



contec

Analyse der Angebotsqualität

für Leistungserbringer
in der Eingliederungshilfe

ANALYSE DER LEISTUNGSQUALITÄT

in Angeboten der Eingliederungshilfe

Als Leistungserbringer sind Sie durch sozialpolitische Veränderungen, den Wandel vom bisherigen „Fürsorgesystem“ hin zu der personenzentrierten und bedarfsgerechten Teilhabe sowie den Fachkräftemangel mit komplexen Herausforderungen konfrontiert. Ein Ziel im Umgang mit diesen Faktoren muss die kontinuierliche Verbesserung in der Leistungserbringung sein.



Das Wahlrecht der Leistungsberechtigten wird durch das BTHG gestärkt und die Erwartungen an Leistungserbringer steigen. Gesetzliche Rahmenbedingungen, die die Qualität mit Wirkung und Wirksamkeit der Leistungen verknüpfen, verstärken diese Dynamik.

Die Qualität Ihrer Leistungserbringung ist damit ausschlaggebend für die Nachfrage, die Einhaltung der Leistungsvereinbarung, die Wirtschaftlichkeit und die Erhaltung Ihres Unternehmens.

Wir bieten Ihnen eine Kurzanalyse an: Die Geschäftsführung erhält Aufschluss über den IST-Stand der Angebotsqualität – auch in schwierigen Situationen. Auf Basis des Audits können Veränderungsprozesse angestoßen und begründet, Themen priorisiert und Handlungsempfehlungen abgeleitet werden.





UNSERE VORGEHENSWEISE:

- **Unsere Expertinnen und Experten** geben Ihnen eine unabhängige Einschätzung über die Leistungsqualität in Ihrer Einrichtung. Dabei werden folgende Dimensionen bewertet und analysiert:
 - Konzeption und Beratungs- und Assistenzprozesse
 - Aktenführung, Datenschutz und Dokumentation
 - Teilhabe- und Pflegeplanung sowie Dokumentation der Leistungen
 - Risikomanagement
 - Teilhabemöglichkeiten und Freizeitangebote
 - Pflege- und Medikamentenversorgung
 - Besprechungswesen, Information und Kommunikation
 - Steuerung und Führung der Mitarbeitenden
 - Hygienesituation

IHRE VORTEILE:



- Die Analyse wird von zwei Expert*innen vor Ort auf Basis von Dokumenteneinsicht, Interviews und gegebenenfalls einer Begehung durchgeführt.
- Es folgt im Anschluss die Bewertung der Analysedimensionen.
- Auf Basis der Analyse erstellen wir einen Ergebnisbericht, welcher Ihnen Auskunft über die Leistungsqualität des Angebots gibt.
- Wir bewerten die Chancen und Risiken und eröffnen Ihnen im Auswertungsgespräch konkrete Handlungsempfehlungen.

IHR KONTAKT

Analyse der Angebotsqualität: Gemeinsam zu mehr Teilhabe!

Nutzen Sie die unabhängige Einschätzung der Leistungen Ihrer Organisation: Eine ordentliche IST-Analyse bietet Spielraum für kleinere Anpassungen bis hin zu großen strategischen Veränderungen. Wir sind Ihr Partner in der Qualitätssicherung!

Besuchen Sie uns auch online: <https://www.contec.de/eingliederungshilfe>

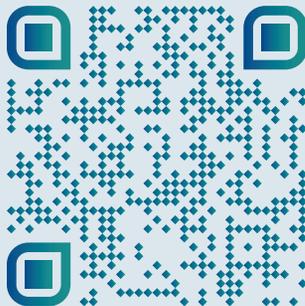
Gerne beantworten wir Ihre Fragen!



Birgitta Neumann | Marktfeldleiterin Eingliederungshilfe sowie Kinder- und Jugendhilfe

+49 234 45273 153  b.neumann@contec.de

Birgitta Neumann leitet die Marktfelder für Unternehmen der Eingliederungs- und der Kinder- und Jugendhilfe. Sie ist spezialisiert auf die strategische Neuausrichtung und Positionierung sozialer Einrichtungen im Wettbewerbsumfeld.



Unsere Leistungen für die Eingliederungshilfe