



**BERATUNG FÜR  
LEISTUNGSERBRINGER DER  
EINGLIEDERUNGSHILFE**



[www.contec.de](http://www.contec.de)

## Unternehmerische Herausforderungen jetzt angehen!

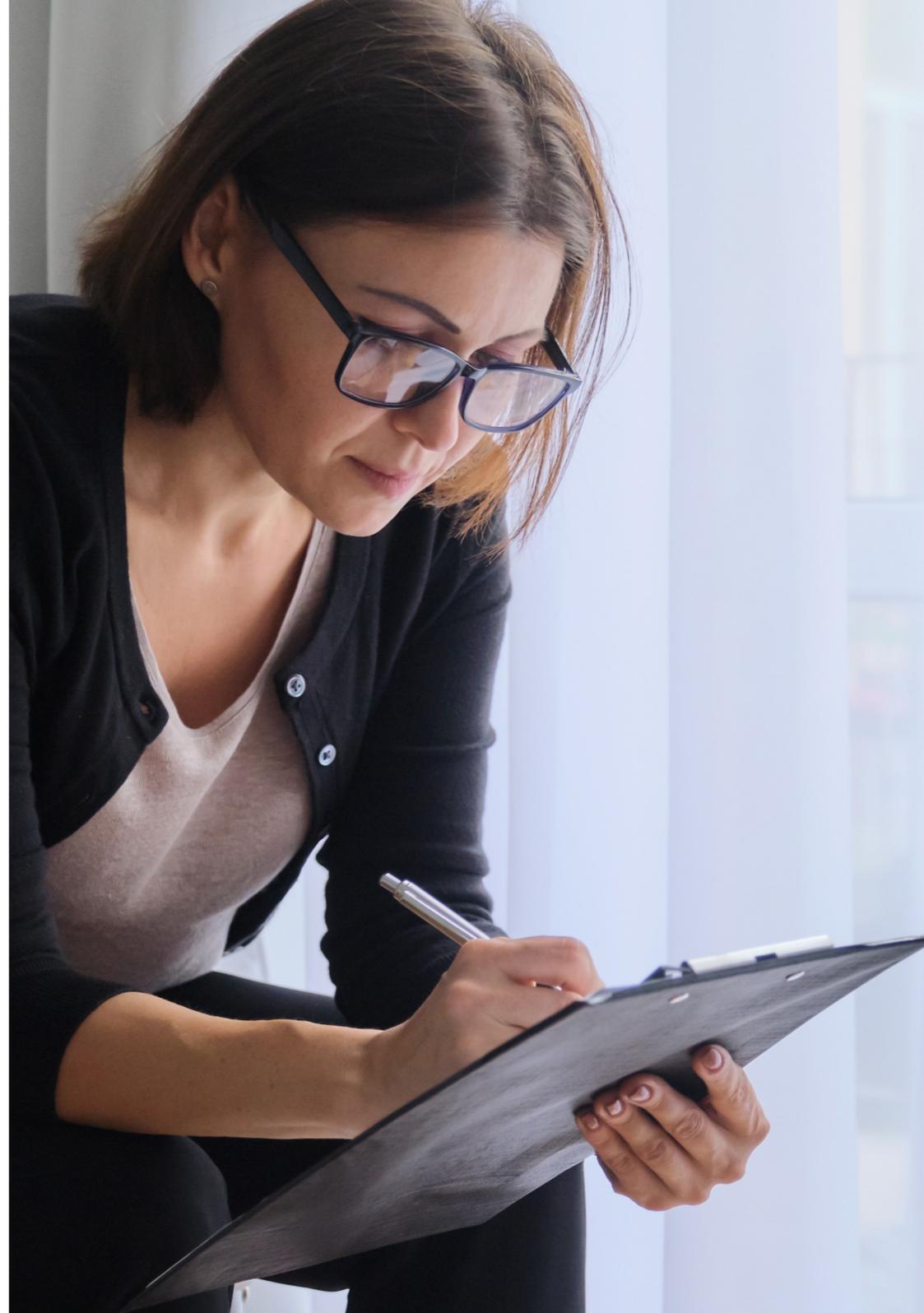
Das Angebot an Leistungen der Eingliederungshilfe am Markt ist vielfältig und reicht von der heilpädagogischen Kindertagesstätte und der Schulbegleitung über unterschiedliche Wohnformen bis zur Beschäftigung in einer Werkstatt für Menschen mit Behinderung.

Doch ebenso vielfältig wie die Angebote sind die Herausforderungen der Leistungserbringer. Vor dem Hintergrund des Rechts auf Teilhabe und der UN-BRK werden Selbst- und Mitbestimmung sowie Wunsch- und Wahlrecht aus den Leistungen bald nicht mehr wegzudenken sein. Das Bundesteilhabegesetz mit den Landesrahmenverträgen nach SGB IX bildet dafür den Handlungsrahmen und ist Basis für zukünftige Leistungs- und Vergütungsvereinbarungen.

