contec

Die Unternehmens- und Personalberatung
der Gesundheits- und Sozialwirtschaft

Innovative Beratung in der Gesundheits- und Sozialwirtschaft – seit über 30 Jahren

Inhalt

Kernkompetenz Gesundheits- & Sozialwirtschaft	04
Managementberatung	06
Personalmanagement	11
Personal finden	13
Interim- & Recovery-Management	15
Vergütungsberatung	21
Entgeltverhandlungen	22
Veranstaltungsmanagement	27
Innovation & Vernetzung	28
Unternehmerisches Know-how für eine gesunde Gesellschaft	31

KERNKOMPETENZ GESUNDHEITS- & SOZIALWIRTSCHAFT

Erfahrung, Know-how und ein weitreichendes Netzwerk – unsere Kompetenzen für Ihren Erfolg

Als modernes zukunftsorientiertes Unternehmen sehen wir es als wichtigste Aufgabe, unseren Kunden aus der Gesundheits- und Sozialwirtschaft hochwertige innovative Beratungsleistungen anzubieten und sie damit in die Lage zu versetzen, die Effektivität ihrer Versorgungsqualität deutlich zu steigern und langfristig am Markt erfolgreich zu sein.

Unsere Kernkompetenzen vereinen wir in einem ganzheitlichen Dienstleistungskonzept für die Gesundheits- und Sozialwirtschaft. Genau das macht uns einzigartig: eine kluge Verbindung von Beratung und Begleitung, basierend auf der Detailkenntnis aktueller Trends und Diskussionen sowie einem weitreichenden Netzwerk zu Politik und Branche.

Je vielfältiger die Herausforderungen, desto individueller unsere Lösungen.

Gesundheitsunternehmen

Gesundheit ist ein wichtiges Gut. Wir begleiten Sie auf dem Weg zur optimalen Versorgung.

Pflegeunternehmen

Die Pflege braucht sektorübergreifend zukunftsfähige Lösungen. Wir bieten ganzheitliche Ansätze.

Unternehmen der Kinder- & Jugendhilfe

Kinder und Jugendliche sind unsere Zukunft. Gestalten wir diese zusammen!

Unternehmen der Eingliederungshilfe

Chancen geben statt behindern – gemeinsam stellen wir die Weichen für eine inklusive Gesellschaft.

Auf Veränderungen reagieren – und zu Ihrem Vorteil verbessern

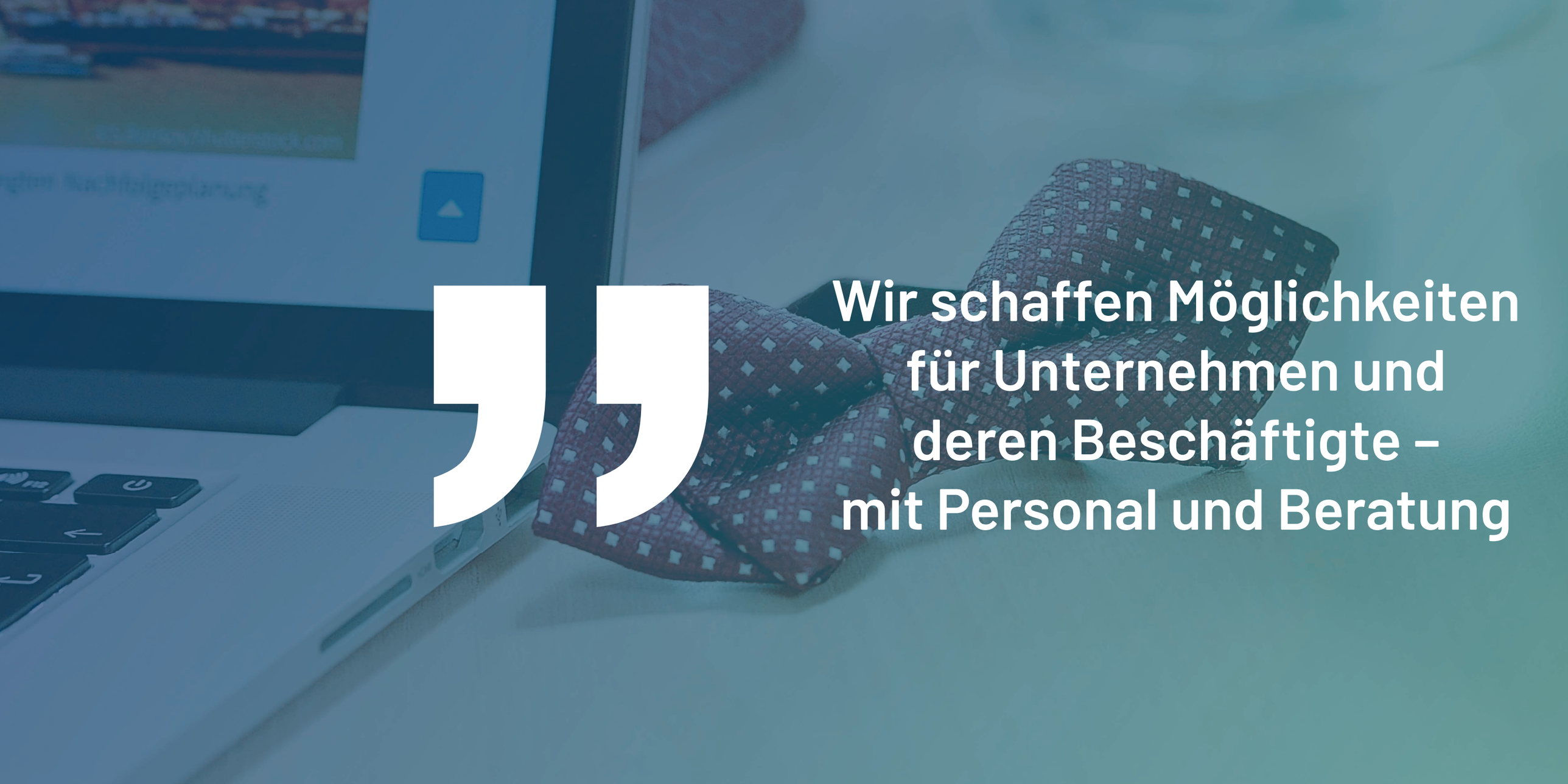
Viele Trägerunternehmen, die in unterschiedlichen Hilfefeldern Leistungsangebote bereitstellen, haben eine lange Unternehmensgeschichte. Sie befinden sich in einem ständigen Veränderungsprozess. Vor allem durch den Druck von Kostenträgern und das präsente Thema des Fachkräftemangels steigt der Anpassungsdruck.

