

PROGRAMMHEFT

Mut zur Veränderung: Soziale Dienstleistungen zwischen Reglementierung und Innovationsdruck



15. & 16. September 2021
Estrel Hotel Berlin

Grußwort



Liebe Kolleginnen und Kollegen, liebe Teilnehmende,

auch, wenn Sie dieses Programmheft nur digital „in den Händen halten“ – was wir aus Nachhaltigkeitsgründen bewusst so gewählt haben – freuen wir uns auf und über eine sehr analoge Veranstaltung! Es liegen schwere Monate, ja bald zwei Jahre der Pandemie hinter uns, die sicherlich einerseits als Katalysator für die Digitalisierung und neue Modelle der Zusammenarbeit gewirkt, die uns aber auch schmerzlich jeden persönlichen Austausch unmöglich gemacht haben. Und dabei haben wir so viel zu diskutieren!

Denn auch das hat die Corona-Krise deutlich ans Licht gebracht: Die Sozialbranche ist nicht nur systemrelevant, sondern auch in vielen Punkten reformbedürftig. Wenn wir in Zukunft weiterhin zeitgemäße soziale Dienstleistungen anbieten wollen – so unsere Überzeugung – muss ein frischer Wind durch die Sozialwirtschaft gehen. Das Potenzial liegt in unserer Branche, wir müssen es gemeinsam aufdecken und Innovation möglich machen. Vielerorts geschieht auch schon sehr viel; lassen Sie uns ab hier den Weg gemeinsam gehen!

Doch ohne die passenden Rahmenbedingungen geht es nicht. Es liegt nicht nur ein Jahr der Pandemie hinter uns, sondern auch ein Jahr der Reformen. Pflegereform, Kinder- und Jugendstärkungsgesetz und die immer noch andauernde Umsetzung des Bundesteilhabegesetzes eröffnen neue Felder für alle Anbieter, stellen sie aber zugleich vor enorme Herausforderungen.

Lassen Sie uns hier, bei diesem ersten Zukunftsforum Pflege & Soziale Arbeit, darüber diskutieren, wie die Sozialbranche in den neu abgesteckten sozialrechtlichen Feldern zu neuer Stärke, mehr Innovationen und zu einer gemeinsamen Stimme kommen kann.

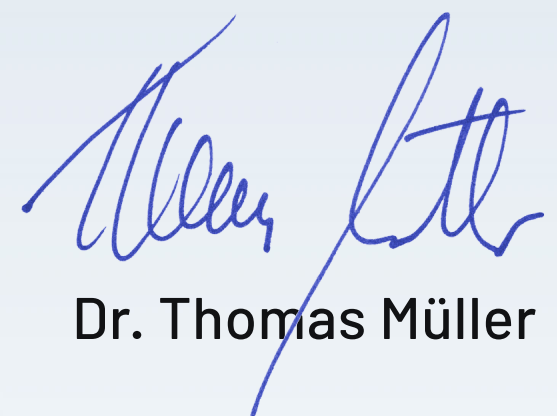
Wir freuen uns, Sie zu sehen – ganz in echt!



Detlef Friedrich



Dietmar Meng



Dr. Thomas Müller

Mit freundlicher Unterstützung von



Nomos

WOHLFAHRT
Das Nachrichtenportal für die Sozialwirtschaft

 medhochzwei
Medien für das Gesundheitswesen

CARE Invest
PFLEGE MACHT MARKT

CARE konkret
DIE WOCHENZEITUNG FÜR ENTSCHEIDER IN DER PFLEGE

Altenheim
Lösungen fürs Management

VRG  MICOS

Küh
CARE MANAGEMENT

Diamant 
Software

Gisela Steinhauer moderiert das Zukunftsforum Pflege & Soziale Arbeit.

Sie studierte Germanistik, Publizistik und Theologie. Bereits seit 1995 ist sie freie Journalistin und Moderatorin für den WDR und hat seit 2008 ihre eigene Sendung auf WDR 2: „Sonntagsfragen“. Daneben moderiert Gisela Steinhauer Talks, Kongresse und Podiumsdiskussionen für Wirtschaftsunternehmen, Verbände und Ministerien. Auszeichnungen: Kurt Magnus Preis, Lit Cri Preis, Radio Journal Rundfunkpreis, Deutscher Radiopreis 2012 (bestes Interview) und zuletzt 2020 Presse-Ente (Bezirksverein Aachener Presse im Deutschen Journalisten-Verband).