Organisationen der Eingliederungshilfe müssen jetzt ihre Strukturen, Konzepte, Prozesse und Methoden anpassen und eine neue gelebte Kultur der Inklusion schaffen – und das bei einem sich verschärfenden Fach- und Führungskräftemangel.

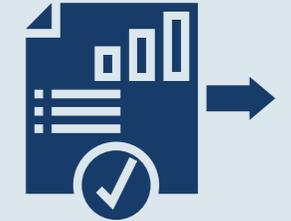
Nicht zuletzt gilt es, die Wirtschaftlichkeit durch angepasste und ertragssichernde Entgelte zu sichern.

Um diesen komplexen unternehmerischen Herausforderungen zu begegnen, braucht es eine Strategie und eine Weiterentwicklung der Organisation auf allen Ebenen. Wir sind Ihr Partner in allen strategischen, fachlichen und wirtschaftlichen Fragestellungen!



### Changemanagement

Notwendige Neupositionierungen erkennen und praxisnah umsetzen.



### Strategie- & Organisationsentwicklung

Leistungen auf Basis einer fundierten Zielbestimmung managen – für eine hohe Versorgungsqualität.



### Wirtschaftlichkeit

Faktoren für wirtschaftliche Sicherung identifizieren – Strategien für eine sichere Zukunft umsetzen.



### Interim-Management

Vakanzen überbrücken, Krisen analysieren, Lösungskonzepte gemeinsam erarbeiten.



Mit der richtigen unternehmerischen Strategie in eine sichere Zukunft

## STRATEGIEBERATUNG

### Erfolgreich am Markt – heute und in Zukunft

Die Märkte der Sozialen Arbeit werden komplexer, Schnittstellen zwischen Eingliederungshilfe, Pflege sowie Kinder- und Jugendhilfe werden mehr. Um auch in Zukunft erfolgreich zu sein, braucht es eine gute Unternehmensstrategie. Aus dieser leiten sich die benötigten Ressourcen und die richtigen Maßnahmen für deren konsequente Umsetzung ab.

#### Unser Angebot für Sie:

- Wir entwickeln mit Ihnen eine Unternehmens- oder Bereichsstrategie auf Basis von Fakten, IST-Analyse und SOLL-Konzeption,
- konzipieren mit Ihnen neue Angebote und betriebswirtschaftlich fundierte Betriebskonzepte vor dem Hintergrund der gesetzlichen und marktlichen Veränderungen,
- analysieren bestehende Potenziale, Risiken und Problemlagen Ihrer Organisation und geben Ihnen Handlungsempfehlungen zum Umgang damit,
- bieten spezifisch zugeschnittene Beratungsinhalte, z. B. Portfoliobewertung und Vertriebschancen in der WfbM,
- erschließen mit Ihnen neue Geschäftsfelder.

# Den Herausforderungen der Zeit gemeinsam begegnen

Organisationen der Eingliederungshilfe müssen sich angesichts der aktuellen Herausforderungen weiterentwickeln – auf fachlicher, struktureller und kultureller Ebene. Eine Organisationsentwicklung dieses Ausmaßes braucht eine starke Führung, transparente Kommunikation nach innen und außen und die Einbindung der Mitarbeitenden und Nutzer\*innen der Angebote.

### Unser Angebot für Sie:

- Wir richten mit Ihnen Ihre Führungsorganisation neu aus bzw. entwickeln sie weiter,
- analysieren Ihre Geschäftsprozesse, reorganisieren Ihre operativen Geschäftsfelder oder administrativen Bereiche wie die Verwaltung,
- erarbeiten mit Ihnen und Ihren Mitarbeitenden und Nutzer\*innen partizipative Gewaltschutzkonzepte und unterstützen Sie bei der Umsetzung,
- ermitteln Ihren Personalbedarf,
- entwerfen für Sie passgenaue Problemlösungskonzepte sowie Konzepte für interne und Schnittstellen-Kommunikation,
- implementieren Qualitätsmanagement-Systeme bzw. passen diese an (QM),
- führen Maßnahmen der Personalentwicklung und -steuerung ein,
- begleiten Change-Prozesse.



# Gesetzliche Rahmenbedingungen durchdringen & gewinnbringend umsetzen

Das BTHG stellt Leistungserbringer der Eingliederungshilfe weiterhin vor fachliche und strategische Herausforderungen in allen Bereichen: soziale Teilhabe, Teilhabe an Bildung und Teilhabe an Arbeit.