Die Existenzsicherung wird somit zur wichtigsten und größten Herausforderung. Nur mit einer passenden Strategie können Trägerunternehmen die Marktchancen nutzen und den Risiken gezielt begegnen. Die Besinnung auf Kernkompetenzen und der Blick auf das Wesentliche sollten die Wahl strategischer Optionen und strategisches Handeln bestimmen.

„Die Überführung von Werten und Zielen in eine langfristige Unternehmensstrategie ist Grundvoraussetzung für die Bewältigung aktueller und zukünftiger Voraussetzungen."

Für die Entwicklung neuer Strategien ist die Bestandsaufnahme Ihres Unternehmens und seiner Umwelt die Basis:

- Realistische Einschätzung der eigenen Stärken und Schwächen
- Differenzierte Markt- und Wettbewerbsanalyse je Hilfefeld
- Leistungs- und Wirtschaftlichkeitsanalyse



„Wir schaffen Möglichkeiten für Unternehmen und deren Beschäftigte – mit Personal und Beratung

PERSONALMANAGEMENT

Das Potential Ihrer Mitarbeitenden ist Ihr größtes Erfolgskriterium!

Neben wirtschaftlich und fachlich ausgereiften Konzepten sind speziell in unserer Branche die Mitarbeitenden entscheidend, wenn es darum geht, Veränderungen zu begegnen und zukunftsträchtige Konzepte umzusetzen.

Mit unserem Beratungsangebot unterstützen wir Sie bei der Gewinnung von geeigneten Fach- und Führungskräften sowie dem Aufbau Ihrer Arbeitgebermarke.

Wir sind Ihr Partner, wenn Sie Ihre Unternehmensziele zukunftsgerichtet in eine quantitative und qualitative Personalplanung übersetzen möchten.

Wir bieten Ihnen:

Zuverlässige Feedback- und Beurteilungsinstrumente

Eignungsdiagnostische Assessment-Center

Beratung für den Aufbau einer nachhaltigen Personalentwicklung, eines Gesundheits- oder Demografie-Managements

Spezielle Beratungsleistung für die Nachfolgeplanung sowie die komplexe Situation eines diagnostizierten Krankenstandes

PERSONAL FINDEN

Gutes Personal ist rar? – Stimmt nicht!

conQuaesso® JOBS, eine Marke der contec, unterstützt Sie bei der Besetzung Ihrer Schlüsselpositionen. Unser multiprofessionelles Team verfügt über fundiertes fachliches Know-how und ein weitreichendes Netzwerk.