15.09.2021

Erster Forumstag

09:30 Uhr

Check-In & Begrüßung

10:00 Uhr

Eröffnung

Detlef Friedrich, Geschäftsführer, contec GmbH

Birgitta Neumann, Marktfeldleiterin Eingliederungshilfe und Kinder- und Jugendhilfe, contec GmbH

10:15 Uhr

WARM UP: BLICK ÜBER DEN TELLERRAND

Innovative Geschäftsmodellentwicklung: Wie ein Tech-Riese sich ständig neu erfindet

Daniel Kompe, Account Technology Strategist, Microsoft Deutschland GmbH

11:00 Uhr

REAL TALK: 4 PITCHES AUS DER SOZIALWIRTSCHAFT

Mehr Innovationen wagen? Über Erfolge und Misserfolge aus der Branche

Thomas Diekamp, Projektleitung „klimafreundlich pflegen – überall“, Referent für Klimaschutz in der Sozialen Arbeit, Arbeiterwohlfahrt Bundesverband e.V.

11:20 Uhr

Angelique Hipke, Projektleiterin, MOMO – the voice of disconnected youth, KARUNA e. V.

11:40 Uhr

Thomas Eisenreich, Vice President of Business Development, Home Instead GmbH & Co. KG

12:00 Uhr

Dr. Sebastian Menke, Werkstattleiter und Prokurist, wertkreis Gütersloh gGmbH, Geschäftsführer, Inklusionsunternehmen Kiebitzhof gGmbH

12:20 Uhr

Kaffeepause

12:40 Uhr

IMPULS

Innovationen mit angezogener Handbremse? Die Herausforderungen Sozialer Entrepreneurre

Katrin Elsemann, Geschäftsführerin, Social Entrepreneurship Netzwerk Deutschland (SEND) e. V.

13:15 Uhr

DISKUSSION

Zukunft gemeinsam gestalten: Anforderungen an das Sozialsystem von morgen

Katrin Elsemann, Geschäftsführerin, Social Entrepreneurship Netzwerk Deutschland (SEND) e. V.

Tobias Schmidt, Vorstandsmitglied, Bundesverband evangelische Behindertenhilfe (BeB) e. V., Hauptgeschäftsführer, BBW-Leipzig-Gruppe

Frederik Näher, Vorstand, Trägerverbund Kinder-, Jugend- und Soziale Hilfen (KJSH), Geschäftsführer, Kinder- und Jugendhilfe-Verbund (KJHV) Berlin-Brandenburg

Milda Rostami, Geschäftsführerin, Stiftung Dein Zuhause hilft

Dr. Martin Herrndorf, Leiter Büro für Soziale Innovationen, Diakonie Düsseldorf

14:00 Uhr

Mittagspause

15:00 Uhr

KEYNOTE

Veränderungswille oder politische Agenda? Ein kritischer Rückblick auf das Jahr der Reformen

Prof. Dr. Stefan Sell, Professor für Volkswirtschaftslehre, Sozialpolitik und Sozialwissenschaften, Direktor des Instituts für Sozialpolitik und Arbeitsmarktforschung, Hochschule Koblenz

15:45 Uhr

DEEP DIVES

Pflege im Rahmen der Eingliederungshilfe: Vorbereitung auf die Leistungs- und Vergütungsverhandlungen

Dr. Anja Erdmann, Justitiarin, FLEK Gruppe GmbH

Sebastian Matysek, Management- und Organisationsberater, contec GmbH

Paradigmenwechsel in der Kinder- und Jugendhilfe: Organisationsentwicklung und SGB VIII-Reform

Prof. Dr. Florian Gerlach, Fachanwalt für Verwaltungsrecht, Hochschullehrer an der Evangelischen Hochschule Bochum

Birgitta Neumann, Marktfeldleiterin Eingliederungshilfe und Kinder- und Jugendhilfe, contec GmbH

Pflegereform mit Tarifbindung: Altenhilfeträger unter Zugzwang

Isabell Halletz, Geschäftsführerin, Arbeitgeberverband Pflege (AGVP) e. V.

Martin Merkel, Management- und Organisationsberater, contec GmbH

Ein Change auf allen Ebenen: Erfolgsfaktor Verwaltung in Zeiten der Reformen

Klaus Puschmann, Geschäftsführer, Gemeinnützige Gesellschaft für Paritätische Sozialarbeit mbH

Eva-Maria Hoff, Management- und Organisationsberaterin, contec GmbH

4 DEEP DIVES PARALLEL

16:45 Uhr

Kaffeepause

17:00 Uhr

TRIALOG MIT DEM PUBLIKUM

Antrieb von innen: Soziale Dienstleistungen zwischen Reglementierung und Innovationsdruck

Dr. Gerhard Timm, Geschäftsführer, Bundesarbeitsgemeinschaft der Freien Wohlfahrtspflege (BAGFW) e. V.

