sich, das Qualitätsmanagement in den Blick zu nehmen. Wir unterstützen Sie dabei: Nutzen Sie die Chance, Ihre Prozesse kontinuierlich zu verbessern – und dabei alle Beteiligten einzubinden. Für exzellente Ergebnisse in Ihrer Einrichtung.

Besuchen Sie uns auch online: [www.contec.de/pflege](http://www.contec.de/pflege)



## Sven Vogelsang

Sven Vogelsang unterstützt als Management- und Organisationsberater ambulante und stationäre Pflegeeinrichtungen bei fachlichen, betriebswirtschaftlichen und strategischen Fragen. Sein Schwerpunkt: Qualitätsmanagement.

 **+49 234 45273 - 153**

 **[s.vogelsang@contec.de](mailto:s.vogelsang@contec.de)**