Von der Ansprache bis hin zur Einarbeitungsphase legen wir großen Wert auf die Qualität des gesamten Auswahlprozesses. Wir legen den Grundstein für eine zukunftsorientierte Personalplanung.

Mit unserem Beratungsangebot unterstützen wir Sie bei:

- der Besetzung von Positionen im Top-Management
- der passgenauen Gewinnung von Fachkräften
- einem individuellen Onboarding und der langfristigen Bindung Ihrer Mitarbeitenden

Interim- & Recovery-Management endet bei uns nicht vor der Umsetzung

Das Interim-Management als Lösung auf Zeit bietet sich an, um Personalengpässe auf Leitungsebene aufzufangen. Aber unsere professionellen und erfahrenen ManagerInnen verschaffen nicht nur Luft und Raum für personelle, sondern auch für strukturelle Veränderungen im Unternehmen. Mit Fingerspitzengefühl heißt es da: an einem Strang ziehen und Mitarbeitende vor Ort mitnehmen.

Unsere Beraterinnen und Berater übernehmen im Interim-Management als kaufmännische oder (pflege-)fachliche Führungskräfte Verantwortung für den Erfolg Ihres Unternehmens.

Das A und O des Interim-Managements lautet daher: Transparenz, Präsenz und Authentizität. So kann der gemeinsame Weg erfolgreich bestritten werden.

Im Interim-Management sind unsere BeraterInnen dabei in direkter Linienverantwortung tätig. Unsere besondere Kompetenz:

- Krisen analysieren
- kundenorientierte Lösungskonzepte erarbeiten
- Fehlentwicklungen korrigieren
- Unterstützung der fachlichen Abläufe im Tagesgeschäft

Lücken können entstehen.
Gerade dann heißt es: weitermachen!

INTERIM- & RECOVERY-MANAGEMENT

Im Recovery-Management begleiten und unterstützen unsere Fachleute Ihre Führungskräfte als Partner auf Augenhöhe.

Unsere Stärke liegt in der Entwicklung nachhaltiger Lösungen. Kompetenzen und Prozesse werden beim Kunden vor Ort erarbeitet und bleiben dem Betrieb auch nach Beendigung des Recovery-Einsatzes erhalten.

Sowohl auf Konzernebene als auch für Einzeleinrichtungen unterstützen wir Ihre Leitungskräfte bei:

- Schwankungen in Prozess- und Ergebnisqualität
- Gestaltung der Pflegeorganisation
- Optimierung der Personaleinsatzplanung
- Umsetzung neuer rechtlicher Bestimmungen
- Begleitung der Nachwuchsführungskräfte durch Training-on-the-Job

Unser Anspruch: nachhaltige Veränderungen umsetzen!

Mit Vorhandenem
Neues schaffen –
das richtige Konzept
macht’s möglich

VERGÜTUNGSBERATUNG

Vergütungen sind keine Kosten, sondern Investitionen

Unsere Vergütungsberatung basiert auf wissenschaftlichen Studien. Seit 2004 beobachten wir in Zusammenarbeit mit unseren Netzwerkpartnern die Vergütungssituation von Führungskräften in der Sozialwirtschaft. Im 2-jährigen Turnus führen wir differenzierte Studien durch und kennen die Vergütungsstrukturen in den Unternehmen und Spitzenverbänden der Sozialwirtschaft. Auf dieser fundierten Grundlage können wir verlässliche Aussagen über eine marktgerechte Vergütung treffen.

Mit unserer langjährigen Erfahrung und unserer ausgewiesenen Beratungsexpertise sind wir Ihr kompetenter Ansprechpartner, wenn es darum geht, zukunftsfähige Vergütungssysteme in Ihrem Unternehmen zu etablieren.

Vertrauen, Bindung, Wettbewerbsfähigkeit – Mit einer marktgerechten Vergütung gewinnen alle Seiten.

Die Entgeltverhandlungen als Grundlage für Ihren wirtschaftlichen Erfolg!

Die Sozialwirtschaft in Deutschland ist grundsätzlich in einer wettbewerblichen Ordnung gestaltet. Aber: es ist ein preisregulierter Markt. Die Anbieter sind in der großen Mehrzahl darauf angewiesen, die Refinanzierung ihrer Leistungen auf dem Wege der Aushandlung mit den Kostenträgern zu sichern.

Wir unterstützen die Anbieter in den Fragen der Erlössicherung und insbesondere im Verhandlungsgeschehen im Bereich der Pflege, aber auch der Eingliederungshilfe oder der Kinder- und Jugendhilfe (auf Basis des jeweils relevanten Sozialgesetzbuches – SGB XI, SGB V, SGB VIII, SGB IX oder SGB XII).