Norbert Grote, designierter Geschäftsführer, Bundesverband privater Anbieter sozialer Dienste (bpa) e. V., Leiter der Landesgeschäftsstelle NRW

17:30 Uhr

Ende des 1. Forumstages

18:00 Uhr

ABENDEMPFANG

Eröffnung

Dietmar Meng, Geschäftsführer, contec GmbH

Keynote

Vince Ebert, Kabarettist und Unternehmer

Musikalische Begleitung: Fantastic Beat

mit freundlicher Unterstützung von: 

16.09.2021

Zweiter Forumstag

09:00 Uhr

Check-In & Begrüßung

09:30 Uhr

Eröffnung

Detlef Friedrich, Geschäftsführer, contec GmbH

10:00 Uhr

WARM UP

Digitale soziale Innovationen - Von Effizienz und Effektivität

Dr. Miriam Wolf, Leitung Netzwerk und Kompetenz, Verband für Digitalisierung in der Sozialwirtschaft (vediso) e. V.

10:45 Uhr

MARKTPLATZ: DIGITALISIERUNG

Kollaborative Roboter und Werkassistenzsysteme

Adrian Mayer, Area Sales Manager, Rethink Robotics GmbH

Maïke Franke, Projektmanagerin, Iserlohner Werkstätten gGmbH

So geht Pflegedokumentation - einfach + schnell + digital

Frank Hillmann, Produktmanager Sozialwirtschaft, VRG Micos GmbH

Philipp Harnack, Beratung für Lösungen im Sozialmarkt, VRG Micos GmbH

Projekt RegHUB-S3: Smarte VR/AR Assistenzsysteme

Jörg Bäumer, Abteilungsleiter, Diakonisches Werk im Kirchenkreis Recklinghausen gGmbH, Testleiter RegHUB-S3

Effizienz trifft Intelligenz - auch im kaufmännischen Bereich

Tim Becker, Berater Gesundheits- und Sozialwesen, Diamant Software GmbH

CABito - das barrierefreie Informationssystem

Anne-Sophie Ritter, Sales Managerin, Ulrichswerkstätten Schwabmünchen, CAB Caritas Augsburg Betriebsträger gGmbH

Robert Schorer, Sales Manager, Ulrichswerkstätten Schwabmünchen, CAB Caritas Augsburg Betriebsträger gGmbH

Regionales Zukunftszentrum KI pulsnetz.de - gesund arbeiten

Steffen Schumann, Organisationsberater, contec GmbH, Projektmitglied pulsnetz.de

AUSSTELLUNG UND VORSTELLUNG

11:45 Uhr

DISKUSSION

Digitalprojekte: Finanzierung, Anforderungen der Praxis und Rolle der Bildungsträger

Dr. Hasan Sürgit, Vorstandsvorsitzender, DRK Landesverband Westfalen-Lippe e. V.

Dr. Denny Paulicke, Gesundheits- und Pflegewissenschaftler, Innovations- und Projektmanager, Martin-Luther-Universität Halle-Wittenberg, Referent, Denkschmiede Gesundheit

Christine Weiß, Bereichsleiterin Innovation und Kooperation, VDI/VDE Innovation und Technik GmbH

Dr. Jan Schröder, Geschäftsfeldleiter Innovation und Vernetzung, contec GmbH

12:30 Uhr

Kaffeepause

12:45 Uhr

BEST PRACTICE

Praktische Personalarbeit in Zeiten der Digitalisierung: Mitarbeitende für Veränderungen begeistern

Steffen Windhab, Projektleitung "Caritas 4.0", Caritasverband für die Erzdiözese Freiburg e.V.

13:15 Uhr

DEEP DIVES

Langfristige Personalgewinnung: Bedarf an qualifizierten Fachkräften global lösen

Björn Fedder, Chief Operating Officer, Educaro GmbH

Laura Beckervordersandforth, Head of Candidate Journey, Educaro GmbH

Detlef Friedrich, Geschäftsführer, contec GmbH

Veränderung gemeinsam gestalten: Erfolgreiches Change-Management beginnt bei der Haltung

Ilona Gornischeff, Einrichtungsleitung, Seniorenzentrum Letmathe, Märkische Seniorenzentren GmbH

Ute Cichos, Management- und Organisationsberaterin, contec GmbH

Der Köder muss dem Fisch schmecken: Digitale Personalgewinnung in der Praxis

Anja Himmelsbach, Abteilungsleiterin Unternehmenskommunikation/Marketing, Helios Kliniken GmbH

Sandra Machnicka, Projektleiterin conQuaesso® JOBS, contec GmbH

HR-Transformation am Praxisbeispiel

Holger Wilhelm, Kaufmännischer Landesgeschäftsführer, AWO Landesverband Saarland e. V.