### Unser Angebot für Sie:

- Wir klären und entwickeln mit Ihnen die fachlichen, strukturellen, prozessualen und personellen Rahmenbedingungen entsprechend der jeweiligen Landesrahmenverträge,
- entwerfen Soll-Konzeptionen für ambulante Beratung oder Begleitung, besondere oder ambulante Wohnformen, Tagesstrukturen oder Tagesförderstätten ,
- unterstützen Sie bei der Sicherung, Neuausrichtung und Optimierung des Rehabilitationsauftrags in WfbM,
- unterstützen Sie bei der notwendigen Leistungsdefinition und vertraglichen Leistungsvereinbarung,
- vermitteln Ihren Mitarbeitenden aktuelle fachliche Standards, z. B. durch Workshops in Bezug auf Personenzentrierung und ICF,
- entwickeln neue Leistungsangebote z. B. an den Schnittstellen zur Pflege und Kinder- und Jugendhilfe,
- definieren mit Ihnen den Personalschlüssel und die notwendigen Steuerungsinstrumente, z. B. Dienstplanung,
- beraten Sie bei Auflagen von Aufsichtsbehörden.

### Maßgeschneiderte Lösungen für die Erreichung Ihrer Ziele

Mit unserer Beratung in betriebswirtschaftlichen Fragestellungen unterstützen wir Sie dabei, Ihre wirtschaftlichen Ziele zu erreichen und Ihre Organisation zukunftssicher aufzustellen.

#### Unser Angebot für Sie:

- Wir analysieren die wirtschaftlichen Faktoren und entwickeln gemeinsam mit Ihnen geeignete Instrumente und Strategien,
- begleiten Sie in Krisen und Sanierungsfragen,
- kalkulieren mit Ihnen die Leistungen und begleiten Sie auf Wunsch bei Entgeltverhandlungen,
- übernehmen die Auftragskalkulation und Kostenrechnung in der WfbM und Inklusionsbetrieben,
- bewerten Ihre Finanzen und identifizieren Kostenoptimierungspotentiale,
- analysieren den Markt und den Wettbewerb, die Leistungen und Wirtschaftlichkeit,
- begleiten komplexe Prozesse in den Bereichen Planung, Controlling, Koordination, Organisation und Führung von Mitarbeitenden,
- führen Verwaltungsanalysen durch und geben Ihnen Handlungsempfehlungen.



### Personalengpässe auf Leitungsebene sicher auffangen

Mit unserem Interim-Management führen wir Ihren Betrieb beim Wechsel von Führungskräften fort und stabilisieren die Lage. Sie erfahren die maximale Unterstützung durch Vakanzüberbrückungen oder Korrekturen von Fehlentwicklungen, bevor eine neue Führungskraft eintritt.

#### Unser Angebot für Sie:

- Wir übernehmen Führungsaufgaben auf Geschäftsführungs- und Einrichtungsleitungsebene in Wohnformen oder in WfbM,
  - korrigieren Fehlentwicklungen u. a. in den Bereichen Qualität, Wirtschaftlichkeit, Personalführung und -entwicklung,
  - überbrücken eine Vakanz bei geplantem oder ungeplantem Austritt von Führungskräften,
  - erfüllen die Auflagen von Aufsichtsbehörden und Kostenträgern,
- besetzen Führungspositionen nach, um lange Vakanzen zu verhindern.

Wir unterstützen Sie - bei aller Komplexität der Anforderungen!

## Wir sind Ihr Partner!

Als spezialisierte Unternehmensberatung kennen wir die Problemstellungen, aber auch die Chancen der Branche bestens.

Wir sind Ihr Partner, wenn es darum geht, Ihr Unternehmen erfolgreich in die Zukunft zu führen.

- Gemeinsam mit Ihnen entwickeln wir zukunftssichere Unternehmenskonzepte.
- Unser interdisziplinäres Team unterstützt Sie in strategischen, wirtschaftlichen, fachlichen und organisationsbezogenen Fragestellungen auf allen Ebenen.
- Unser Beratungsansatz endet nicht bei Empfehlungen. Auf Wunsch übernehmen wir operative Verantwortung und setzen durch unser Interim-Management auf allen Hierarchieebenen Lösungskonzepte erfolgreich um.

Ihr Erfolg ist unser Maßstab!



### **Birgitta Neumann**

Birgitta Neumann leitet die Marktfelder Eingliederungshilfe sowie Kinder- und Jugendhilfe. Sie ist spezialisiert auf die strategische Neuausrichtung und Positionierung sozialer Einrichtungen im Wettbewerbsumfeld.

☎ **+49 234 45273 - 153**

✉ **b.neumann@contec.de**





**contec – Gesellschaft für Organisationsentwicklung mbH**

InnovationsZentrum Gesundheitswirtschaft

Gesundheitscampus-Süd 29 | 44801 Bochum

fon: +49 234 45273 - 153 | fax: +49 234 45273 - 99

info@contec.de | www.contec.de

**Bochum | Berlin | Hamburg | München | Stuttgart**