Möglich ist sowohl die beratende Begleitung der Verfahren als auch die komplette Durchführung „im Auftrag". Dabei schauen wir über den Tellerrand: die konkrete betriebliche Praxis ist immer mit im Blick, wenn es darum geht, zu einer adäquaten Leistungsvergütung zu kommen.

„Gern unterstützen wir auch, wenn es darum geht, konzeptionelle (Neu-) Planungen in leistungsrechtlichen Grundlagen abzubilden und die Voraussetzungen für die Refinanzierung zu schaffen."

Erfolgreiche Entgeltverhandlungen bilden das Fundament Ihrer Wirtschaftlichkeit.

Mit den richtigen Strategien & Maßnahmen sichern wir Ihren Erfolg

Unsere Spezialisierung:

- Konzeption / inhaltliche Begleitung
- Programmentwicklung
- Referentennetzwerk
- Koordination eines Veranstaltungsbeirats
- Einladungsmanagement
- Teilnehmermanagement
- Projektmanagement
- Evaluation

VERANSTALTUNGSMANAGEMENT

Von Anfang bis Ende strategisch durchgeplant – Ihr branchenspezifisches Event

Wir gestalten Ihre individuelle Veranstaltung von der Planung bis zur Durchführung. Mit unserer 30-jährigen Branchenerfahrung und unserem großen Netzwerk organisieren wir für Sie einzigartige Events im gesamten Bundesgebiet.

Wir kennen die Branchentrends und verfolgen die aktuellen Diskussionen in der Gesundheits- und Sozialwirtschaft. Profitieren Sie von unserem Netzwerk und lassen Sie uns gemeinsam die inhaltlichen Schwerpunkte setzen und interessante Referentinnen und Referenten für Ihre Veranstaltung finden.

Durch den Einsatz moderner Tools bieten wir Ihnen vom Einladungsmanagement bis zur Evaluation eine effektive Begleitung Ihrer Veranstaltung.

Von der Planung bis zur Durchführung und noch weit darüber hinaus behalten wir alles im Blick.

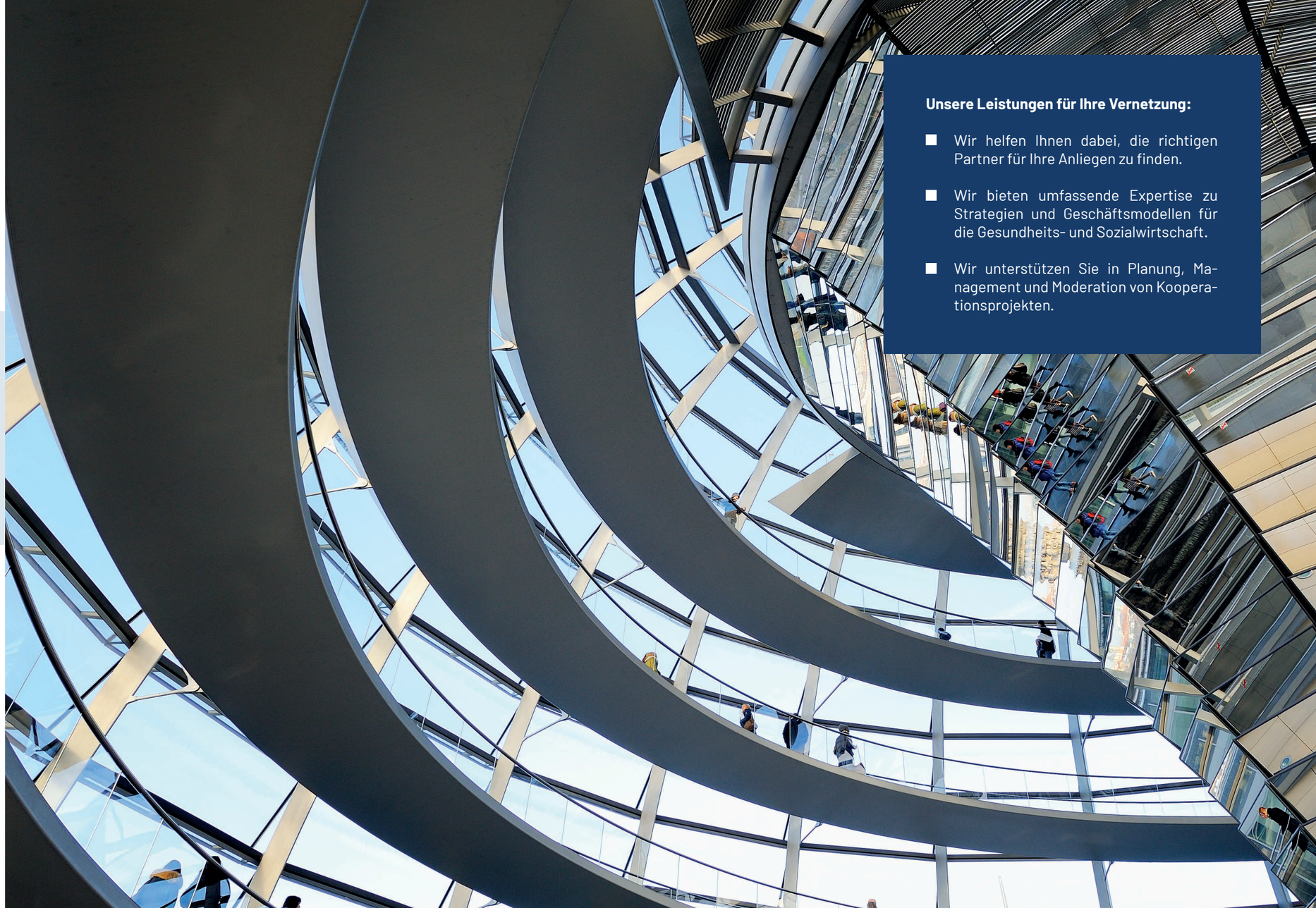
Mit Partnern die Zukunft gestalten!

Viele aktuelle Herausforderungen können nicht von einem Unternehmen oder einer staatlichen Institution alleine gelöst werden.

Hier ist Innovation gefragt:

- Wie sehen zukunftsfähige Versorgungsstrukturen der Gesundheits- und Sozialwirtschaft aus?
- Wie sind die gesellschaftlichen Rahmenbedingungen zu gestalten und wie können Unternehmen darin erfolgreich sein?
- Wie decken wir zukünftig unseren Fachkräftebedarf – als Unternehmen und als Branche?

Erfolgreiche und nachhaltige Lösungen erfordern daher das Zusammenwirken unterschiedlicher Kooperationspartner aus Unternehmen, Verbänden und Sozialpartnern, öffentlicher Verwaltung, Politik und Sozialversicherungsträgern. Mit diesen Partnern entwickeln wir innovative, präventive Versorgungsstrukturen und Geschäftsmodelle, beispielsweise mit unserer care4-Strategie für Regionen.



Unsere Leistungen für Ihre Vernetzung:

- Wir helfen Ihnen dabei, die richtigen Partner für Ihre Anliegen zu finden.
- Wir bieten umfassende Expertise zu Strategien und Geschäftsmodellen für die Gesundheits- und Sozialwirtschaft.
- Wir unterstützen Sie in Planung, Management und Moderation von Kooperationsprojekten.

UNTERNEHMERISCHES KNOW-HOW FÜR EINE GESUNDE GESELLSCHAFT

ERFAHREN, HOCHSPEZIALISIERT UND PRAXISERPROBT!

Unsere Expertinnen und Experten kennen die Gesundheits- und Sozialwirtschaft in all ihren Schattierungen. Sie verfügen über ein breites Netzwerk und sind spezialisiert auf die verschiedenen Teilbereiche der Branche. Unser Beratungsangebot zeichnet sich durch Detailkenntnis von Trends, aktuellen Diskussionen und der rechtlichen Bestimmungen aus. Im Alltag unterstützen wir sowohl die oberste Trägerebene bei der betrieblichen Planung als auch die Fachkräfte vor Ort bei der Optimierung von Arbeitsabläufen.

Die Gesundheits- und Sozialwirtschaft, die Pflege, aber auch die Eingliederungshilfe sowie Kinder- und Jugendhilfe haben in den letzten Jahren turbulente Zeiten durchgemacht und mit den gesetzlichen Neuerungen stehen auch vielerlei Anpassungen der Führungsstrukturen an.

Daher stehen wir in einem ständigen Austausch mit den Spitzenvertretern aus Politik und Branche. Nur so können wir auf Veränderungen und Entwicklungen zügig reagieren und unseren Kunden individuelle Lösungen anbieten.

contec – Gesellschaft für Organisationsentwicklung mbH
InnovationsZentrum Gesundheitswirtschaft
Gesundheitscampus-Süd 29 | 44801 Bochum
fon: +49 (0) 234 45273 – 0 | fax: +49 (0) 234 45273 – 99
info@contec.de | www.contec.de

Bochum | Berlin | Hamburg | München | Stuttgart