Silvia Breyer, Leiterin Personalmanagement und -entwicklung, contec GmbH

4 DEEP DIVES PARALLEL

14:30 Uhr

RÜCKBLICK & AUSBLICK

Die Zukunft gehört den Mutigen – was die Sozialbranche sich jetzt trauen muss

Katja Gast, Referentin für digitale Innovationen, Diakonie Deutschland

15:00 Uhr

Ausklang beim gemeinsamen Mittagessen

ANZEIGE



Rundum gut versorgt.

Die Klüh Care Management versteht sich als zuverlässiger Partner des Gesundheits- und Sozialwesens. Für Senioreneinrichtungen, Pflegeheime und Werkstätten für Menschen mit Behinderung bietet das Unternehmen umfassende Serviceleistungen wie Reinigungsarbeiten, Speisenversorgung, Hausmeisterservices, Wohnbereichshilfen, Empfangs- und Sicherheitsdienste, Wäscherei-, Betten- und Nähservices, Fahrdienste u. v. m..

Mit rund 50 Niederlassungen deutschlandweit sind wir immer in Ihrer Nähe und unterstützen mit unseren Services Ihre Kernprozesse. Für mehr Wirtschaftlichkeit und höhere Effizienz. Sympathisch, flexibel und zuverlässig.

www.klueh.de



- 
- 
- 
- 
- 
- 

Veranstalterin

contec - Gesellschaft für Organisationsentwicklung mbH

Die Unternehmens- und Personalberatung der Gesundheits- und Sozialwirtschaft

Innovationszentrum Gesundheitswirtschaft

Gesundheitscampus-Süd 29

44801 Bochum

+49 (0) 234 45273-0

veranstaltungen@contec.de

Veranstaltungsort

Estrel Hotel Berlin

Sonnenallee 225

12057 Berlin

Anmeldung, Teilnahmegebühren und Stornierung

Anmeldung online unter **contecforum.de** oder **contec.de/veranstaltungen**

Teilnahmegebühren:

695,- € (beide Tage, 15. & 16.09.21)

375,- € (nur Mittwoch, 15.09.)

350,- € (nur Donnerstag, 16.09.)

jeweils zzgl. MwSt.

Teilnahme am Abendempfang (15.09.21) für Teilnehmende kostenfrei

Stornierung kostenfrei möglich bis 13.08.2021, Ersatzteilnehmer*in kann benannt werden.

DER SPEZIALIST FÜR RECHNUNGSWESEN & CONTROLLING IM SOZIALWESEN

SOZIAL BRAUCHT DIGITAL - ABER
DIGITAL BRAUCHT AUCH SOZIAL

EFFIZIENZ TRIFFT INTELLIGENZ

Diamant
Software



- erfüllte Branchenanforderungen
- Überblick über alle Einrichtungen
- effizientes Forderungsmanagement
- Mittelverwendung digital unterstützt



**Wohlfahrt Intern - ein Muss
für die Entscheider:innen in
der Sozialwirtschaft.**

**Lernen Sie das Heft
unverbindlich kennen!**

**Jetzt
für Sie
gratis**



Mit Wohlfahrt Intern sind Sie bestens über das
Geschehen in der Sozialwirtschaft informiert.

Bestellen Sie Ihr Probeheft. Einfach QR Code
scannen oder unter <https://t1p.de/h2am>

Lösungen für die integrierte Altenhilfe

- /// SIS®, BI, und QPR
- /// Integrierte Dienstplanung
- /// Mobile Dokumentation
- /// Expertenstandards
- /// Abrechnung und Rechnungswesen
- /// Archivierung



Einlassbestimmungen

Die Gesundheit und Sicherheit aller Personen vor Ort hat für uns höchste Priorität. Ein umfassendes Hygienekonzept wird allen Teilnehmenden vorab zur Verfügung gestellt.

Es gilt die **3G-Regel: Getestet, Genesen oder Geimpft**

Wir stellen beim Einlass sicher, dass alle Personen vor Ort negativ auf Covid-19 getestet (Schnelltest, max. 24h alt), genesen oder vollständig geimpft sind.

Bitte halten Sie einen aktuellen Nachweis beim Check-In bereit.

Nachhaltigkeit

Die Stadt Berlin wird noch grüner: Mit der Initiative „Sustainable Meetings Berlin“ hat das Berliner Convention Office eine Plattform für eine nachhaltige Veranstaltungsplanung gestaltet, mit dem Ziel und in Zusammenarbeit mit Tagungshotels, Locations und Serviceanbietern die Nachhaltigkeit in der MICE-Branche zu fördern. Die contec GmbH unterstützt diesen Ansatz und setzt das Zukunftsforum Pflege & Soziale Arbeit möglichst nachhaltig um.

Weitere Informationen

Aktuelle Informationen rund um die Veranstaltung entnehmen Sie den FAQs unter contecforum.de/faqs

Gefördert durch:

